

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Poslední aktualizace: 20. srpna 2024

Tyto globální podmínky poskytování služby BUSY BEES (dále jen „Podmínky služby“ nebo „Podmínky“) představují právně závaznou dohodu mezi Uživatelem (definovaným níže)

Platformy (definované níže) (dále jen „vy“ nebo „váš“) a společností BUSY BEES - FZCO. (spolu s jejími Přidruženými společnostmi (definovanými níže), dále jen „BUSY BEES“, „my“, „nás“ nebo „naše“), která upravuje vaše používání webových stránek BUSY BEES (včetně www.busy-bees.eu, www.busy-bees.at, www.busy-bees.app) (dále „Aplikace“) a souvisejících služeb, informací a komunikace (dále jen „Platforma“ nebo „Platforma Busy Bees“).

Používání všech osobních údajů, které poskytnete prostřednictvím Platformy nebo které o vás shromažďujeme, se řídí našimi globálními zásadami ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“).

Tyto Podmínky spolu se Zásadami ochrany osobních údajů platnými v zemi, ve které se Úloha vykonává (které jsou odkazem začleněny do těchto Podmínek a dále společně označovány jako „Smlouva“) upravují váš přístup k Platformě a její používání. Smlouva zahrnuje i všechna ostatní doplňková pravidla a podmínky, na které se odkazuje v těchto Podmínkách a/nebo které jsou navázány na tyto Podmínky nebo které jsou vám jinak zpřístupněny, přičemž všechny se vztahují i na vaše používání Platformy a jsou do Smlouvy začleněny formou odkazu.

OBEZNÁMENÍM SE S PODMÍNKAMI SLUŽBY A/NEBO PŘÍSTUPEM K PLATFORMU A JEJÍM POUŽÍVÁNÍM VÝSLOVNĚ BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JSTE SI SMLOUVU PŘEČTĚLI, POROZUMĚLI JSTE JÍ A JSOU OMEZENÍ NEBO VÝHRAD) VÁZÁNÍ (VČETNĚ VŠECH PODMÍNEK ZAHRNUTÝCH V TOMTO DOKUMENTU FORMOU ODKAZU).

POKUD NESOUHLASÍTE S TÍM, ŽE BUDETE VÁZÁNÍ SMLOUVOU A BUDETE DODRŽOVAT PODMÍNKY V NĚJ UVEDENÉ, NESMÍTE PŘISTUPOVAT K PLATFORMU ANI JI POUŽÍVAT.

1. Platforma.

A. Online tržiště.

Platforma je online webové a aplikační oboustranné tržiště, které umožňuje propojení mezi Klienty a Včelami. „Klient(i)“ jsou jednotlivci a/nebo podniky, které chtějí získat krátkodobé služby (dále jen „Úkol(y)“) a „Včela(y)“ jsou podniky, které chtějí vykonávat Úkoly pro Klienty. Klienti a Včely se v tomto dokumentu společně označují jako „Uživatel(é)“.

Včely jsou obchodní společnosti, podniky nebo osoby samostatně výdělečně činné, které poskytují služby vlastním jménem (nikoli jménem společnosti Busy Bees) a používají vlastní nástroje a zdroje. Včely sami stanovují příslušné sazby za Úlohy bez srážek ze strany společnosti Busy Bees. Včely si mohou (a) udržovat klientelu bez jakýchkoli omezení ze strany společnosti Busy Bees; (b) nabízet a poskytovat své služby jinde, a to i prostřednictvím konkurenčních platforem; a (c) akceptovat nebo odmítnout Klienty a Smlouvy o poskytování služeb (definované níže). Včely jsou nezávislými dodavateli služeb nebo prací pro Klienty, a tedy Klienti jsou zákazníky Včel, nikoli společnosti BUSY BEES FZCO.

Jakákoliv zmínka o tom, že Včela je nějakým způsobem licencována nebo akreditována nebo označena „odznakem“, resp. jako „spolehlivá“, „míra spolehlivosti“, „elitní“, „výborná hodnota“, „prověřená“ (nebo označená podobným výrazem) znamená pouze to, že Včela dokončila příslušný proces registrace uživatelského účtu nebo splnila určitá kritéria a nepředstavuje nic jiného a ani se toto označení nebude považovat za vyjádření jiné skutečnosti. Jakýkoliv takový popis: (i) má sloužit jako užitečná informace pro Klienty k vyhodnocení při jejich vlastním rozhodování o identitě a vhodnosti Včel, které si vybírají, se kterými interagují nebo se kterými uzavírají smlouvu prostřednictvím Platformy; a (ii) nepředstavuje schválení, certifikaci ani záruku ze strany BUSY BEES týkající se dovedností nebo kvalifikace Včely nebo toho, zda má licenci, je pojištěna, důvěryhodná, bezpečná nebo vhodná.

Bez ohledu na jakoukoli funkci nebo službu Platformy, kterou může Klient použít k urychlení výběru Včely, za určení Úkoly a výběr nebo jiné schválení své Včely je zodpovědný Klient, který by si měl před rezervací jakékoli Úlohy provést vlastní průzkum, aby se ujistil, že konkrétní Včela má správné kvalifikace.

B. Role Busy Bees.

Platforma není službou agenturního zaměstnávání a BUSY BEES není zaměstnavatelem žádného Uživatele. Uživatelé nejsou zaměstnanci, partneři, zástupci, společníky, nezávislými dodavateli ani franšízanty společnosti BUSY BEES.

Uživatelé tímto berou na vědomí a souhlasí s tím, že (a) BUSY BEES (i) neprovádí Úlohy ani nezaměstnává jednotlivce k provádění Úloh, (ii) nedohlíží, neurčuje rozsah, neřídí, nekontroluje ani nemonitoruje práci Včel (včetně toho, že BUSY BEES nestanovuje místo výkonu práce, ani zdroje, ani nehradí Včelám žádné výdaje, ani (iii) nemá žádnou kontrolu nad kvalitou, načasováním, zákonností, neposkytnutím nebo jakýmkoli jiným aspektem Úloh nebo Uživatelů (nebo jejich jednáním nebo opomenutím), ani nad integritou, odpovědností, kompetencí, kvalifikací, komunikací ani hodnoceními či recenzemi poskytovanými Uživatelem; a (b) uzavření Smlouvy o poskytování služeb za žádných okolností nevytváří žádnou odpovědnost ani závazek pro BUSY BEES, ani žádný pracovní nebo jiný vztah mezi BUSY BEES a Uživateli nebo mezi Klientem a Včelou. Uživatelé nejsou oprávněni

jednat jako zástupci společnosti BUSY BEES, ani se za ni zavazovat nebo jejím jménem činit žádná prohlášení (včetně toho, že Včely nesmí upravovat žádné měsíční poplatky stanovené BUSY BEES, a to ani v části (viz bod 3 níže).

BUSY BEES neodpovídá za nároky zaměstnanců ani za žádné platby nebo srážky daní včetně, avšak ne výlučně, příslušných daní z obratu, lokálních daní, pojištění v nezaměstnanosti nebo pojištění zaměstnanců, jakéhokoli regulačně požadovaného penzijního plánu, pojištění pro případ invalidity, příslušné DPH, národního pojištění, odpovědnosti zaměstnavatele příjmu nebo jiných příslušných srážek ze mzdy v souvislosti s používáním platformy Uživatelem nebo daně z příjmu fyzických osob. Včela přebírá plnou a výhradní odpovědnost za všechny požadované a příslušné daně z příjmu a příspěvky na sociální zabezpečení, jako jsou srážky záloh na sociální pojištění nebo jiné národní pojištění, týkající se Včely a všech osob, které Včela zaměstnala při provádění Úloh. Každý Uživatel přebírá veškerou odpovědnost za správnou klasifikaci pracovníků tohoto Uživatele na základě příslušných právních předpisů.

C. Licence.

V souladu s podmínkami Smlouvy (včetně, nikoli však výlučně, těchto Podmínek a Zásad čestného používání) vám společnost BUSY BEES uděluje omezenou, nevýhradní, nepřenositelnou a odvolatelnou licenci na (a) přístup k Platformě a její používání (na místech a územích, kde má Platforma zastoupení), (b) stahování, přístup k Aplikaci a její používání na vašem osobním zařízení, výlučně pro účely vašeho používání Platformy, a (c) přístup k jakémukoli obsahu, informacím a materiálům zpřístupněným na Platformě a jejich prohlížení, a to ve všech případech pouze pro vaše osobní použití av souladu se zamýšleným účelem Platformy. Všichni Uživatelé podléhají Zásadám čestného používání a souhlasí s jejich dodržováním při používání Platformy. Uživatelé nesmějí kopírovat, stahovat, používat, přetvářet, rekonfigurovat, zpětně analyzovat ani přenášet Platformu nebo kteroukoli její část (zcela nebo částečně) bez předchozího písemného souhlasu společnosti BUSY BEES. Jakákoli práva, která společnost BUSY BEES neudělila, jsou výslovně vyhrazena.

D. Prohlášení a záruky Uživatele.

Při přístupu k Platformě a jejímu používání prohlašujete a zaručujete, že:

- budete plně dodržovat podmínky Smlouvy včetně, nikoli však výlučně, těchto Podmínek a Zásad čestného používání a dalších doplňkových pravidel;
- dosáhli jste věku požadovaného zákonem v zemi, ve které máte bydliště a máte způsobilost na právní úkony v míře, v jaké jste způsobilý uzavírat závazné smlouvy;
- máte právo, oprávnění a způsobilost uzavřít Smlouvu (včetně toho, že jste oprávněn jednat jménem jakékoli společnosti nebo organizace, jejímž jménem uzavíráte Smlouvu, a tím ji zavazovat ke Smlouvě);
- budete požadovat a/nebo provádět (jak je aplikovatelné) Úkoly pouze v zemi, kde má Platforma zastoupení;
- budete respektovat soukromí (včetně, nikoli však výlučně, práva na soukromí a rodinný život), majetek a práva na ochranu údajů Uživatelů a nebudete zaznamenávat (ať už prostřednictvím video, audio nebo jiného záznamu) žádnou roli ani žádnou interakci s Uživatelem a/nebo společností BUSY BEES bez předchozího písemného

souhlasu společnosti BUSY BEES a/nebo příslušného Uživatele, jak je aplikovatelné, vždy však v souladu s příslušnými právními předpisy;

- budete jednat profesionálně a zodpovědně ve svých interakcích s ostatními Uživateli a plnit si závazky, které vám vůči nim vzniknou (včetně jasné a promptní komunikace prostřednictvím vlákna chatu a přítomnosti a/nebo dostupnosti v době, na které se s ostatními Uživateli dohodnete);
- použijete vaše úřední jméno a/nebo obchodní jméno (podle zápisu v příslušném rejstříku) a aktuální fotografii na vašem profilu;
- budete při používání Platformy dodržovat všechny platné místní a státní obecně závazné právní předpisy nebo závazky vyplývající z mezinárodních smluv;
- nebudete používat Platformu k nákupu nebo doručování alkoholických nápojů nebo jakýchkoli jiných regulovaných nebo nelegálních látek nebo služeb; a
- zajistíte, aby veškerá komunikace týkající se Úloh (včetně, nikoli však výlučně, rozsahu a plateb a jakýchkoli otázek týkajících se Úloh) byla realizována prostřednictvím Platformy, a to před, během a po provedení Úlohy.

E. Další prohlášení a záruky Včely.

Pokud jste Včela, navíc prohlašujete a zaručujete, že při svém přístupu k Platformě a jejím používání:

- působíte jako osoba samostatně výdělečně činná, obchodní společnost nebo jiný podnikatelský subjekt (podnik);
- obvykle vykonáváte obchodní činnost stejné povahy jako služby poskytované pro Klienty prostřednictvím Platformy a udržujete si nezávislou klientelu;
- nejste omezeni vykonávat služby nebo práce, které budete poskytovat nebo dodávat pro Klienty prostřednictvím Platformy v zemi, ve které vykonáváte Úkoly;
- máte a zajistíte platnost (na vlastní náklady) všech licencí, povolení a/nebo registrací požadovaných platnými obecně závaznými právními předpisy, které se vztahují na provádění vašich Úloh (včetně, jak je aplikovatelné, oprávnění k výkonu podnikání, registrace pro daně týkající se podnikání a/nebo jiné licence/oprávnění);
- máte a zajistíte platnost všech pojištění potřebných k provozování vašeho podnikání a provádění Úloh;
- budete na žádosti reagovat promptně; budete poskytovat včasné a vysoce kvalitní služby svým Klientům dle dohody v rámci Vlákna chatu (definovaného níže); budete nabízet a poskytovat pouze Úkoly, pro které máte potřebné odborné znalosti; a budete provádět Úkoly dle dohody s Klientem, a to bezpečným způsobem; a
- neprodleně písemně informujete BUSY BEES o rozhodnutí, kterým jste byli pravomocně odsouzeni za spáchání trestného činu nebo o pravomocném rozhodnutí o spáchání správního deliktu (s výjimkou deliktů na úseku silničního provozu), ke kterým dojde v souvislosti s vaším používáním Platformy, pokud takové informování není v rozporu s aplikovatelem;

- nahrajete digitální kopii vašeho dokladu totožnosti, čímž zvýšíte úroveň důvěry pro vaše Klienty (který bude zpracován pouze společností BUSY BEES, označen jako zkontrolován a nebude poskytnut Klientem); a
- poskytnete informace o vašich profesionálních schopnostech včetně textu, fotografií, odkazů na vaši webovou stránku a/nebo vaše profily na sociálních sítích, a to v co nejširším rozsahu.

2. Používání Platformy.

A. Registrace.

Pro přístup k Platformě a její používání se musíte zaregistrovat a vytvořit si účet, přičemž musíte uvést pouze správné a přesné informace (jako například vaše jméno, obchodní jméno, korespondenční adresu, e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo). Souhlasíte s tím, že společnost BUSY BEES budete neprodleně informovat o jakýchkoli změnách týkajících se údajů o vašem účtu. Pokud se taková změna týká vlastnictví vašich telefonních čísel, můžete změnit telefonní číslo ve svém dokončeném profilu a/nebo o tom společnost BUSY BEES informovat e-mailem. Pokud neposkytnete správné údaje a nezajistíte jejich aktuálnost a přesnost, váš přístup a používání Platformy může být omezen a/nebo může dojít k ukončení této Smlouvy ze strany BUSY BEES. BUSY BEES může omezit kohokoli v dokončení registrace, pokud BUSY BEES usoudí, že taková osoba může ohrozit bezpečnost a integritu Platformy, nebo je-li takové omezení potřebné k řešení jakýchkoli jiných opodstatněných obav obchodní povahy.

B. Zabezpečení účtu.

Jste plně a výhradně zodpovědný za (a) zachování důvěrnosti jakýchkoli přihlašovacích údajů, hesla a čísla účtu, které vám byly poskytnuty pro přístup k Platformě; a (b) všechny aktivity provedené pod vaším heslem nebo účtem, a to iv případě, že jste je neschválili. Společnost BUSY BEES nemá žádnou kontrolu nad žádným účtem Uživatel. Souhlasíte s tím, že společnost BUSY BEES okamžitě upozorníte, pokud máte podezření, že vaše heslo nebo účet na Platformě používá jakákoli neoprávněná strana, nebo že došlo k jakémukoli jinému narušení bezpečnosti.

C. Nástup Včel

(i) Prověrky. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy může být Včela před registrací na Platformě a během jejího používání podrobena procesu kontroly, který může zahrnovat mimo jiné ověření totožnosti a kontrolu zápisu v rejstříku trestů s využitím služeb třetích stran podle potřeby („Prověrka(y)“). Jako Včela souhlasíte s tím, že se podrobíte takovým prověrkám v rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Společnost BUSY BEES nemůže a nepřebírá žádnou odpovědnost za přesnost nebo spolehlivost informací z prověrek, ani za žádná nepravdivá nebo zavádějící prohlášení ze strany Uživatelů Platformy.

(ii) Odborné licence. Společnost BUSY BEES nezávisle neověřuje, zda má Včela potřebné odborné znalosti nebo zda získala jakékoli licence, povolení nebo registrace potřebné k provádění svých Úloh. Provádění určitých typů Úloh bez licence, povolení a/nebo registrace může být nezákonné a jejich provádění může vést k vymáhání práv zákonnými prostředky a/ nebo pokutám. Včela je výlučně odpovědná za vyhýbání se takovým zakázaným úkolům. Máte-li dotazy týkající se toho, jak se na vaše Úlohy na platformě vztahují

národní a/nebo místní zákony, měli byste nejprve využít služeb právního poradenství. Klienti jsou výlučně zodpovědní za určení, zda má Včela dovednosti a kvalifikace potřebné k provedení konkrétní Úlohy a za potvrzení, že získala všechny potřebné licence, povolení nebo registrace, pokud nějaké existují. Klienti mohou konzultovat požadavky stanovené národními a/nebo místními zákony, aby zjistili, zda určité Úlohy musí provádět licencovaný nebo jinak registrovaný odborník.

D. Smlouva o poskytování služeb.

Platforma umožňuje Uživatelům nabízet, vyhledávat a rezervovat Úkoly. Po identifikaci a výběru Včely k provedení Úkoly mohou Klient a Včela komunikovat prostřednictvím vlákna chatu na Platformě („Vlákně chatu“), aby pochopili rozsah, harmonogram a další podrobnosti Úkoly (včetně, mimo jiné, jakýchkoli specifických nebezpečí a překážek v místě výkonu Úkoly (ať už viditelných) nebo viditelných. Když Včela naplánuje Úlohu prostřednictvím Platformy, Klient a Včela uzavřou právně závaznou smlouvu o Úloze, která zahrnuje navržené a přijaté podmínky angažovanosti a jakékoli další smluvní podmínky dohodnuté Klientem a Včelou ve Vlákně chatu pro Úlohu („Smlouva o poskytování služeb“). Klient i Včela se dohodli, že budou během interakce, provádění a dokončení Úkoly dodržovat Smlouvu o poskytování služeb a Smlouvu. Včely jsou zodpovědné za uplatňování vlastního obchodního úsudku při uzavírání Smluv o poskytování služeb a provádění Úloh; a berou na vědomí, že existuje možnost individuálního zisku nebo ztráty. BUSY BEES není smluvní stranou žádné Smlouvy o poskytování služeb. Uzavření Smlouvy o poskytování služeb za žádných okolností nevytváří žádnou odpovědnost ani závazek pro společnost BUSY BEES.

E. Ostatní strany

(i) Asistenti Včel. Včely mohou využívat asistenty, pomocníky, subdodavatele nebo jiný personál („Včelí asistent(i)“) k provedení celé Úkoly nebo její části, a to po předchozím schválení Klientem ve Vlákně chatu Úkoly; za předpokladu, že tito Včelí asistenti se zaregistrovali prostřednictvím Platformy a splňují všechny požadavky platné pro Včelu, jak je uvedeno ve Smlouvě. Včela přebírá plnou a výhradní odpovědnost za činy a opomenutí všech Včelích asistentů použitých při plnění Úkolů a je plně zodpovědná za: (a) zákonné vyplacení všech odměn, výhod a výdajů pro své Včelí asistenty, (b) všechny požadované a příslušné srážky daní týkající se takových Včelích asistentů a (c) zajištění toho, aby všichni Včelí.

(ii) Zástupci Klienta. Klient souhlasí s tím, že zplnomocnil-li jinou osobu, aby jeho jménem rezervoval Úlohu, nebo aby byl přítomen místo něho při provádění Úkolu, Klient jmenuje tuto osobu za svého zástupce („Zástupce(i) Klienta“) a má se za to, že Klient udělil Zástupci Úloze Klienta oprávnění. Zástupci Klienta mohou řídit nebo instruovat Včelu při provádění Úkoly a Včela se řídí takovými pokyny, jako by tyto pokyny vydal Klient. Klient přebírá plnou a výhradní odpovědnost za jednání a opomenutí Zástupců Klienta.

3. Poplatky, fakturace, vystavování faktur a platba; zrušení.

Podmínky týkající se poplatků (včetně plateb Včelám a poplatků BUSY BEES), fakturace, plateb (včetně plateb za Úlohy a jakýchkoli jiných dlužných částek Uživateli podle této Smlouvy) a zrušení jsou uvedeny v [Dodatečných podmínkách pro poplatky, platby a zrušení](#), které se vztahují na váš přístup k Platformě a její používání. Pokud není v této Smlouvě výslovně

uvedeno jinak, všechny poplatky (včetně, ne však výlučně, platby za Úlohy a všech poplatků BUSY BEES) jsou nevratné.

4. Soutěže a propagační kódy.

Společnost BUSY BEES může poskytnout Uživatelům určité volitelné propagační kódy, příležitosti a soutěže. Všechny takové volitelné propagační příležitosti budou provozovány podle výhradního uvážení společnosti BUSY BEES, budou podléhat smluvním podmínkám, které je upravují, a společnost BUSY BEES je může kdykoli implementovat, upravit nebo odstranit bez předchozího upozornění. Odpovědnost společnosti BUSY BEES a jejích Přidružených společností v souvislosti s takovými propagačními příležitostmi a soutěžemi podléhá omezením uvedeným v pozdější části těchto Podmínek.

5. Veřejné prostory.

Platforma může obsahovat profily, e-mailové systémy, blogy, diskusní fóra, recenze, hodnocení, úkoly, chatovací zóny, diskusní skupiny, fóra, komunity a/nebo jiné prostředky pro odesílání zpráv nebo komunikaci („Veřejné prostory“), které umožňují Uživatelům komunikovat s ostatními Uživateli. Tyto komunitní zóny můžete používat pouze k odesílání a přijímání zpráv a materiálů, které jsou relevantní a vhodné pro příslušné fórum.

Berete na vědomí, že všechny příspěvky odeslané do Veřejných prostor budou veřejné a při komunikaci ve Veřejných prostorách budete veřejně identifikováni podle svého jména nebo přihlašovacího identifikačního čísla. Busy Bees neodpovídá za jednání žádných Uživatelů v souvislosti s jakýmkoli informacemi nebo materiály zveřejněnými nebo zveřejněnými ve Veřejných prostorách.

6. Deaktivace a pozastavení.

V případě podezření nebo skutečného porušení jakékoli části Smlouvy z vaší strany (včetně, mimo jiné, zneužití, podvodu nebo narušení řádného fungování Platformy), společnost BUSY BEES může (a) pozastavit vaše právo používat Platformu až do ukončení vyšetřování; a/nebo (b) deaktivovat váš účet nebo omezit vaše používání Platformy po potvrzení porušení. Společnost BUSY BEES vám poskytne písemné oznámení o svém rozhodnutí v souladu s platnými zákony a podle jejich požadavků. Chcete-li se odvolat proti jakémukoli rozhodnutí, které společnost BUSY BEES vydá podle této části, kontaktujte společnost BUSY BEES do 14 dnů od obdržení takového oznámení s důvody vašeho odvolání.

Pokud společnost BUSY BEES pozastaví nebo deaktivuje váš účet nebo omezí vaše používání Platformy podle tohoto článku 6, nesmíte se zaregistrovat a/nebo vytvořit nový účet pod jinými uživatelskými jmény, identitami nebo kontaktními údaji (ať už pod vaším nebo jakýmkoli jiným jménem nebo obchodním názvem), a to ani v případě, že jednáte jménem třetí strany.

7. Ukončení.

Smlouvu mezi vámi a společností BUSY BEES můžete kdykoli ukončit ukončením jakéhokoli používání Platformy a deaktivací svého účtu v souladu se zásadami zrušení společnosti BUSY BEES. Společnost BUSY BEES může kdykoli ukončit Smlouvu mezi vámi a společností BUSY BEES a odepřít přístup k Platformě (podle článku 6 výše), pokud porušíte kteroukoli část Smlouvy nebo porušíte platné zákony.

I po pozastavení, ukončení nebo omezení vašeho práva na používání Platformy zůstane Smlouva vůči vám nadále vymahatelná. BUSY BEES si vyhrazuje právo podniknout příslušné právní kroky v souladu se Smlouvou.

8. Obsah vytvořený Uživateli; zpětná vazba.

A. Obsah vytvořený uživateli.

„Obsah vytvořený uživatelem“ je definován jako jakékoli informace, obsah a materiály (včetně jakéhokoli textu, filmu, nahrávky, fotografie, hlasu), které poskytnete společnosti BUSY BEES, jejím zástupcům, Přidruženým společnostem a firemním partnerům nebo jiným Uživatelům v souvislosti s vaší registrací na Platformě a jejím používáním (včetně, nikoli však výlučně) informací a materiálů.

Obsah vytvořený uživatelem není názorem společnosti BUSY BEES a nebyl jí ověřen ani schválen. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že BUSY BEES: (a) se nepodílí na tvorbě ani vývoji Obsahu vytvořeného uživatelem a nekontroluje žádný Obsah vytvořený uživatelem; (b) nenese odpovědnost za žádný obsah vytvořený uživatelem (včetně jakékoli přesnosti nebo výsledků získaných jeho používáním nebo spoléháním na něj); (c) může, ale není povinná, monitorovat nebo kontrolovat Obsah vytvořený uživatelem; a (d) si vyhrazuje právo omezit nebo odstranit Obsah vytvořený uživatelem, není-li v souladu s podmínkami Smlouvy.

Jste a zůstáváte výhradně zodpovědný za váš Obsah vytvořený uživatelem. V rozsahu povoleném zákonem tímto udělujete společnosti BUSY BEES na celou dobu trvání všech práv, která mohou existovat k Obsahu vytvořeného uživatelem (včetně jakýchkoli jejich zákonných prodloužení), nevýhradní, celosvětové, trvalé, neodvolatelné, bezplatné, plně uhrazené, neomezené, sublicencovatelné (prostřednictvím více úrovní) šíření, přenos, distribuci, úpravu, adaptaci, publikování, překlad, vytváření odvozených děl, veřejné předvádění, vystavování, zobrazování (úplné nebo částečné), jednání a/nebo jiné používání vašeho Obsahu vytvořeného uživatelem v jakémkoli médiu, formě nebo technologii, která je v současnosti známá nebo později vyvinuta, včetně (nebo v současnosti známá nebo později vyvinutá), včetně zveřejňováním Platformy, bez jakéhokoli vašeho schválení nebo kompenzace. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že výše uvedená licence se vztahuje i na společnost BUSY BEES a její přidružené společnosti, a že společnost BUSY BEES a její přidružené společnosti mohou používat (v souladu s tímto článkem) vaše jméno, uživatelské jméno, obrázek, siluetu a jiné reprodukce vaší fyzické podoby, hlasu, podoby, přezdívky (nebo informace (dále jen „Podobnost“) v rámci vašeho používání Platformy av souvislosti s ním, a to i na webových stránkách, platformách sociálních médiích a digitálních platformách třetích stran, které vlastníme nebo kontrolujeme my nebo naše Přidružené společnosti.

Tímto prohlašujete a zaručujete společnosti BUSY BEES, že (i) máte zákonné oprávnění udělit práva k vašemu Obsahu vytvořenému uživateli, jak je uvedeno v tomto dokumentu a že tato práva nebudou mít negativní vliv na žádná práva třetích stran; a (ii) váš Obsah vytvořený uživatelem nebude: (1) nepravdivý, nepřesný, neúplný nebo zavádějící; (2) podvodný ani nebude zahrnovat převod nebo prodej nelegálních, padělaných nebo ukradených předmětů; (3) nebude porušovat soukromí žádné třetí strany, ani autorská práva, patenty, ochranné známky,

obchodní tajemství ani jiná vlastnická nebo duševní práva nebo práva na ochranu osobnosti (v rozsahu uznaném zákonem v zemi, kde se Úloha vykonává); (4) nebude porušovat žádný zákon, nařízení, předpis nebo jiný obecně závazný právní předpis (včetně těch, které upravují kontrolu vývozu, ochranu spotřebitele, nekalou soutěž, boj proti diskriminaci, podněcování nenávisti nebo klamavou nebo zavádějící reklamu, boj proti spamu nebo ochranu soukromí); (5) nebude hanlivý, pomlouvačný, zlomyslný, vyhrožující nebo obtěžující; (6) nebude obscénní nebo bude obsahovat pornografii (včetně, avšak ne výlučně, dětskou pornografii) nebo nebude škodlivý pro nezletilé; (7) obsahovat jakékoli viry, skripty jako trojské koně, SQL injekce, červy, časované bomby, poškozené soubory, cancelboty nebo jiné počítačové programovací rutiny, které jsou určeny k poškození, škodlivé narušení, tajné zachycení nebo vyvlastnění jakéhokoli systému, údajů nebo osobních údajů; (8) tvrdit nebo jakýmkoli způsobem naznačovat, že jste zaměstnancem nebo přímo spolupracujete s BUSY BEES nebo jste s ní propojeni, nebo jinak předstírat, že jednáte jako zástupce společnosti BUSY BEES; nebo (9) vytvářet odpovědnost za nároky pro společnost BUSY BEES nebo způsobí, že společnost BUSY BEES ztratí (úplně nebo částečně) služby svých poskytovatelů internetových služeb (ISP) nebo jiných partnerů či dodavatelů.

Tímto se vzdáváte a.) jakýchkoli „morálních práv“ spojených s Obsahem vytvořeným uživatelem (v rozsahu povoleném zákonem); a b.) všech nároků týkajících se Obsahu vytvořeného uživatelem a jeho používání a vaší Podobnosti společností Busy Bees.

Zbavujete Strany BUSY BEES (definované níže) jakékoli Odpovědnosti (definované níže) (včetně, nikoli však výlučně, odpovědnosti za pomluvy, nepravdivé informace, porušení práva na soukromí, ochranu údajů nebo ochranu osobnosti nebo jakoukoli podobnou záležitost), která vychází z nebo se týká používání a využívání takového Obsahu povoleno v tomto dokumentu.

Společnost BUSY BEES je oprávněna identifikovat Uživatele jiným Uživatelem nebo třetím stranám, které tvrdí, že jejich práva byla porušena Obsahem vytvořeným uživatelem, který tento Uživatel předložil, aby se mohli pokusit přímo vyřešit jejich nárok. Pokud se v dobré víře domníváte, že jakýkoli Obsah vytvořený uživatelem poskytnutý na Platformě nebo v souvislosti s ní je nevhodný nebo porušuje některé z jejich práv nebo práv jiných osob, doporučujeme vám informovat společnost BUSY BEES e-mailem. Pokud Uživatel zjistí, že Obsah vytvořený uživatelem podporuje zločiny proti lidskosti, podněcuje nenávist a/nebo násilí nebo se týká dětské pornografie, musí o tom společnost BUSY BEES neprodleně informovat e-mailem.

B. Zpětná vazba

Platforma zveřejňuje Obsah vytvořený uživatelem, který se týká recenzí a hodnocení konkrétních Včel („Zpětná vazba“), což umožňuje Uživatelům uveřejňovat a číst vyjádření a zkušenosti jiných Uživatelů. Zpětná vazba je názor Uživatele, který ji zveřejnil. Zpětná vazba není názorem společnosti BUSY BEES a nebyla jí ověřena ani schválena. BUSY BEES nehodnotí Uživatele. BUSY BEES může, ale není povinna, přezkoumávat, upravovat a/nebo odstraňovat jakoukoli Zpětnou vazbu nebo jiné poznámky zveřejněné Uživateli. O odstranění recenze, která porušuje Smlouvu, můžete požádat kontaktováním společnosti BUSY BEES prostřednictvím e-mailu nebo kontaktního formuláře.

9. Práva duševního vlastnictví.

Platforma a všechny její komponenty a obsah zpřístupněný a/nebo zobrazený na ní (včetně Značek (definovaných níže) a veškerý text, grafiky, redakční obsah, data, formátování, grafy, design, HTML, vzhled a dojem, fotografie, hudba, zvuky, obrázky, software, videa, typy písma, informace, nástroje, designy, rozhraní a jiný práv duševního vlastnictví k výše uvedenému (souhrnně „Duševní vlastnictví“)) jsou majetkem společnosti BUSY BEES, s výjimkou Obsahu vytvořeného uživatelem a jakýchkoliv webových stránek třetích stran zpřístupněných na Platformě nebo prostřednictvím ní. upravují autorská práva, patenty a jiná práva duševního vlastnictví. Jakékoli použití Duševního vlastnictví jinak, než je povoleno ve Smlouvě, je výslovně zakázáno.

Servisní značky, loga a ochranné známky společnosti BUSY BEES („Značky“), včetně, nikoli však výlučně, značek společnosti BUSY BEES, jsou majetkem společnosti BUSY BEES. Včely nesmí Značky používat. Značky nesmíte kopírovat ani používat bez předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti BUSY BEES. Jakékoli jiné ochranné známky, servisní značky, loga a/nebo obchodní názvy uvedené na Platformě jsou majetkem jejich příslušného vlastníka a nesmí být použity bez předchozího písemného souhlasu tohoto vlastníka.

10. Odkazy na webové stránky třetích stran.

Platforma může obsahovat odkazy (jako například hypertextové odkazy, externí webové stránky, které jsou použity v rámci Platformy a reklamy zobrazené v souvislosti s nimi (včetně těch, které mohou být uvedeny v bannerech nebo jiné reklamě) na webové stránky třetích stran), které spravují strany, nad nimiž BUSY BEES neprovádí žádnou kontrolu.

Takové odkazy slouží pouze pro referenční a přehledné účely a nepředstavují schválení, záruku ani garanci ze strany BUSY BEES týkající se těchto webových stránek, jejich obsahu nebo jejich provozovatelů, ani jejich spojení s nimi. Je vaší zodpovědností vyhodnotit obsah a užitečnost informací získaných z jiných webových stránek. Používání jakékoli webové stránky kontrolované, vlastněné nebo provozované třetí stranou se řídí podmínkami používání a zásadami ochrany osobních údajů dané webové stránky. Přistupujete k takovým webovým stránkám třetích stran a používáte je na vlastní riziko.

Společnost BUSY BEES není povinna monitorovat, kontrolovat, omezovat nebo odstraňovat odkazy na webové stránky třetích stran, ale vyhrazuje si právo tak učinit dle vlastního uvážení. Společnost BUSY BEES (a) výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za jakékoli takové odkazy nebo webové stránky třetích stran (včetně vašeho přístupu k nim nebo jejich používání a jakýchkoli produktů nebo služeb, které jsou jimi inzerovány nebo nabízeny a jakýchkoli nároků z toho vyplývajících); a (b) není a nebude stranou žádné transakce mezi vámi a jakýmikoli poskytovateli produktů nebo služeb třetích stran.

Výslovně zbavujete společnost BUSY BEES jakékoliv odpovědnosti vyplývající z vašeho přístupu na a/ nebo používání jakýchkoli webových stránek třetích stran.

11. Stížnosti na porušení autorských práv a zástupce pro autorská práva.

Pokud se v dobré víře domníváte, že jakékoli materiály poskytnuté na Platformě nebo v souvislosti s ní porušují vaše autorská práva nebo jiná práva duševního vlastnictví, pošlete prosím následující informace na kontaktní stránku BUSY BEES:

- Popis díla chráněného autorskými právy, o kterém tvrdíte, že bylo porušeno, včetně URL adresy (internetové adresy) nebo jiného konkrétního místa na platformě, kde je viditelný materiál, o kterém tvrdíte, že byl porušen. Uveďte dostatek informací, aby společnost BUSY BEES mohla materiál lokalizovat a vysvětlíte podstatu porušení vašich práv;
- Popis místa, kde se nachází originál nebo autorizovaná kopie díla chráněného autorskými právy – například URL (internetová adresa), kde je zveřejněno, nebo název knihy, ve které bylo publikováno;
- Vaše jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa;
- Vaše prohlášení, že se v dobré víře domníváte, že sporné použití není povoleno vlastníkem autorských práv, jeho zástupcem nebo zákonem;
- Vaše prohlášení, že informace ve vašem sdělení jsou přesné a že jste vlastníkem autorských práv nebo jste oprávněný jednat jménem vlastníka autorských práv; a
- Váš elektronický nebo fyzický podpis jako vlastníka autorských práv nebo osoby oprávněné jednat jménem vlastníka autorských práv.

Výše uvedené informace je třeba předložit ústředí společnosti BUSY BEES s použitím následujících kontaktních údajů:

Do rukou: Oznámení o porušení předpisů BUSY BEES |

Adresa: BUSY BEES - FZCO

Sídlo společnosti:

Premises No. 46510-001,

IFZA Business Park, DDP,

Dubai Silicon Oasis, Dubaj, Spojené arabské emiráty

Podle místních zákonů, pokud vědomě nepravdivě prohlásíte, že online materiál porušuje autorská práva, můžete být vystaven trestnímu stíhání nebo sankcí vyplývajících z civilních nároků včetně peněžitých nároků, soudních nákladů a poplatků za právní zastoupení.

Upozorňujeme, že postup uvedený v tomto dokumentu slouží výlučně k oznámení společnosti BUSY BEES a jejím Přidruženým společnostem, že došlo k porušení vašich autorských práv.

Předchozí požadavky mají za cíl dodržovat práva a povinnosti stanovené BUSY BEES, ale nepředstavují právní poradenství. V souvislosti s vašimi právy a povinnostmi podle platných právních předpisů může být vhodné kontaktovat právníka.

V souladu s mezinárodními smlouvami na ochranu autorských práv a jinými obecně závaznými právními předpisy jsme přijali politiku odstranění uživatelů (v odůvodněných případech), kteří se považují za opakované porušovatele. Také můžeme dle vlastního uvážení

omezit přístup k Platformě a/nebo ukončit uživatelské účty jakýchkoli Uživatelů, kteří porušují jakákoli práva duševního vlastnictví třetích osob, bez ohledu na to, zda se jedná o opakované porušení nebo ne.

12. Vyloučení záruk.

Používání Platformy je výlučně na vaše vlastní riziko

PLATFORMA A TECHNOLOGIE, KTERÁ JE JEJÍM ZÁKLADEM, JSOU POSKYTOVÁNY „JAK STOJÍ A LEŽÍ“ A „PODLE DOSTUPNOSTI“, BEZ ZÁRUK NEBO PODMÍNEK JAKÉHOKOLIV DRUHU, ZDA UŽ VÝSLOVNÝCH NEBO IMPLICITNÍCH, (VČETNĚ, ALE NE VÝLUČNĚ, ZÁRUK NEBO PODMÍNEK OBCHODOVATELNOSTI, KVALITY NEBO VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL, DOBRÝCH A ODBORNÝCH SLUŽEB, SOULADU S JAKÝMKO PŘEDPÍSEM NEBO KÓDEXEM A/NEBO NEPORUŠOVÁNÍ PRÁV) A TYTO JSOU VÝSLOVNĚ VYLOUČENY.

BEZ TOHO, ABY BYLO DOTKNUTO VÝŠE UVEDENÉ, BUSY BEES A JEJÍ VLASTNÍCI, PARTNEŘI, PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI, POSKYTOVATELÉ LICENCÍ A JEJICH PŘÍSLUŠNÍ ŘEDITELÉ, ÚŘEDNÍCI, AKCIONÁŘI, ZÁSTUPCI, INVESTOŘI, DCEŘSKÉ SPOLEČNOSTI, ADVOKÁTI, POJIŠŤOVNY, ZAMĚŠTNANCI, NÁSTUPCI A POSTUPNÍCI (SPOLEČNĚ DÁLE POUZE „PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI“ A SPOLEČNĚ S BUSY BEES DÁLE JEN „STRANY BUSY BEES“):

1. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM NEVYHLASUJÍ A NEZARUČUJÍ (I) VČASNOST, VHODNOST, PŘESNOST, SPOLEHLIVOST, ÚPLNOST PLATFORMY, (II) VÝSLEDKY, KTERÉ MOHOU BÝT ZÍSKÁNY POUŽÍVAJÍ NEBO SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA, PROSTŘEDNICTVÍM NEBO V SOUVISÍ S POUŽÍVÁNÍM PLATFORMY, NEBO (III) ÚKOLY NEBO SLUŽBY POSKYTOVANÉ UŽIVATELEMI PLATFORMY, NEBO INTERAKCE NEBO KOMUNIKACI NEBO JINAK) (VČETNĚ, NE VŠAK VÝLUČNĚ, SCHOPNOSTÍ, PROFESIONÁLNÍ AKREDITACE, REGISTRACE NEBO LICENCE JAKÉKOLIV VČELY);
2. NEZARUČUJÍ, ŽE PLATFORMA JE NEBO BUDE (1) BEZ CHYB NEBO ŽE PŘÍSTUP K NĚJ BUDE NEPŘERUŠOVÁN; NEBO (2) BEZ POČÍTAČOVÝCH VIRUSŮ, SYSTÉMOVÝCH PORUCH, ČERVŮ, TROJSKÝCH KONÍ NEBO JINÝCH ŠKODLIVÝCH KOMPONENTŮ, VČETNĚ TĚCH POCHÁZEJÍCÍCH Z HYPERLINKŮ NEBO Z WEBOVÝCH STRÁNEK; A
3. NEZARUČUJÍ, NEPOTVRZUJÍ, NEGARANTUJÍ, NEDOPORUČUJÍ ANI NEPŘEBÍRAJÍ ODPOVĚDNOST ZA ŽÁDNÝ PRODUKT NEBO SLUŽBU INZEROVANOU NEBO NABÍZENOU TŘETOU STRANOU PROSTŘEDNICTVÍM SLUŽBY WEBOVÉ STRÁNKY NEBO SLUŽBY, VČETNĚ ŽÁDNÉ VČELY, PŘIČEM BUSY BEES SE NEBUDE ZÚČASTŇOVAT ŽÁDNÉ TRANSAKCE MEZI VÁMI A TŘETÍMI STRANAMI, KTERÍ POSKYTUJÍ PRODUKTY NEBO SLUŽBY, ANI JI NEBUDE.

Tyto podmínky vám poskytují specifická práva a můžete mít i další práva, která se liší v závislosti na zemi. Prohlášení o vyloučení odpovědnosti, výjimky a omezení podle těchto podmínek se neuplatňují v rozsahu zakázaném platnými právními předpisy.

13. Omezení odpovědnosti.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost BUSY BEES je ochotna poskytovat Platformu pouze v případě, že souhlasíte s určitými omezeními naší odpovědnosti vůči vám a třetím stranám, jak je uvedeno v této části a jinde ve Smlouvě.

PROTO BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEBUDOU STRANY BUSY BEES ANI JEJICH OBCHODNÍ PARTNEŘI ODPOVĚDNÍ (JI UŽ SMLUVNĚ, ZMOŘUJE, ZÁRUČ TYTO STRANY SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKAJÍ JAKÉKOLIV ODPOVĚDNOSTI, NÁROKY, ŠKODY (ZDA UŽ

PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, SKUTEČNÉ, NÁSLEDNÉ, EKONOMICKÉ (VČETNĚ, ALE NE VÝLUČNĚ, UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY ÚDAJŮ NEBO GOODWILL, PŘERUŠENÍ SLUŽBY, POŠKOZENÍ POČÍTAČE, SLY JAKÝCHKOLIV INFORMACÍ A NÁKLADŮ NA NÁHRADNÍ PRODUKTY NEBO SLUŽBY), VÝDAJE (VČETNĚ POPLATKŮ A NÁKLADŮ PRÁVNÍHO ZASTOUPENÍ), ZTRÁTY, POVINNOSTI VŮČI STÁTNÍM ORGÁNŮM, ZNÁMÉ I NEZNÁME, OČEKÁVANÉ I NEOČEKÁVANÉ, ZVEŘEJNĚNÉ I NEZVEŘEJNĚNÉ (SPOLEČNĚ „ZÁVAZKY“) VYPLÝVAJÍCÍ Z NEBO JAKÝMKOLIV ZPŮSOBEM SOUVÍVAJÍCÍ S PLATFORMOU NEBO JEJÍ POUŽÍVAT PLATFORMU VAŠÍ NEBO JAKOUKOLIV JINOU STRANOU, I KDYŽ JSTE BYLI NA MOŽNOST TAKOVÉHO VÝSKYTU UPOZORNĚNÍ. V ROZSAHU POVOLENÉM ZÁKONEM TÍMTO ZBAVUJETE BUSY BEES A JEJICH PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ OD VÝŠE UVEDENÉHO.

Nic ve Smlouvě nevylučuje ani neomezuje žádnou odpovědnost nebo záruku, která podle platných právních předpisů nemůže být omezena nebo vyloučena. Kromě toho některé jurisdikce neumožňují vyloučení určitých záruk nebo omezení náhodných nebo následných škod; v takových případech se na vás výše uvedená omezení nemusí vztahovat v plném rozsahu.

BEZ TOHO, ABY BYLA VÝŠE UVEDENÁ VYLOUČENÍ DOTKNUTÉ, POKUD BUDE STANOVENÁ, ŽE STRANY BUSY BEES NEBO JEJICH OBCHODNÍ PARTNEŘI JSOU ODPOVĚDNÍ ZA ŠKODY, V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ CELKOVÁ ZODPOVĚĎ SMLOUVY, MIMOSMLUVNĚHO NÁROKU, OBJEKTIVNÍ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINAK, NEPŘEKROČÍ: (A) POKUD JSTE KLIENT, CELKOVÉ POPLATKY ZAPLACENÉ SPOLEČNOSTI BUSY BEES BĚHEM 3 MĚSÍCŮ PŘEDCHÁZÍ NÁROKU; A (B) POKUD JSTE VČELA, CELKOVÉ PLATBY ZA ÚLOHY ZAPLACENÉ VÁM KLIENTY BĚHEM 3 MĚSÍCŮ PŘEDCHÁZEJÍCÍCH DNE VZNIKU TAKOVÉ NÁROKU, A TO V ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI ZÁKONY.

Bez ohledu na výše uvedené:

1. Pro všechny obyvatele zemí mimo Spojených států: Bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení ve Smlouvě, které vylučuje nebo omezuje odpovědnost společnosti BUSY BEES, nic v těchto Podmínkách nevylučuje ani neomezuje záruky a odpovědnost společnosti BUSY BEES za: (a) smrt nebo újmu na zdraví způsobenou společností BUSY BEES; nebo (b) hrubou nedbalost nebo úmyslné pochybení ze strany společnosti BUSY BEES.
2. Pouze pro obyvatele Německa: Bez ohledu na jakákoli ustanovení tohoto článku je BUSY BEES odpovědná pouze za protiprávní jednání způsobené úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí při plnění svých základních smluvních povinností. V případě počáteční nemožnosti může být společnost BUSY BEES zodpovědná pouze tehdy,

byla-li si vědoma překážky plnění před uzavřením Smlouvy, nebyla ochotna z důvodu hrubé nedbalosti tuto překážku napravit a v důsledku této počáteční nemožnosti byla porušena základní povinnost.

14. Odškodnění.

Povinnosti Uživatelů týkající se odškodnění jsou uvedeny níže v této části. Společnost Busy Bees si vyhrazuje právo dle vlastního uvážení převzít výlučnou obhajobu a kontrolu nad jakoukoli záležitostí, která by jinak podléhala vašemu odškodnění. V žádném případě nebudete urovnávat žádný nárok ani záležitost bez předchozího písemného souhlasu společnosti Busy Bees.

A. Odškodnění Klienta.

Jste-li Klientem, zavazujete se odškodnit, bránit a chránit společnost Busy Bees a její Přidružené společnosti před jakýmkoli Závazky vzniklými v souvislosti s (i) vaším používáním, neschopností používat nebo účastí na Platformě; (ii) vaším porušením Smlouvy; (iii) vaším porušením jakéhokoli zákona nebo práv jakéhokoli Uživatele nebo třetí strany; (iv) vaším používáním jakýchkoli odkazů nebo webových stránek třetích stran, které se zobrazují na Platformě; (v) jakýmkoli Obsahem vytvořeným uživatelem a/nebo Zpětnou vazbou odeslanou vámi nebo pomocí vašeho účtu na Platformu, včetně, avšak nikoli výlučně, v rozsahu, v jakém takový obsah může porušovat práva duševního vlastnictví třetí strany nebo být jiným způsobem nezákonný; a (vi) jednáním nebo opomenutím jakýchkoliv Zástupců Klienta.

B. Odškodnění Včel.

Pokud jste Včela, zavazujete se odškodnit, bránit a chránit společnost Busy Bees a její Přidružené společnosti před jakýmkoli Závazky vzniklými v souvislosti s (i) vaším používáním, neschopností používat nebo účastí na Platformě; (ii) vaší účastí na Úkolech nebo vaší schopností či neschopností vykonávat Úlohy nebo přijímat za ně platbu; (iii) vaším porušením Smlouvy; (iv) vaším porušením jakéhokoli zákona nebo práv jakéhokoli Uživatele nebo třetí strany; (v) jakýmkoli Obsahem vytvořeným uživatelem a/nebo Zpětnou vazbou odeslanou vámi nebo o vás nebo použitím vašeho účtu na Platformě, včetně, avšak ne výlučně, v rozsahu, v jakém takový obsah může porušovat práva duševního vlastnictví třetí strany nebo být jiným způsobem nezákonný; a (vi) jednáním nebo opomenutím jakýchkoliv Včelích Asistentů.

15. Řešení sporů.

Abyste urychlili řešení a snížili náklady na jakýkoli spor nebo nárok související s vaším používáním Platformy, vaším vztahem se společností Busy Bees, Úkoly nebo Smlouvou (včetně předchozích verzí) („Spor“), můžete se pokusit najít smířlivé řešení se společností Busy Bees před zahájením jakéhokoli mimosoudního řízení. (s výjimkou případů uvedených v článku 24). Taková neformální jednání začínou písemným oznámením. Vaše adresa pro taková oznámení je adresa spojená s vaším účtem s kopií zaslanou na e-mailovou adresu, kterou jste poskytli společnosti Busy Bees. Adresu společnosti Busy Bees pro tato oznámení naleznete na stránce s informacemi o platformě.

16. Aplikace z App Store.

Pokud si z obchodu Apple App Store stáhnete jakoukoli Aplikaci, souhlasíte s [Licenční smlouvou koncového uživatele licencovaných aplikací společnosti Apple](#) a budete ji dodržovat při přístupu k Aplikaci (Aplikacím) a jejímu používání. Pokud si z obchodu Google Play Store stáhnete jakoukoli Aplikaci, souhlasíte se [Smluvními podmínkami služby Google Play](#) a budete je dodržovat při přístupu k Aplikaci (Aplikacím) a jejímu používání.

17. Změny Smlouvy, Platformy a Aplikace.

A. Změny ve Smlouvě.

Společnost Busy Bees si vyhrazuje právo kdykoli z opodstatněných a přiměřených důvodů přezkoumat, změnit, upravit, aktualizovat, doplnit, pozastavit nebo vymazat jakékoli podmínky nebo ustanovení Smlouvy (včetně Podmínek služby, Zásad ochrany osobních údajů, Zásad čestného používání a/nebo Slibu štěstí).

Oznámení o takových změnách lze provést zveřejněním takových aktualizací nebo úprav (nebo oznámení o nich) na Platformě nebo jiném příslušném místě, e-mailem nebo jakýmkoli jiným přiměřeným způsobem; a změny vstoupí v platnost dnem takového zveřejnění. Vaše další používání Platformy po takovém zveřejnění představuje váš souhlas s tím, že budete vázáni Smlouvou ve znění pozdějších dodatků.

Bez ohledu na výše uvedené, jsou-li takové úpravy a/nebo aktualizace podstatné, budete předem informováni (způsobem uvedeným v této části) o jejich přijetí nebo odmítnutí. Pokud jsou jakékoli změny Smlouvy pro vás nepřijatelné nebo způsobí, že nebudete dodržovat podmínky Smlouvy, na vaše aktuální Úlohy se budou vztahovat předchozí Podmínky, ale nebudete moci používat Platformu ani uzavírat nové Úlohy a musíte deaktivovat svůj účet a okamžitě přestat používat Platformu. Po oznámení jakýchkoli podstatných změn vaše další používání Platformy po jakékoli revizi Smlouvy představuje váš úplný a neodvolatelný souhlas se všemi takovými změnami, s výjimkou případů, kdy to nedovolují zákony nebo nařízení ve vaší zemi.

V rozsahu povoleném zákonem společnost Busy Bees nenese vůči vám odpovědnost za škodu způsobenou jakoukoli změnou Smlouvy nebo její části.

B. Změny Platformy.

Společnost Busy Bees si vyhrazuje právo kdykoli přezkoumat, vylepšit, upravit, aktualizovat, ukončit nebo omezit přístup k celé Platformě nebo jakékoli její části (včetně jakéhokoli obsahu nebo informací dostupných na Platformě nebo prostřednictvím ní), a to dočasně nebo natrvalo a účinností podle předchozího oznámení (pokud je to možné) a bez jakékoli odpovědnosti. V rozsahu v jakém to povoluje zákon společnost Busy Bees neodpovídá za žádné aktualizace, vylepšení, úpravy nebo ukončení celé Platformy nebo jakékoli její části.

C. Aktualizace a vylepšení mobilních Aplikací.

Instalací Aplikace (Aplikací) souhlasíte s instalací Aplikace (Aplikací) a jakýchkoli aktualizací nebo vylepšení, které jsou vydány prostřednictvím Platformy. Aplikace (včetně jakýchkoli aktualizací nebo vylepšení) může (i) způsobit, že vaše zařízení bude automaticky komunikovat se servery společnosti Busy Bees za účelem poskytování funkcí Aplikace a zaznamenávání metrik používání, (ii) ovlivnit preference nebo údaje související s Aplikací

uložené ve vašem zařízení a/nebo (iii) shromažďovat osobní údaje, jak je uvedeno v našich Zásadách ochrany osobních údajů. Aplikaci (Aplikace) můžete kdykoli odinstalovat.

18. Žádná práva třetích stran.

Kromě případů výslovně uvedených v tomto dokumentu a/nebo pokud to jinak nevyžadují platné zákony, tato Smlouva je výlučně ve prospěch společnosti Busy Bees a Uživatelé a jejich nástupců a postupníků a podle Smlouvy neexistují žádné další oprávněné třetí strany. Žádná z podmínek Smlouvy není vymahatelná žádnými osobami, které nejsou smluvní stranou Smlouvy; avšak za předpokladu, že společnost Busy Bees může vymáhat jakákoli taková ustanovení jménem svých Přidružených společností.

19. Oznámení a souhlas s přijímáním oznámení elektronicky.

Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, všechny dohody, oznámení, zveřejnění a jiná komunikace (dále jen „Oznámení“) podle Smlouvy budou mít písemnou formu a budou se považovat za řádně doručené v momentě jejich přijetí, jsou-li doručeny osobně nebo odeslány doporučenou poštou, s doručním; doručení je elektronicky potvrzeno, jsou-li Oznámení odeslána faxem nebo e-mailem; nebo v den kdy je zásilka evidována jako doručená na základě sledovacích informací doručovací služby, je-li odeslána s doručním na následující den uznávanou doručovací službou. Bez ohledu na výše uvedené, jakákoli Oznámení, na která se Smlouva odvolává, vám budou zaslána elektronicky (včetně, nikoli však výlučně, e-mailem nebo zveřejněním Oznámení na Stránkách) a souhlasíte s přijímáním Oznámení tímto způsobem. Všechna Oznámení, která vám poskytujeme elektronicky, splňují všechny zákonné požadavky, aby taková komunikace měla písemnou formu.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Podmínek služby nebo Platformy, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů nabízených Platformou.

20. Souhlas s elektronickými podpisy.

Používáním Platformy v budoucnosti souhlasíte s (a) elektronickými transakcemi prostřednictvím Platformy; (b) váš elektronický podpis je právně považován za ekvivalent vašeho vlastnoručního podpisu a má stejnou právní účinnost, platnost a vykonatelnost jako papírový podpis; (c) vaše použití klávesnice, myši nebo jiného zařízení pro výběr položky, tlačítka, ikony nebo podobného úkonu/činnosti představuje váš podpis, jako byste jej skutečně podepsali písemně; a (d) pro ověření vašeho elektronického podpisu není nutné žádné ověření certifikační autoritou ani jinou třetí stranou a absence takové certifikace nebo ověření třetí stranou nijak neovlivní vykonatelnost vašeho elektronického podpisu.

21. Rozhodné právo.

S výjimkou článků 15 (Řešení sporů) a/nebo 24 (Ustanovení týkající se konkrétní příslušnosti) této Smlouvy se Smlouva a vaše používání Platformy budou řídit a vykládat podle práva uvedeného v této části (bez ohledu na zásady volby práva):

- Pro Uživatelé ve Spojených státech: Nejsou oprávněni používat Platformu
- Pro všechny ostatní Uživatelé: právo Spojených arabských emirátů a jakýkoli spor týkající se Smlouvy nebo používání Platformy budou řešit pouze soudy Spojených arabských emirátů.

Volba práva uvedená v této části se uplatňuje, pokud a v rozsahu, v jakém státní, místní a mezinárodní zákony, pravidla, nařízení, směrnice, rozsudky a/nebo jiné obecně závazné právní předpisy, které jsou pro vás nebo vaše plnění podle této Smlouvy závazné nebo se na vás vztahují, nevyžadují, aby se Smlouva nebo vaše používání Platformy řídilo zákony země, ve které se úkol vykonává. Toto ustanovení slouží pouze k určení rozhodného práva na výklad Smlouvy a není určeno k vytvoření žádného hmotného práva pro osoby bez trvalého pobytu v určené zemi/provincii/státu uplatňovat nároky podle takového práva, ať už na základě zákona, zvykového práva nebo jinak. Nic nebrání společnosti Busy Bees v podání žaloby na ochranu našich práv duševního vlastnictví u jakéhokoli příslušného soudu.

22. Oznámení.

Platformu, webové stránky a Aplikace Busy Bees vlastní a provozuje společnost Busy Bees, BUSY BEES – FZCO, která je registrována v Dubaji Silicon Oasis, Dubaj, Spojené arabské emiráty (Spojené arabské emiráty). Naše registrační číslo je 4599240. Máte-li jakékoli dotazy týkající se Smlouvy nebo Platformy, kontaktujte nás pomocí informací uvedených na Platformě.

23. Obecná ustanovení.

a. Vztah stran.

Smlouva ani vaše používání Platformy nepředstavují, ani nejsou zamýšleny ani nevytváří žádné vztahy mezi vámi a společností Busy Bees jako zastoupení, partnerství, společný podnik, pracovněprávní nebo franšízový vztah. Uživatelé nejsou oprávněni jednat jako zástupci společnosti Busy Bees, ani zavazovat společnost Busy Bees, ani jejím jménem činit žádná prohlášení.

b. Celá Smlouva.

Tato Smlouva (včetně jakýchkoli podmínek, na které se v těchto Podmínkách odkazuje a které jsou do nich začleněny odkazem) představuje úplnou a výhradní dohodu mezi vámi a společností Busy Bees, pokud jde o vaše používání Platformy, a nahrazuje všechny předchozí nebo současné dohody, návrhy nebo oznámení. Ustanovení Smlouvy mají být vykládána způsobem, který je činí platnými, zákonnými a vymahatelnými.

c. Oddělitelnost; Zřeknutí se práv.

S výjimkou ustanovení „Dohoda zakazující hromadné žaloby a neindividualizovanou nápravu“ v článku 24(A) níže, v případě, že se jakékoli ustanovení stane částečně nebo zcela neplatným, nezákonným nebo nevymahatelným, (1) se takové ustanovení změní nebo přepracuje v rozsahu a způsobem potřebným k tomu, aby se stalo platným, zákonným a vy přepracovat, vyloučí se ze Smlouvy, aniž by to ovlivnilo platnost, zákonnost nebo vymahatelnost kteréhokoli ze zbývajících ustanovení. Neuplatnění jakéhokoli ustanovení (ustanovení) Smlouvy ze strany společnosti Busy Bees nebude vykládáno jako zřeknutí se jakéhokoli ustanovení nebo práva.

Tímto berete na vědomí a souhlasíte s tím, že můžeme bez vašeho souhlasu postoupit nebo převést práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu. V každém případě bude toto postoupení oznámeno Uživateli, který může v případě, který to zákon předpokládá, Smlouvu ukončit a přestat používat Platformu. Dnem nabytí účinnosti postoupení práv a povinností ze Smlouvy (a) bude společnost Busy Bees zbavena všech práv, povinností a/nebo

závazků vůči vám po datu účinnosti postoupení, a (b) nabyvatel nahradí společnost Busy Bees při plnění Smlouvy. Smlouvu nesmíte postoupit ani převést bez našeho předchozího písemného souhlasu. Jakékoli postoupení v rozporu s tímto článkem 23 je neplatné. Smlouva bude platit ve prospěch společnosti Busy Bees, jejích nástupců a postupníků. Všechny části Smlouvy, které by svou povahou měly přetrvat i po uplynutí platnosti nebo ukončení Smlouvy, zůstávají v plné platnosti a účinnosti i po uplynutí platnosti nebo ukončení Smlouvy nebo vašeho používání Platformy.

Tato Smlouva je vyhotovena v anglickém jazyce. V případě nesrovnalostí mezi anglickou verzí Smlouvy (v celku nebo zčásti) a jakýmkoli překladem Smlouvy má přednost anglická verze.

24. Ustanovení specifická pro příslušnost včetně řešení sporů.

Podmínky v této části se vztahují na Uživatele v uvedených zemích. V rozsahu, v jakém existují jakékoli nesrovnalosti mezi těmito Podmínkami služby a následujícími ustanoveními specifickými pro danou zemi, mají následující ustanovení ve vztahu k Uživatelům v těchto zemích přednost.

A. Obyvatelé Spojených států amerických a Kanady.

Používání Platformy není povoleno pro osoby s pobytem ve Spojených státech a Kanadě.

B. Obyvatelé jiné země než Spojených států amerických nebo Kanady.

(a) Dohoda o závazné arbitráži

ZA ÚČELEM RYCHLÉHO, HOSPODÁRNÍHO A NESTRANNÍHO POSTUPU ŘEŠENÍ SPORŮ ARBITRÁŽÍ VY A SPOLEČNOST BUSY BEE VZÁJEMNĚ SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE SE VZDÁTE SVÝCH PRÁV K ŘEŠENÍ VŠECH KTERÉ SE VZTAHUJE TATO ARBITRÁŽ, NA SOUDĚ SUDCEM NEBO POROTOU A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE JAKÉKOLIV SPORY BUDOU ŘEŠENY ZÁVAZNOU ARBITRÁŽÍ NA INDIVIDUÁLNÍM ZÁKLADĚ, JAK JE TU.

Tato dohoda o arbitráži („Dohoda o arbitráži“) se řídí mezinárodními arbitrážními pravidly a zůstává v platnosti i po ukončení dohody a vašeho vztahu se společností Busy Bees.

V největším rozsahu povoleném platnými právními předpisy se vy a společnost Busy Bees zavazujete řešit všechny spory a nároky („Nárek(y)“) týkající se nebo vyplývající z vašeho používání Platformy, vašeho vztahu se společností Busy Bees, Úloh nebo Smlouvy (včetně předchozích verzí) prostřednictvím rozhodčího řízení.

V největším rozsahu povoleném platnými právními předpisy to zahrnuje mimo jiné nároky týkající se plateb, jakýchkoli státních nebo místních zákonů o mzdách a pracovní době, odměn, přestávek na jídlo nebo odpočinek, proplacení výdajů, neoprávněného ukončení pracovního poměru, diskriminace, obtěžování, odvety, podvodu, pomluvy, obchodu poškození nebo ztráty majetku, emocionální tísně, jakýchkoli propagačních akcí nebo nabídek ze strany Busy Bees nebo hrozby nebo skutečného pozastavení nebo deaktivace vašeho účtu; porušení jakékoli výslovné nebo implicitní smlouvy nebo ustanovení; nároky týkající se ochrany spotřebitele; nároky vyplývající z norem práva na ochranu hospodářské soutěže; nároky vyplývající z GDPR; nároky vyplývající z jakýchkoli pracovních norem, občanských práv, práv osob se zdravotním postižením, diskriminace na základě věku v zaměstnání, ochrany dávek starších pracovníků, rodinné zdravotní dovolené, zabezpečení příjmu zaměstnanců v důchodu (s výjimkou

individuálních nároků na zaměstnanecké dávky v rámci jakéhokoli benefitního plánu sponzorovaného společností Busy Bees a krytého zákonem o zabezpečení příjmu zaměstnanců v důchodu nebo financovaného pojištěním) a státních nebo místních zákonů, pokud existují, které se zabývají stejnými nebo podobnými záležitostmi; a všechny ostatní státní nebo místní zákonné nároky.

Vznikne-li spor o rozhodčí způsobilosti jakéhokoli nároku (včetně sporu o formu, rozsah, použitelnost, výklad, platnost a vymahatelnost této Dohody o arbitráži), vy a společnost Busy Bees souhlasíte s tím, že tento spor o prahovou hodnotu bude řešen arbitrem, s výjimkou případů výslovně uvedených níže. V rozsahu, v jakém jakákoli třetí strana, která je oprávněnou osobou z této smlouvy, uplatní nároky vůči straně, tyto nároky budou též předmětem této Dohody o arbitráži. Pokud kterákoli ze stran uplatní rozhodčí i nerozhodčí nároky v rámci téže žaloby nebo souvisejících žalob, obě strany souhlasí s tím, že nerozhodčí nároky budou pozastaveny až do ukončení rozhodčího řízení v největším rozsahu povoleném zákonem.

BERETE NA VĚDOMÍ A ROZUMÍTE, ŽE VY I SPOLEČNOST BUSY BEES SE ZŘÍKÁTE PRÁVA ŽALOVAT NA SOUDĚ VE VŠECH SPORECH A NÁROCÍCH, POKUD NENÍ TO VÝSLOVNĚ VYLOUČENO V TÉTO DOHODĚ O A. ÚČELEM TÉTO DOHODY O ARBITRÁŽI JE VYUŽÍT ARBITRÁŽ PŘI KAŽDÉM NÁROKU NEBO SPORU, KTERÝ MŮŽE BÝT ZÁKONNĚ ŘEŠEN

ARBITRÁŽÍ, KROMĚ NÁROKŮ A SPORŮ, KTERÉ JSOU PODLE PODMÍNEK TÉTO ARBITRÁŽNÍ DOHODY VÝSLOVNĚ VYLOUČENY Z POŽADAVKU NA ARBITRÁŽ.

(b) Zákaz hromadných žalob a neindividualizované nápravy

Kromě případů, kdy platné právní předpisy vyžadují jinak, vy a společnost Busy Bees souhlasíte s tím, že jakákoli arbitráž bude omezena na nárok mezi společnostmi Busy Bees (a/nebo, je-li to relevantní, jejími Přidruženými společnostmi) a vámi individuálně. BERETE NA VĚDOMÍ A SOUHLASÍTE S TÍM, ŽE VY I BUSY BEES SE ZŘÍKÁTE PRÁVA ZÚČASTNIT SE JAKO ŽALOBCE NEBO ČLEN SKUPINY JAKÉKOLIV ÚDAJNÉ SKUPINOVÉ ŽALOBY, SKUPINOVÉ ARBITRÁŽE ŘÍZENÍ („Zřeknutí se práva na hromadnou žalobu“).

Kromě toho, pokud se vy a společnost Busy Bees nedohodnete jinak, rozhodčí nesmí sloučit nároky více než jedné osoby a nesmí jinak předsedat žádné formě žádného skupinového nebo zástupného řízení. Rozhodčí nemá pravomoc posuzovat nebo řešit jakýkoli nárok ani vydávat jakákoli nápravná opatření na jiném než individuálním základě.

(c) Pravidla a logistika upravující arbitráž

K zahájení arbitráže je třeba podat žalobu příslušné arbitrážní asociaci a druhé straně doručit písemnou žádost o arbitráž. Arbitráž začne a bude vést podle Všeobecných pravidel arbitráže platných v době zahájení arbitráže a bude upravena podmínkami stanovenými ve Smlouvě a případně i Dodatečnými postupy arbitráže pro spotřebitelské spory. Vy a Busy Bees souhlasíte s tím, že arbitráž bude rozhodována jedním rozhodčím, na kterém se strany vzájemně dohodnou, a nedohodnou-li se strany do 30 dnů od návrhu jmen potenciálních rozhodčích, pak před jedním rozhodčím, kterého vybere příslušná arbitrážní asociace.

V rámci rozhodčího řízení budou mít strany možnost přiměřeně zjistit informace, které nejsou důvěrné a jsou relevantní pro nárok/nároky. Rozhodčí může přiznat jakékoli individuální opravné prostředky, které by byly dostupné u soudu. Rozhodce může přiznat nárok nebo nařídit neodkladné opatření jen ve prospěch jednotlivé strany, která nárok žádá, a jen v rozsahu potřebném k poskytnutí nároku odůvodněné individuálními nároky této strany. Rozhodčí

poskytne odůvodněné rozhodnutí, ve kterém vysvětlí vydané rozhodnutí a zjištění a závěry, na kterých je rozhodnutí založeno.

Rozhodčí rozhodne o všech nárocích v souladu s platnými právními předpisy a uzná všechna práva na výsady (claims of privilege) ve smyslu platných právních předpisů. Nároky budou posuzovány ve smyslu jejich příslušných promlčecích dob a podání žádosti o arbitráž v předepsané lhůtě bude mít za následek promlčení nároků v souladu s platnými právními předpisy.

Rozhodnutí rozhodčího je konečné a závazné a rozsudek vydaný rozhodčím může být vydán u kteréhokoli soudu, který má v dané věci jurisdikci.

Vaše poplatky za rozhodčí řízení a váš podíl na odměně rozhodčího se budou řídit pravidly zvoleného rozhodčího sdružení (av případě potřeby omezené pravidly pro spotřebitele) s výhradou následujících úprav:

1. Pokud společnost Busy Bees zahájí arbitráž podle této Dohody o arbitráži, uhradí všechny poplatky za podání arbitráže a arbitrážní řízení.
2. Pokud Klient nebo Včela podá žádost v souladu s touto Dohodou o arbitráži a související žádost o náhradu škody nepřesáhne 1 000 USD, Busy Bees uhradí veškeré poplatky za podání žádosti o arbitráž a jiné poplatky související s arbitráží, pokud arbitr nezjistí, že buď podstata vaší žaloby nebo náprava požadována nevhodný účel.
3. Pokud Klient nebo Včela podá žádost v souladu s touto Dohodou o arbitráži a související žaloba o náhradu škody přesáhne 10 000 USD, Busy Bees uhradí veškeré náklady vztahující se na arbitráž (ve srovnání s náklady na rozhodování o stejných žalobách před soudem) a včetně běžných a obvyklých arbitrážních poplatků za podání, který by byl zaplacen za zahájení žaloby u soudu obecného soudu ve státě, ve kterém byla Úloha provedena, pokud byste nebyli dlužní nižší částku poplatku podle zákona nebo platných arbitrážních pravidel.

Jakýkoli spor o to, zda je poplatek vztahující se k arbitráži, vyřeší arbitr. Pokud však arbitr zjistí, že podstata vaší žaloby nebo požadovaná náprava je neopodstatněná nebo podaná k nevhodnému účelu, rozdělení poplatků se bude řídit platnými arbitrážními pravidly.

4. Kromě případů, kdy to vyžaduje zákon nebo platná pravidla rozhodčího řízení, každá strana uhradí vlastní poplatky za právní zastoupení a všechny náklady, které nejsou specifické pro rozhodčí řízení (tj. náklady, které by každé straně vznikly, pokud by se nárok/nároky projednávaly u soudu, jako například náklady na předvolání svědků a/ nebo dokumentů, výsledků a zajištění).
5. Na konci jakékoli arbitráže může rozhodčí přiznat vítězné straně přiměřené náklady řízení nebo jakoukoli jejich část v rozsahu povoleném platnými právními předpisy nebo platnými arbitrážními pravidly.

Pokud se vy a Busy Bees nedohodnete jinak, jakákoli arbitrážní jednání se Včelou se uskuteční na dálku nebo v okrese fakturační adresy Včely a jakákoli arbitrážní jednání s Klientem se uskuteční na dálku nebo v okrese, ve kterém Klient přijal služby Úkoly. Pokud tento postup není možný a strany se rozhodly pokračovat v osobním líčení, arbitrážní líčení se uskuteční na nejbližším dostupném místě pro danou arbitráž.

(d) Výjimky z rozhodčího řízení

Dohoda o arbitráži nevyžaduje rozhodčí řízení v následujících typech nároků:

- nároky na odškodnění v práci, dávky v invaliditě a dávky v nezaměstnanosti;
- žaloby ve věcech s nízkou hodnotou pohledávek, které spadají do pravomoci soudu pro věci s nízkou hodnotou pohledávek a jsou podány individuálně;
- práva duševního vlastnictví strany;
- nároky, které byly výslovně vyloučeny z povinné arbitráže příslušnou arbitrážní asociací nebo platným mezinárodním nebo místním právem.

Nic v této Dohody o arbitráži vám nebrání v podání oznámení nebo podání žaloby nebo trestního oznámení příslušnému orgánu vaší země nebo podobnému samosprávnému nebo státnímu orgánu a nic v této Dohodě o arbitráži se nepovažuje za zabránění od podání ve správním řízení jakémukoli orgánu s cílem splnit si povinnost strany vyčerpat správně. Smlouva a Dohoda o arbitráži vám nebrání v účasti na vyšetřování jakékoli zprávy, žaloby nebo obvinění, na něž se jinak vztahuje tato Dohoda o arbitráži ze strany státního orgánu a nebrání vám v získání odškodnění za informace poskytnuté jakýmkoli státním orgánem.

(e) Oddělitelnost

Kromě ustanovení o oddělitelnosti v pododstavcích (b) a (c), v případě, že kterákoli část této Dohody o arbitráži bude považována za nezákonnou nebo nevymahatelnou podle platných právních předpisů, toto ustanovení bude odděleno a zbytek Dohody o arbitráži zůstane v platnosti a účinnosti.

(f) Smlouva o odstoupení od Dohody o arbitráži

Včela se nemusí účastnit arbitráže, pokud dříve nesouhlasila s ustanoveními o arbitráži v Podmínkách služby společnosti Busy Bees, ve kterých měla možnost arbitráž odmítnout. Pokud

jste dříve souhlasili s takovým ustanovením o arbitráži, můžete odmítnout jakékoli revize vaší předchozí arbitrážní dohody provedené touto verzí arbitrážní dohody způsobem uvedeným níže, ale odmítnutí této arbitrážní dohody nemá žádný vliv na žádné předchozí, jiné nebo budoucí arbitrážní dohody, které můžete mít se společností Busy Bees.

Kromě případů uvedených v této arbitrážní smlouvě, jste-li Včela, můžete odstoupit od Dohody o arbitráži písemným oznámením společnosti Busy Bees do 30 dnů od udělení vašeho souhlasu s těmito Podmínkami služby. Chcete-li odstoupit, musíte zaslat podepsané písemné oznámení na poštovní adresu společnosti Busy Bees v SAE uvedenou na její stránce s kontaktními údaji.

Oznámení musí obsahovat: (i) vaše uživatelské jméno účtu, (ii) vaše jméno, (iii) vaši adresu, (iv) vaše telefonní číslo, (v) vaši e-mailovou adresu a (vi) jasné prohlášení, že si přejete odstoupit od Dohody o arbitráži.

C. Obyvatelé Německa.

Uživatelé v Německu mohou kdykoli podat žalobu týkající se Smlouvy u německého soudu a nemusejí společnost Busy Bees před podáním takové žaloby informovat o jakýchkoli sporech.

D. Obyvatelé Monaka.

Uživatelé s bydlištěm v Monaku se považují za „spotřebitele“ – tedy za osobu, která při uzavírání smlouvy na dálku nejedná v rámci své obchodní činnosti – a má právo na odstoupení od smlouvy do 7 dnů ode dne potvrzení přijetí služby („Lhůta pro odstoupení od smlouvy“). Toto právo se uplatňuje písemně a oznámí se e-mailem uvedeným na Platformě.

II. Telefonická komunikace a dohoda o kontaktování.

Poskytnutím svého mobilního telefonního čísla a používáním Platformy tímto souhlasíte s použitím vašeho mobilního telefonního čísla pro hovory a opakované textové zprávy (včetně automatického vytáčení a/nebo předem nahraného hlasu) společností Busy Bees a jejími Přidruženými společnostmi nebo nezávislými dodavateli (včetně Včel) s cílem (a) provozovat a vylepšovat Platformu, (b) a připomínky týkající se vaší registrace, nadcházejících Úloh, změn produktů, změn a aktualizací, výpadků nebo změn služeb. Tyto hovory a textové zprávy mohou mimo jiné zahrnovat připomínky o nedokončených nebo nadcházejících Úkolech a/nebo v návaznosti na jakékoli push notifikace doručené prostřednictvím naší mobilní aplikace. Frekvence zpráv se liší. Operátoři neodpovídají za opožděné nebo nedoručené zprávy. Společnost Busy Bees neúčtuje žádné poplatky za hovory ani textové zprávy, ale mohou se účtovat standardní poplatky za zprávy, data nebo jiné poplatky od vašeho bezdrátového operátora. Z přijímání textových zpráv od společnosti Busy Bees se můžete odhlásit úpravou nastavení svého účtu na Stránkách nebo v Aplikacích a v odpovědi na jakékoli textové zprávy odpovědět „STOP“. Přijímání hovorů od Busy Bees můžete zrušit prohlášením, že si již nepřejete přijímat hovory během kteréhokoli hovoru s námi. Berete na vědomí, že vám můžeme poslat SMS s potvrzením jakéhokoli vašeho zrušení.

V každém telefonickém hovoru do nebo ze společnosti Busy Bees budete informováni o tom, zda bude hovor monitorován a/nebo nahráván společností Busy Bees pro účely kontroly kvality a školení, a pokud si to nepřejete, budete mít možnost pokračovat v hovoru bez monitorování a/nebo nahrávání. Další informace o zpracování telefonických hovorů jako osobních údajů naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů.

III. Fakturační povinnosti pro Včely

Jako společnost poskytující služby ve vaší zemi můžete mít podle platných zákonů povinnost vystavovat svým klientům faktury nebo stvrzenky. Je možné, že jakékoli faktury nebo stvrzenky budou muset splňovat specifické místní daňové požadavky.

Společnost Busy Bees není zodpovědná za vystavování těchto faktur nebo stvrzenek vašim jménem. Přijetím těchto Podmínek služby berete na vědomí, že společnost Busy Bees nebude vystavovat faktury ani stvrzenky vašim jménem.

Včely jsou v celém rozsahu odpovědné za (i) své fakturační nebo dokladové povinnosti, zejména pokud jde o obsah faktury (faktur) nebo dokladu (dokladů) a jejich povinné náležitosti a povinnosti uchovávání; a (ii) daňové důsledky (jako například DPH, daň z příjmu atd.) z toho vyplývající.

IV. Vzdání se nároků.

„VŠEOBECNÉ PROHLÁŠENÍ O VZDÁNÍ SE NÁROKŮ SE NEVZTAHUJE NA NÁROKY, O KTERÝCH VĚŘITEL NEBO VYHLASUJÍCÍ STRANA V ČASE PROVEDENÍ PROHLÁŠENÍ NEVÍ ANI NETUŠÍ, ŽE

EXISTUJÍ V JEHO PROSPĚCH, A KTERÉ, POKUD BY O NICH VĚDĚL, BY PODSTATNĚ OVLIVNILI JEHO VYROVNÁNÍ S DLUŽNÍKEM NEBO VYHLASUJÍCÍ STRANOU.“

Vzdáváte se svých práv podle jakéhokoli zákona, které upravuje vaše práva v jurisdikci vašeho bydliště.

Dále, vzhledem ke službám poskytovaným společností Busy Bees, tímto se vzdáváte jakýchkoli nároků, důvodů pro žalobu, soudních sporů, zranění, škod, ztrát, odpovědnosti nebo jiných škod vyplývajících z telefonních hovorů nebo textových zpráv nebo s nimi souvisejících, včetně, nikoli však výlučně, jakýchkoli nároků, důvodů pro žalobu nebo soudů Bees.

25. Potvrzení a souhlas.

TÍMTO POTVRZUJI, ŽE JSEM SI PŘEČTĚL/AA POROZUMĚL/A VÝŠE UVEDENÝM PODMÍNKÁM SLUŽBY, JAKO I ZÁSADÁM OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A VŠECHNY OSTATNÍ PODMÍNKY V NICH ODKAZEM ZAHHRNUJE POUŽÍVÁNÍ PLATFORMY JE POTVRZENÍM MOJÍHO SOUHLASU BÝT VÁZÁNÝ PODMÍNKAMI SMLOUVY.