

OBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto podmínky používání BUSY BEES (dále jen „podmínky používání“, „podmínky“ nebo „obchodní podmínky“) představují právně závaznou smlouvu mezi vámi jako uživatelem platformy (jak je definována níže) („vy“ nebo „vaše“) a společností BUSY BEES – FZCO spolu s jejími přidruženými společnostmi (dále společně jen „BUSY BEES“, „my“, „nás“ nebo „naše“).

Tyto podmínky použití upravují vaše používání webových stránek BUSY BEES (včetně www.busy-bees.eu, www.busy-bees.at a www.busy-bees.app) (dále společně jen „webové stránky“), mobilních aplikací (dále společně jen „aplikace“) a všech souvisejících služeb, informací a komunikace (dále společně jen „platforma“ nebo „platforma Busy Bees“).

Zpracování všech osobních údajů, které poskytujete prostřednictvím platformy nebo které o vás shromažďujeme, se řídí našimi globálními zásadami ochrany osobních údajů.

Tyto podmínky se vztahují ve spojení s platnými zásadami ochrany osobních údajů platnými v zemi, kde jsou prováděny příslušné úkoly (úkoly). Oba dokumenty jsou začleněny do této smlouvy odkazem (společně „smlouva“). Smlouva zahrnuje také veškeré další podmínky, na které se v těchto Podmínkách výslovně odkazuje nebo které vám byly zpřístupněny nebo jinak sděleny. Tyto podmínky se rovněž vztahují na vaše používání Platformy a jsou do Smlouvy začleněny odkazem.

Přijetím těchto podmínek použití a/nebo používáním platformy výslovně potvrzujete, že jste si smlouvu přečetli, porozuměli jí a souhlasíte s ní bez omezení nebo výhrad a souhlasíte s tím, že jste jí vázáni.

Pokud s dohodou nesouhlasíte nebo nechcete dodržovat její podmínky, nesmíte platformu používat ani k ní přistupovat.

Další informace o naší společnosti vyžadované zákonem naleznete v právním upozornění (impressum) na našich webových stránkách.

Poznámka k písemné formě:

Pokud jsou v těchto Podmínkách použití vyžadovány písemné formy, považuje se za dostatečné i oznámení prostřednictvím e-mailu nebo kontaktního formuláře dostupného na Platformě.

1. Platforma

1.1 Online tržiště

Platforma je webový a mobilní online tržiště, které propojuje klienty a včely.

- Klienti a včely jsou společně označováni jako „uživatelé“.
- „Klient(i)“ (dále také „klient“) jsou fyzické nebo právnické osoby, které chtějí využívat krátkodobé služby („úkol(y)“).
- „Včela(y)“ (dále také „Včela“ nebo „Smluvní poskytovatel“) jsou fyzické nebo právnické osoby, které legálně poskytují služby klientům – buď
 - jako osoby samostatně výdělečně činné nebo nezávislí poskytovatelé služeb, nebo
 - je-li to povoleno zákonem, v rámci jednoduchých, příležitostných nebo domácích pomocných nebo vedlejších činností bez živnostenského oprávnění.

Toto ustanovení vychází z platných vnitrostátních předpisů o nekomerčních nebo příležitostných činnostech, zejména:

- Rakousko: § 2 odst. 1 bod 1 zákona o živnostenském oprávnění z roku 1994 (BGBl. 194/1994)
- Slovensko: zákon č. 455/1991 Sb. o živnostenském oprávnění (zákon o živnostenském oprávnění), § 3 odst. 1
- Česká republika: zákon č. 455/1991 Sb. o živnostenském oprávnění (zákon o živnostenském oprávnění), § 3
- Maďarsko: zákon LXXV z roku 2009 o oznamovacích činnostech

Včely jednají nezávisle a na vlastní účet, pod svým vlastním jménem nebo obchodním jménem, a nikoli jménem BUSY BEES.

Klienti stanoví nabídkovou cenu za úkoly; včely mohou tuto cenu přijmout, odmítnout nebo po dohodě upravit.

Včely mají právo:

- udržovat si vlastní klientelu bez omezení ze strany BUSY BEES,
- nabízet a poskytovat své služby mimo platformu, včetně konkurenčních platforem, a
- přijímat nebo odmítat klienty a smlouvy o poskytování služeb (jak jsou definovány níže) podle vlastního uvážení.

Bee jsou nezávislými dodavateli klientů. Smlouvy o úkolu (úkolech) jsou uzavírány výhradně mezi klienty a Bee – nikoli s BUSY BEES – FZCO.

Pokud je včela na platformě označena jako „ověřená“, „spolehlivá“ nebo „důvěryhodná“, znamená to pouze, že splňuje určitá kritéria stanovená platformou nebo úspěšně absolvovala interní ověřovací proces.

Tyto označení slouží pouze pro informaci klientů a nepředstavují doporučení, certifikaci ani záruku ze strany BUSY BEES. Nezahrnují žádnou záruku odbornosti, kvalifikace, licencí, pojistného krytí, důvěryhodnosti, bezpečnosti nebo vhodnosti včely (viz bod 2.4.2.2).

1.2 Role společnosti BUSY BEES

Platforma není poskytovatelem služeb ani pracovní agenturou a společnost BUSY BEES není zaměstnavatelem uživatele. Uživatelé nejsou zaměstnanci, partneři, zástupci, agenti, společníci, nezávislí dodavatelé ani franšízanti společnosti BUSY BEES. To platí bez ohledu na to, zda včely vykonávají svou činnost komerčně nebo v rámci zákonem povolených, příležitostných nebo domácích pomocných či vedlejších činností.

Uživatelé výslovně uznávají a souhlasí s tím, že BUSY BEES:

- sama neprovádí žádné úkoly ani nezaměstnává osoby k provádění úkolů,
- nedohlíží, neřídí, neinstruuje, nekontroluje ani nesleduje práci Bees – včetně místa výkonu práce, pracovní doby nebo pracovních podmínek – neposkytuje nástroje ani materiály a neproplácí žádné náklady,
- nevykonává žádnou kontrolu nad kvalitou, načasováním, zákonností, výkonem nebo jakýmkoli jinými aspekty úkolů nebo uživatelů (včetně jejich jednání nebo opomenutí). BUSY BEES rovněž nepřijímá žádnou odpovědnost za poctivost, spolehlivost, odbornost, kvalifikaci nebo komunikaci mezi uživateli, ani za hodnocení nebo recenze, které uživatelé dávají ostatním uživatelům. Tato hodnocení jsou subjektivní a vyjadřují osobní názory; společnost BUSY BEES je neověřuje ani nemoderuje a nenese žádnou odpovědnost za jejich obsah nebo důsledky.

Uzavření smlouvy o poskytování služeb v žádném případě nezakládá žádnou odpovědnost ani povinnost ze strany BUSY BEES a nevytváří pracovní poměr ani žádný jiný právní vztah mezi BUSY BEES a uživatelem nebo mezi klienty a včelami.

Uživatelé nejsou oprávněni jednat jako zástupci BUSY BEES, zavazovat BUSY BEES nebo vydávat prohlášení jménem BUSY BEES – včetně, ale bez omezení, toho, že včely nesmějí měnit celé nebo částečné měsíční poplatky BUSY BEES (viz oddíl 3).

BUSY BEES nenese žádnou odpovědnost ani závazky v souvislosti s pojištěním zaměstnanců, platbami daní nebo daňovými odpočty, včetně, ale bez omezení na:

- platnými daněmi z prodeje, HST/QST/GST/PST,

- příspěvky na pojištění v nezaměstnanosti nebo pojištění zaměstnanosti,
- zákonné důchodové nebo invalidní pojištění,
- platnou daň z přidané hodnoty (DPH), národní pojištění, odpovědnost zaměstnavatele, příspěvky zaměstnavatele na školení, příspěvky na sociální zabezpečení, PAYE nebo jiné srážky ze mzdy,
- daň z příjmu související s používáním Platformy uživatelem.

Společnost Bee přebírá plnou a výlučnou odpovědnost za všechny nezbytné daňové a sociální příspěvky, včetně těch, které mají být odečteny pro samotnou společnost Bee nebo pro jakoukoli osobu, kterou společnost Bee zaměstnává k provádění úkolů.

Každý uživatel nese plnou odpovědnost za správnou klasifikaci osob, které zaměstnává, v souladu s platnými právními předpisy.

1.3 Licence

S výhradou dodržování podmínek Smlouvy (včetně, ale nikoli výlučně, těchto Podmínek a zásad spravedlivého používání BUSY BEES) vám BUSY BEES uděluje omezenou, nevýhradní, neprenosnou a odvolatelnou licenci:

- k přístupu a používání platformy (v místech a oblastech, kde je platforma k dispozici),
- ke stažení, přístupu a používání aplikace na vašem osobním zařízení výhradně za účelem podpory vašeho používání platformy a
- přistupovat a prohlížet veškerý obsah, informace a materiály poskytované na Platformě – v každém případě pro vaše osobní použití a zamýšlený účel Platformy.

Všichni uživatelé podléhají zásadám spravedlivého používání a souhlasí s jejich dodržováním při používání platformy.

Uživatelé nesmějí kopírovat, stahovat, používat, upravovat, rekonfigurovat, zpětně analyzovat ani dále distribuovat platformu nebo jakýkoli její obsah (celý nebo jeho část) bez předchozího písemného souhlasu společnosti BUSY BEES.

Všechna práva, která nejsou výslovně udělena společností BUSY BEES, jsou vyhrazena.

1.4 Prohlášení a záruky uživatele

Přístupem na platformu a jejím používáním prohlašujete a zaručujete, že:

- plně dodržujete podmínky Smlouvy, včetně, ale nikoli výhradně, těchto Podmínek, Zásad spravedlivého používání a dalších dodatečných podmínek;
- dosáhli jste minimálního věku požadovaného zákonem v jurisdikci, ve které máte bydliště, a jste způsobilí uzavírat právně závazné smlouvy;
- máte právo, oprávnění a způsobilost uzavřít smlouvu, včetně toho, že jste oprávněni jednat jménem společnosti nebo organizace, za kterou smlouvu uzavíráte, a že tato společnost nebo organizace je smlouvou vázána; to platí také pro Bees, kteří příležitostně přijímají nebo nabízejí úkoly v rámci zákonem povoleného rámce;
- žádáte a/nebo provádíte úkoly pouze v zemi, kde je platforma přítomna;
- respektujete soukromí (včetně, ale nejen, soukromého, rodinného a domácího života), vlastnická práva a práva na soukromí ostatních uživatelů a nezaznamenáváte žádné úkoly ani interakce s jiným uživatelem a/nebo BUSY BEES (ať už videem, zvukem nebo jinak) bez předchozího písemného souhlasu BUSY BEES a/nebo příslušného uživatele, podle toho, co je relevantní;
- při interakci s ostatními uživateli jednáte profesionálně a zodpovědně a plníte závazky, které jim dáváte – včetně jasné a včasné komunikace prostřednictvím „Bees Chat“ a dostupnosti a/nebo přítomnosti v dohodnutém čase;
- používáte své skutečné jméno a/nebo název společnosti (dle oficiálních identifikačních nebo registračních dokumentů) a aktuální profilovou fotografii;

- při používání platformy dodržujete všechny platné místní, regionální, státní, národní nebo mezinárodní zákony;
- nepoužíváte platformu k nákupu nebo poskytování alkoholu nebo jiných kontrolovaných nebo nelegálních látek nebo služeb; a
- zajistíte, aby veškerá komunikace týkající se úkolů (včetně, ale nejen, rozsahu služeb, plateb a všech záležitostí souvisejících s úkoly) zůstala na platformě před, během a po provedení úkolů.

1.5 Další prohlášení a záruky ze strany včel

Pokud Bees vykonávají svou činnost na komerčním nebo nezávislém základě, platí následující povinnosti. Pro Bees, kteří nabízejí úkoly v rámci zákonem povolených, příležitostných nebo domácích vedlejších činností, platí tyto povinnosti pouze v rozsahu vyžadovaném vnitrostátními právními předpisy.

1.5.1 Právní status a základní obchodní požadavky

Bees používají platformu jako osoby samostatně výdělečně činné, podnikatelé, sdružení, společnosti s ručením omezeným, akciové společnosti nebo jiné obchodní subjekty.

Obvykle provozují samostatně založené podnikání, které odpovídá typu služeb poskytovaných klientům prostřednictvím platformy, a udržují si vlastní klientelu.

Mají plné právo pracovat v jurisdikci, ve které úkoly vykonávají.

1.5.2 Právní a provozní povinnosti

Členové mají všechny potřebné licence, povolení a/nebo registrace a udržují je na vlastní náklady v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy, aby mohli vykonávat svou činnost (včetně, pokud je to relevantní, živnostenských licencí, daňové registrace a/nebo licencí pro dodavatele).

Musí mít veškeré pojištění nezbytné k provozování své činnosti a plnění úkolů.

1.5.3 Odpovědnost za účetní a daňové povinnosti

Bees jsou vždy plně odpovědní za řádné plnění svých právních a daňových povinností, zejména:

- za vystavování, obsah a uchovávání faktur nebo účtenek v souladu s příslušnými vnitrostátními předpisy,
- za všechny daňové důsledky (např. DPH, daň z příjmu) a
- pokud to vyžaduje zákon, za elektronické vystavování faktur prostřednictvím elektronických systémů určených v příslušné zemi. BUSY BEES za to nenese žádnou odpovědnost ani závazky.

1.5.4 Kvalita, transparentnost a důvěryhodnost

- Bees reagují na pozvánky bezodkladně a poskytují svým klientům včasné a vysoce kvalitní služby, jak bylo dohodnuto prostřednictvím „Bees Chat“. Nabízejí a provádějí pouze úkoly, pro které mají potřebné odborné znalosti, a provádějí je bezpečně podle dohody. Bees se při komunikaci prostřednictvím „Bees Chat“ vždy chovají uctivě a profesionálně.
 - Bees neprodleně písemně informují BUSY BEES, pokud jsou při používání platformy odsouzeni za trestný čin, který by mohl být relevantní (s výjimkou drobných přestupků, jako jsou pokuty za parkování nebo překročení rychlosti).
 - Nahrají digitální kopii svého průkazu totožnosti, aby svým klientům poskytli vyšší úroveň důvěry. Tento dokument bude zkontrolován výhradně společností BUSY BEES, označen jako ověřený a nebude poskytnut klientům.
 - Poskytují úplné informace o svých odborných dovednostech, včetně textu, fotografií a odkazů na své webové stránky a/nebo profily na sociálních médiích.
-

2. Používání platformy

2.1 Registrace

K používání platformy je nutná registrace a vytvoření účtu. BUSY BEES může registraci odmítnout, pokud má důvodné podezření, že daná osoba by mohla ohrozit bezpečnost nebo integritu platformy, nebo pokud je to nezbytné k ochraně legitimních obchodních zájmů.

2.1.1 Výběr typu účtu

Při registraci si uživatelé zvolí, zda si chtějí vytvořit osobní účet nebo firemní účet.

- Osobní účty mohou být vytvořeny pouze fyzickými osobami jednajícími jako spotřebitelé.
- Firemní účty mohou být vytvořeny pouze osobami, které jednají svým jménem nebo jménem společnosti či organizace jako podnikatelé.

2.1.2 Povinnost poskytovat přesné informace

Při registraci jsou uživatelé povinni poskytnout přesné, úplné a aktuální informace, včetně, ale nikoli výlučně, svého příjmení, jména, názvu společnosti, poštovní adresy, e-mailové adresy a/nebo telefonního čísla, a tyto informace průběžně aktualizovat. Jakékoli změny musí být okamžitě aktualizovány v nastavení účtu nebo písemně oznámeny společnosti BUSY BEES.

Neposkytnutí nebo neudržování přesných a aktuálních informací může mít za následek odeprání přístupu k platformě a/nebo ukončení této smlouvy ze strany společnosti BUSY BEES.

2.1.3 Důkaz a odpovědnost

BUSY BEES může požadovat doklad o obchodním statusu pro obchodní účty. Uživatelé zůstávají výhradně odpovědní za správnost svých údajů a BUSY BEES v tomto ohledu nepřijímá žádnou odpovědnost.

2.2 Zabezpečení účtu

Jste výhradně a výlučně odpovědní za:

- udržování důvěrnosti všech přihlašovacích údajů, hesel a čísel účtů, které vám byly poskytnuty nebo přiděleny pro přístup k platformě; a
- všechny činnosti prováděné pod vaším heslem nebo účtem, i když nebyly vámi autorizovány.

BUSY BEES nemá žádnou kontrolu nad účtem uživatele. Výslovně souhlasíte, že budete BUSY BEES neprodleně písemně informovat, pokud máte podezření, že vaše přihlašovací údaje k platformě jsou používány neoprávněnou osobou nebo třetí stranou, nebo pokud se dozvíte o jakémkoli jiném porušení bezpečnosti.

2.3 Proces registrace včel

2.3.1 Ověření pozadí

V rozsahu povoleném platnými zákony mohou být včely před registrací na platformě a během jejího používání podrobeny procesu ověření, který může zahrnovat mimo jiné ověření totožnosti a kontrolu trestního rejstříku třetími stranami („ověření pozadí“).

Jako Bee výslovně souhlasíte s tím, že se podrobíte tomuto ověřovacímu procesu v rozsahu povoleném platnými zákony. BUSY BEES nepřebírá žádnou odpovědnost ani závazky za přesnost nebo spolehlivost výsledků těchto ověření ani za jakékoli nepravdivé nebo zavádějící informace poskytnuté uživateli platformy.

2.3.2 Profesní kvalifikace

BUSY BEES neověřuje, zda včely mají potřebnou odbornou kvalifikaci nebo zda získaly licence, povolení nebo registrace potřebné k výkonu svých činností.

Provádění určitých úkolů bez požadované licence, povolení nebo registrace může být nezákonné; a porušení těchto povinností může mít za následek správní opatření, pokuty nebo sankce. Členové jsou výhradně odpovědní za to, aby se takovým zakázaným úkolům vyhýbali.

Máte-li dotazy ohledně toho, jak se na vaše činnosti na platformě vztahují národní, regionální, státní nebo místní zákony, měli byste se nejprve poradit s kvalifikovaným právním poradcem.

Klienti nesou výhradní odpovědnost za:

- určení, zda má včela potřebné dovednosti a kvalifikaci k provádění konkrétního úkolu (úkolů), a
- potvrzení, že Bee získal všechny potřebné licence, povolení nebo registrace, podle potřeby.

Klienti mohou chtít zkontrolovat národní, regionální, státní nebo místní předpisy, aby zjistili, zda musí být určité úkoly prováděny licencovaným nebo jinak registrovaným odborníkem.

- Poznámka k národním informačním místům:

Klienti a Bee se mohou obrátit na příslušné veřejné orgány s dotazy týkajícími se právní klasifikace, registrace nebo licencování činností. Tyto orgány poskytují oficiální informace o požadavcích obchodního a profesního práva:

- Rakousko: Rakouská federální hospodářská komora (WKO) – www.wko.at
- Slovensko: Okresný úrad – Obchodní rejstřík / Ministerstvo vnitra Slovenské republiky – www.minv.sk
- Česká republika: Úřad pro živnostenské oprávnění / Ministerstvo průmyslu a obchodu – www.mpo.cz
- Maďarsko: Maďarská obchodní a průmyslová komora (MKIK) – www.mkik.hu

BUSY BEES neposkytuje právní, daňové, účetní ani obchodní poradenství. V případě jakýchkoli nejasností jsou uživatelé povinni kontaktovat příslušné orgány nebo vyhledat kvalifikovanou právní pomoc.

2.4 Smlouva o poskytování služeb

Platforma umožňuje uživatelům nabízet, vyhledávat a rezervovat úkoly.

Jakmile klient identifikuje a vybere včelu, která provede konkrétní úkoly, mohou komunikovat prostřednictvím vestavěného komunikačního modulu na platformě (dále jen „Bees Chat“; v příslušných jazykových verzích může být také označován jako „Chat Thread“, „Messages“, „Historie zpráv“, „Konverzace“ nebo podobně), aby se dohodli na rozsahu, časovém rámci a dalších podrobnostech úkolu (úkolů), včetně, ale nikoli výlučně, konkrétních rizik, překážek nebo omezení v místě plnění úkolu (úkolů) (ať již viditelných nebo skrytých), které mohou mít vliv na plnění úkolu (úkolů).

Dohoda o rozsahu služeb a odměně („Dohoda o nákladech“) je uzavřena výlučně mezi Klientem a společností Bee – v souladu s ustanoveními bodu 1.1.3 těchto Podmínek. Společnost BUSY BEES není smluvní stranou této dohody.

2.4.1 Uzavření smlouvy

Poté, co společnost Bee naplánuje úkoly prostřednictvím platformy, uzavřou klient a společnost Bee právně závaznou smlouvu o úkolech, která zahrnuje:

- navrhované a přijaté podmínky spolupráce a
- všechny další podmínky dohodnuté mezi klientem a společností Bee v rámci „Bees Chat“ pro daný úkol (úkoly) (dále jen „smlouva o poskytování služeb“).

2.4.2 Povinnosti smluvních stran

Klient a Bee se zavazují dodržovat Smlouvu o poskytování služeb a tyto Podmínky během zadávání, plnění a dokončování úkolů.

Bee jedná nezávisle a samostatně rozhoduje o přijetí, provedení a ceně svých úkolů. Bee není považována za zaměstnance ani zástupce společnosti BUSY BEES.

2.4.2.1 Odpovědnosti Bees

Bees jsou odpovědní za vystavování faktur nebo účtenek svým klientům, pokud to vyžadují platné právní předpisy. Tyto dokumenty musí být v souladu s národními daňovými a účetními předpisy.

BUSY BEES nepřebírá žádnou odpovědnost za vytváření, zasílání nebo uchovávání těchto dokumentů a

nevystavuje faktury jménem Bees.

Včely mohou provádět pouze úkoly, k nimž jsou právně oprávněny a odborně kvalifikovány (viz bod 2.3.2).

Před přijetím úkolu (úkolů) se musí ujistit, že jejich činnost nepodléhá živnostenskému oprávnění nebo jiné formě registrace podle platných vnitrostátních předpisů.

2.4.2.2 Odpovědnost klienta

Bez ohledu na funkce nebo nástroje platformy, které mohou klientům pomoci při výběru, nese klient výlučnou odpovědnost za stanovení specifikací úkolu (úkolů) a za výběr a zadání úkolu včele.

Klient je odpovědný za ověření, zda vybraný Bee má potřebnou kvalifikaci a oprávnění před rezervací úkolu (úkolů). BUSY BEES nepřebírá žádnou odpovědnost za správnost informací poskytnutých Bees ani za vhodnost Bee pro konkrétní úkol (úkoly) v mezích platných právních předpisů.

2.4.3 Odpovědnost společnosti BUSY BEES

BUSY BEES není smluvní stranou žádné smlouvy o poskytování služeb. Uzavření takové smlouvy nezakládá žádnou odpovědnost ani povinnost ze strany BUSY BEES.

2.4.4 Hodnocení, viditelnost a řazení úkolů

Aby byly splněny požadavky na transparentnost podle nařízení (EU) 2019/1150 (dále jen „nařízení P2B“), společnost BUSY BEES výslovně upozorňuje, že pořadí, v jakém jsou úkoly zobrazeny na platformě, je obecně určeno následujícími kritérii:

- čas zveřejnění (nejvyšší váha),
- vzdálenost mezi klientem a včelou,
- filtrační a vyhledávací kritéria vybraná uživatelem (např. kategorie, cena, dostupnost).

Neexistuje žádné preferenční zacházení s jednotlivými uživateli nebo konkrétními úkoly.

2.4.5 Přístup k údajům podle nařízení P2B

Bee mají přístup pouze k informacím, které musí klient poskytnout k vytvoření úkolu nebo které dobrovolně sdílejí v rámci úkolů, jako je jméno, kontaktní údaje, popis práce a místo výkonu.

BUSY BEES neposkytuje žádné další údaje a nepoužívá informace vyměňované mezi klienty a včelami pro své vlastní účely, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro provoz platformy nebo kdy to vyžaduje zákon.

Tyto informace nejsou poskytovány třetím stranám.

2.5 Ostatní strany

2.5.1 Asistenti včel

Pokud klient předem souhlasí v „Bees Chat“ se zapojením asistenta nebo asistentů Bee (dále jen „asistent Bee“; v příslušných jazykových verzích se používají termíny „pomocník“, „subdodavatel“, „zaměstnanec“ nebo podobné) na plnění úkolu (úkolů), může Bee pověřit takovou osobu nebo osoby plněním úkolu (úkolů) v celém rozsahu nebo zčásti, za předpokladu, že jsou registrovány na platformě a splňují všechny požadavky této smlouvy.

Bee nese plnou a výlučnou odpovědnost za jednání a opomenutí všech přidělených Bee asistentů a je odpovědná zejména za:

- zákonné výplaty veškerých odměn, příspěvků a náhrad, jakož i všech nezbytných a příslušných daňových odpočtů;
- zajištění, aby všichni asistenti Bee byli registrováni a schváleni jako Bee na platformě.

2.5.2 Zástupci klientů

Pokud klient pověří jinou osobu, aby za něj rezervovala úkoly nebo byla přítomna při jejich plnění, jmenuje tuto osobu svým zástupcem (dále jen „zástupce klienta“).

Zástupce klienta je považován za oprávněného jednat jako zástupce klienta v souvislosti s příslušnými úkoly.

Zástupce klienta může Bee dávat pokyny nebo doporučení ohledně plnění úkolů a Bee může tyto pokyny dodržovat, jako by byly vydány samotným klientem.

Klient nese plnou a výlučnou odpovědnost za všechny činy a opomenutí svých zástupců klienta.

3. Poplatky, fakturace, účtování a platby; zrušení

3.1 Předplatné

V závislosti na zvoleném členství se na používání platformy vztahují předplatné poplatky uvedené v přehledu cen.

Tyto poplatky jsou splatné společnosti BUSY BEES a jsou fakturovány v souladu s fakturačními a platebními podmínkami uvedenými v objednávkovém procesu.

3.2 Platby mezi uživateli

Ceny jsou stanoveny mezi klientem a včelou: Klienti mohou při vytváření úkolů navrhnout cenu; včely mohou přijmout, odmítnout nebo učinit protinabídku. Konečná cena a rozsah služeb budou stanoveny výhradně na základě výslovné dohody obou stran na platformě.

BUSY BEES nestanovuje ceny, nestává se smluvní stranou a nevybírá žádné poplatky dohodnuté mezi uživateli. To se netýká žádných poplatků za předplatné podle tohoto oddílu 3.

BUSY BEES není smluvní stranou úkolů prováděných mezi uživateli a nepřebírá žádnou odpovědnost ani závazky za platby prováděné mezi klienty a dodavateli („Bees“) v souvislosti s prováděním úkolů.

Všechny platby v této souvislosti jsou prováděny výlučně mezi zúčastněnými uživateli.

Povinnosti týkající se fakturace a vedení záznamů v tomto kontextu se řídí oddílem 2.4.2.1 této smlouvy.

3.3 Vrácení peněz

S výjimkou případů výslovně uvedených v této smlouvě jsou všechny poplatky za předplatné zaplacené společnosti BUSY BEES nevratné. To nemá vliv na zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy podle článku 24.

3.4 Členství a předplatné

3.4.1 Bezplatné členství

Bezplatné členství je časově neomezené, bezplatné a lze jej kdykoli ukončit. Zahrnuje pouze možnost vytvářet úkoly na platformě. S tímto členstvím však není možné vykonávat činnosti jako Bee (přijímat nebo plnit úkoly).

3.4.2 Placené aktivní předplatné (3, 6 a 12 měsíců)

Placené aktivní předplatné BusyBees Active má následující minimální dobu trvání a měsíční ceny (včetně všech daní a poplatků):

- BusyBees Active 3: 3 měsíce (9,90 £ za měsíc)
- BusyBees Active 6: 6 měsíců (6,90 € za měsíc)
- BusyBees Active 12: 12 měsíců (4,90 € za měsíc)

S předplatným BusyBees Active mohou uživatelé vytvářet své vlastní úkoly a také přijímat a plnit úkoly od jiných uživatelů.

Při prvním přihlášení k předplatnému BusyBees Active je první měsíc zdarma. Od druhého měsíce bude dohodnutý měsíční poplatek automaticky strháván z platební metody zvolené uživatelem.

Předplatné je na dobu neurčitou a po uplynutí příslušné minimální doby se automaticky obnovuje, pokud není do konce daného období zrušeno.

Uživatel může předplatné kdykoli zrušit ve svém účtu nebo písemně. Zrušení nabývá účinnosti na konci aktuálního minimálního smluvního období.

Předplatné zůstává v platnosti až do konce období, včetně dohodnutých platebních povinností.

Právo na mimořádné ukončení z důvodu závažného porušení („ukončení z důvodu“) zůstává nedotčeno.

4. Propagační akce a promo kódy

BUSY BEES může uživatelům čas od času poskytovat určité volitelné propagační kódy, nabídky nebo soutěže. Všechny tyto volitelné propagační nabídky jsou poskytovány podle výhradního uvážení společnosti BUSY BEES, podléhají podmínkám, které se na ně vztahují, a mohou být společností BUSY BEES kdykoli bez předchozího upozornění zavedeny, změněny nebo zrušeny.

Odpovědnost společnosti BUSY BEES a jejích přidružených společností v souvislosti s takovými propagačními akcemi a soutěži podléhá omezením stanoveným v oddíle 13 (Omezení odpovědnosti) těchto podmínek.

5. Veřejné prostory

Platforma může obsahovat profily, e-mailové systémy, blogy, diskuzní fóra, hodnocení, záznamy úkolů, chatovací prostory, diskuzní skupiny, fóra, komunity a/nebo jiné komunikační prostory („veřejné prostory“), které uživatelům umožňují komunikovat s ostatními uživateli. Veřejné prostory smíte používat pouze k odesílání a přijímání zpráv a materiálů, které jsou relevantní a vhodné pro daný prostor nebo téma.

Berete na vědomí, že veškerý obsah ve veřejných prostorách je veřejný a že při komunikaci v těchto prostorách budete identifikováni svým jménem nebo přihlašovacím ID. Společnost BUSY BEES nepřebírá žádnou odpovědnost ani závazky za chování uživatelů v souvislosti s informacemi nebo materiály zveřejněnými ve veřejných prostorách.

6. Pozastavení účtu a vyřizování stížností podle zákona o digitálních službách (DSA)

6.1 Opatření přijatá společností BUSY BEES

V případě skutečného nebo podezřelého porušení této smlouvy (včetně, ale nejen, zneužití, podvodu nebo narušení řádného fungování platformy) může společnost BUSY BEES:

- pozastavit vaše právo používat platformu do konečného přezkoumání; nebo
- deaktivovat váš účet nebo omezit vaše používání platformy po potvrzení porušení.

6.2 Oznámení a odůvodnění přijatých opatření

BUSY BEES vás neprodleně písemně informuje o přijatých opatřeních.

Takové oznámení musí obsahovat důvody rozhodnutí, právní nebo smluvní základ, relevantní skutečnosti a odkazy na dostupné právní prostředky nápravy a opravné prostředky.

6.3 Postup pro hlášení nelegálního obsahu (článek 16 DSA)

Oznámení o údajně nelegálním obsahu nebo úkolech lze podávat písemně a musí obsahovat alespoň následující informace:

- URL nebo jiný jedinečný identifikátor dané informace
- odůvodnění, včetně právního základu
- kontaktní údaje osoby podávající oznámení.

BUSY BEES potvrdí přijetí hlášení a bez zbytečného odkladu a v přiměřené lhůtě jej posoudí.

Dotčený uživatel bude neprodleně informován o přijatých opatřeních (např. odstranění nebo zablokování obsahu nebo účtů), včetně důvodů pro dané rozhodnutí.

6.4 Odvolání a interní systém vyřizování stížností (článek 20 DSA)

Pokud byl váš účet pozastaven, deaktivován, omezen nebo byl odstraněn obsah, můžete do šesti měsíců podat odvolání pomocí dostupného formuláře pro podání stížnosti.

BUSY BEES každou stížnost pečlivě a objektivně přezkoumá v přiměřené lhůtě a oznámí vám výsledek spolu s odůvodněním.

6.5 Zákaz obcházení

Pokud je váš účet pozastaven, deaktivován nebo omezen, je vám zakázáno vytvářet nový účet, včetně (ale nejen) uživatelských jmen, identit nebo kontaktních údajů (ať už pod vaším jménem/názvem společnosti nebo jakýmkoli jiným jménem/názvem společnosti).

7. Ukončení

Tuto smlouvu můžete kdykoli vypovědět tím, že přestanete platformu používat a zrušíte svůj účet v souladu s politikou deaktivace společnosti BUSY BEES.

BUSY BEES může také kdykoli ukončit tuto smlouvu a omezit nebo ukončit váš přístup k platformě (v souladu s oddílem 6), pokud porušíte jakékoli ustanovení této smlouvy nebo platných zákonů.

Bez ohledu na pozastavení, ukončení nebo omezení vašeho práva na používání zůstává tato smlouva vůči vám vymahatelná. BUSY BEES si vyhrazuje právo podniknout příslušné právní kroky.

8. Uživatelský obsah; zpětná vazba

8.1 Uživatelský obsah

„Uživatelský obsah“ znamená veškeré informace, obsah a materiály (včetně textu, videí, nahrávek, fotografie, hlasy), které poskytnete společnosti BUSY BEES, jejím zástupcům, přidruženým společnostem, obchodním partnerům nebo jiným uživatelům v souvislosti s vaší registrací a používáním platformy, včetně, ale nikoli výhradně, obsahu zveřejněného nebo přeneseného ve veřejných prostorech.

Uživatelský obsah neodráží názory společnosti BUSY BEES a není jí kontrolován ani schvalován.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že společnost BUSY BEES:

- se nepodílí na tvorbě ani vývoji uživatelského obsahu a nekontroluje jej;
- nepřebírá žádnou odpovědnost ani závazky za uživatelský obsah, včetně jeho přesnosti nebo výsledků získaných z jeho použití nebo spoléhání se na něj;
- může monitorovat nebo kontrolovat uživatelský obsah, ale není k tomu povinná; a
- si vyhrazuje právo omezit, blokovat nebo odstranit jakýkoli uživatelský obsah, který není v souladu s touto smlouvou.

V maximálním rozsahu povoleném zákonem tímto udělujete společnosti BUSY BEES nevýhradní, celosvětové, trvalé, neodvolatelné, bezplatné, plně uhrazené, neomezené, sublicencovatelné (prostřednictvím více úrovní) a převoditelné právo a licenci k:

- publikovat, reprodukovat, distribuovat, přenášet, upravovat, adaptovat, překládat, vytvářet odvozená díla, veřejně předvádět, zobrazovat (celé nebo zčásti), používat a jinak využívat váš uživatelský obsah;
- včetně (bez omezení) použití v souvislosti s reklamou, marketingem a/nebo propagací Platformy;
- bez vašeho souhlasu nebo jakékoli kompenzace pro vás.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že výše uvedená licence se vztahuje také na vaše jméno, uživatelské jméno, podobu, siluetu a jiné zobrazení vašeho fyzického vzhledu, hlasu, chování, obrazovek a/nebo biografických, profesních nebo jiných identifikačních informací (souhrnně „Obraz“), které společnost BUSY BEES a její

přidružené společnosti mohou používat v souladu s tímto oddílem, včetně webových stránek třetích stran, sociálních sítí a digitálních platformách vlastněných nebo kontrolovaných společností BUSY BEES nebo jejími přidruženými společnostmi.

Tímto prohlašujete a zaručujete společnosti BUSY BEES, že:

8.1.1 máte zákonné právo udělit práva k vašemu uživatelskému obsahu uvedená v této části a že tato práva nebudou mít nepříznivý vliv na práva žádné třetí strany; a

8.1.2 váš uživatelský obsah:

- není nepravdivý, nepřesný, neúplný nebo zavádějící;
- není podvodný ani nezahrnuje převod nebo prodej nelegálních, padělaných nebo odcizených předmětů;
- neporušuje žádná autorská práva, patenty, ochranné známky, obchodní tajemství nebo jiná vlastnická nebo duševní vlastnická práva ani práva na soukromí žádné třetí strany;
- neporušuje žádné zákony, předpisy, etické kodexy ani jiné regulační požadavky;
- není hanlivý, urážlivý, zlovolný, výhružný, obtěžující nebo jinak protiprávní;
- není obscénní, pornografický (včetně dětské pornografie) nebo škodlivý pro nezletilé osoby;
- neobsahuje viry, trojské koně, SQL injekce, červy, časované bomby, poškozené soubory, cancelboty nebo jiné programové rutiny, které poškozují nebo narušují jakýkoli systém, data nebo osobní informace;
- neuvádí ani nenaznačuje, že jste zaměstnancem nebo přidruženým subjektem společnosti BUSY BEES nebo že jednáte jako její zástupce;
- nevytváří odpovědnost pro společnost BUSY BEES ani nezpůsobuje, že společnost BUSY BEES ztratí služby svých internetových poskytovatelů nebo partnerů.

Tímto se vzdáváte:

- veškerých osobnostních práv spojených s uživatelským obsahem, v rozsahu povoleném zákonem;
- všech nároků souvisejících s uživatelským obsahem a jeho používáním společností BUSY BEES, jakož i vaším obrazem.

Zprošťujete společnost BUSY BEES a její subjekty veškeré odpovědnosti, včetně, ale nikoli výlučně, za pomluvu, nepravdivá tvrzení, narušení soukromí, práva na publicitu nebo osobnostní práva vyplývající z nebo související s používáním a využíváním takového uživatelského obsahu a vašeho obrazu společností BUSY BEES.

BUSY BEES je oprávněna identifikovat uživatele vůči ostatním uživatelům nebo třetím stranám, které tvrdí nebo se domnívají, že jejich práva byla porušena uživatelským obsahem odeslaným tímto uživatelem, aby mohla být záležitost vyřešena přímo s dotčeným uživatelem.

Pokud se v dobré víře domníváte, že uživatelský obsah propaguje zločiny proti lidskosti, podněcuje nenávist nebo násilí nebo obsahuje dětskou pornografii, jste povinni o tom neprodleně písemně informovat společnost BUSY BEES.

8.2 Zpětná vazba (hodnocení a recenze)

Platforma obsahuje uživatelský obsah ve formě hodnocení a recenzí jednotlivých včel („zpětná vazba“), který uživatelům umožňuje vyjádřit své zkušenosti a prohlížet si zkušenosti jiných uživatelů. Zpětná vazba představuje osobní názor příslušného uživatele a nebyla zkontrolována ani schválena společností BUSY BEES.

BUSY BEES nehodnotí uživatele. BUSY BEES může, ale není povinna, odstranit nebo upravit zpětnou vazbu.

Uživatelé mohou požádat o odstranění zpětné vazby, pokud porušuje tuto smlouvu. K tomuto účelu stačí písemné oznámení společnosti BUSY BEES.

9. Práva duševního vlastnictví

Platforma a všechny její součásti a veškerý obsah, který je na ní poskytován a/nebo zobrazován (včetně ochranných známek – jak je uvedeno níže – a veškerého textu, grafiky, redakčního obsahu, dat, formátování, diagramů, návrhů, HTML kód, vizuální styl, fotografie, hudba, zvuky, obrázky, software, videa, fonty, informace, nástroje, uživatelská rozhraní a další obsah – včetně koordinace, výběr, uspořádání a vylepšení – jakož i všechna související práva duševního vlastnictví, souhrnně „vlastnický materiál“) jsou vlastnictvím společnosti BUSY BEES, s výjimkou uživatelského obsahu a webových stránek třetích stran přístupných na platformě nebo prostřednictvím platformy.

Vlastnický materiál je chráněn národními a mezinárodními zákony ve všech formách, médiích a technologiích, které jsou v současné době známy nebo vyvinuté, včetně těch, které se týkají autorských práv, patentového práva a dalších vlastnických práv. Jakékoli použití vlastního materiálu, které není výslovně povoleno touto smlouvou, je zakázáno.

Služební značky, loga a ochranné známky společnosti BUSY BEES („ochranné známky“), včetně, ale nikoli výlučně, těch, které se týkají společnosti BUSY BEES, jsou majetkem společnosti BUSY BEES. Ochranné známky nesmějí být používány společností Bees. Ochranné známky nesmíte kopírovat ani používat bez předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti BUSY BEES.

10. Odkazy na webové stránky třetích stran

Platforma může obsahovat odkazy (včetně, ale nikoli výlučně, hypertextových odkazů, externích webových stránek vložených do platformy, jakož i reklam zobrazených v tomto kontextu – včetně těch, které jsou zobrazeny v bannerech nebo jiných reklamních formátech – na webové stránky třetích stran) provozované subjekty, nad nimiž společnost BUSY BEES nemá žádnou kontrolu.

Tyto odkazy jsou poskytovány pouze pro informační účely a nepředstavují žádné schválení, záruku ani ručení ze strany společnosti BUSY BEES, ani žádné spojení s těmito stránkami, jejich obsahem nebo jejich provozovateli. Je vaší odpovědností posoudit obsah a užitečnost informací získaných prostřednictvím jiných webových stránek. Používání jakýchkoli webových stránek provozovaných nebo vlastněných třetími stranami se řídí jejich vlastními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů. Přístup na webové stránky třetích stran a jejich používání je zcela na vaše vlastní riziko.

BUSY BEES nemá žádnou povinnost sledovat, kontrolovat, omezovat nebo odstraňovat odkazy na webové stránky třetích stran, ale vyhrazuje si právo tak učinit podle svého vlastního uvážení.

- BUSY BEES výslovně odmítá jakoukoli odpovědnost za tyto odkazy nebo webové stránky třetích stran (včetně vašeho přístupu k nim nebo jejich používání, jakož i produktů nebo služeb propagovaných nebo nabízených na nich a jakýchkoli nároků z nich vyplývajících); a
- není a nebude stranou žádné transakce mezi vámi a třetími stranami poskytujícími produkty nebo služby.

Výslovně zbavujete společnost BUSY BEES jakékoli odpovědnosti vyplývající z vašeho přístupu a/nebo používání webových stránek třetích stran.

11. Stížnosti na porušení autorských práv a zástupce pro autorská práva

Pokud se v dobré víře domníváte, že jakýkoli materiál poskytnutý na Platformě nebo v souvislosti s ní porušuje vaše autorská práva nebo jiná práva duševního vlastnictví, zašlete nám prosím písemně následující informace:

- Popis díla chráněného autorskými právy, u kterého se domníváte, že došlo k porušení, včetně URL (webové adresy) nebo jiného konkrétního umístění na platformě, kde je materiál porušující autorská práva viditelný. Poskytněte dostatečné informace, aby společnost BUSY BEES mohla materiál najít, a vysvětlíte, proč se domníváte, že došlo k porušení.
- Popis místa, kde se nachází originální dílo nebo autorizovaná kopie díla – například adresa URL, kde bylo publikováno, nebo název publikace, ve které bylo publikováno.
- Vaše jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- Prohlášení, že se v dobré víře domníváte, že sporné použití není autorizováno vlastníkem autorských práv, jeho zástupcem nebo zákonem.
- Prohlášení pod hrozbou trestu za křivou výpověď, že informace ve vašem oznámení jsou přesné a že jste držitelem autorských práv nebo jste oprávněn jednat jménem držitele autorských práv.
- Váš elektronický nebo fyzický podpis jako držitele autorských práv nebo oprávněné osoby jednající jeho jménem.

Výše uvedené informace nám prosím zašlete písemně.

Podle platných vnitrostátních právních předpisů můžete být v případě, že vědomě nepravdivě uvedete, že online materiál porušuje autorská práva, odpovědní za křivou výpověď a čelit civilním sankcím, včetně náhrady škody, soudních poplatků a nákladů na právní zastoupení.

Upozorňujeme, že postup popsany v této části slouží výhradně k informování společnosti BUSY BEES a jejích přidružených společností o porušení vašich autorských práv. Výše uvedené požadavky odpovídají právům a povinnostem společnosti BUSY BEES, ale nepředstavují právní poradenství. Doporučujeme vám, abyste se o svých právech a povinnostech podle platných právních předpisů poradili s právníkem.

V souladu s mezinárodními předpisy o autorských právech a dalšími platnými zákony jsme zavedli zásady, které nám v určitých případech umožňují ukončit, pozastavit nebo deaktivovat účty uživatelů, kteří jsou považováni za opakované porušovatele.

Vyhrazujeme si také právo podle vlastního uvážení omezit přístup k platformě a/nebo zrušit účty uživatelů, kteří porušují práva duševního vlastnictví jiných osob, bez ohledu na to, zda se jedná o opakované porušení.

12. Zřeknutí se odpovědnosti

Používání platformy je zcela na vlastní riziko uživatele.

Platforma a základní technologie jsou poskytovány „tak, jak jsou“ a „jak jsou k dispozici“, bez jakýchkoli záruk nebo podmínek, ať již výslovných nebo předpokládaných. To zahrnuje mimo jiné záruky nebo podmínky uspokojivé kvality, vhodnosti pro určitý účel, zpracování, souladu s právními předpisy a neporušování práv třetích stran.

Bez omezení výše uvedeného, společnost BUSY BEES a její vlastníci, partneři, přidružené společnosti, poskytovatelé licencí a jejich ředitelé, vedoucí pracovníci, akcionáři, zástupci, investoři, dceřiné společnosti, právníci, pojistitelé, zaměstnanci, nástupci a postupníci (společně „přidružené společnosti“ a společně s BUSY BEES „strany BUSY BEES“)

- neposkytují žádné záruky ani prohlášení ohledně včasnosti, vhodnosti, přesnosti, spolehlivosti, úplnosti nebo obsahu Platformy, výsledků jejího používání nebo úkolů (Úkoly) a služeb poskytovaných společnostmi prostřednictvím této platformy, ani služeb uživatelů platformy a jejich vzájemných interakcí (včetně, ale nikoli výlučně, profesních akreditací nebo licencí udělených společností Bees);
- nezaručují, že platforma je nebo bude bezchybná nebo že přístup k ní bude nepřerušovaný;
- nezaručujeme, že platforma neobsahuje počítačové viry, červy, trojské koně nebo jiné škodlivé prvky či poruchy, včetně hypertextových odkazů na nebo z webových stránek třetích stran;

- neposkytujeme, neschvalujeme ani nezaručujeme žádné produkty nebo služby nabízené nebo propagované třetími stranami (včetně Bees) prostřednictvím Služby nebo odkazovaných webových stránek a BUSY BEES se na takových transakcích nepodílí ani je nesleduje.

Tyto podmínky vám dávají určitá zákonná práva a můžete mít také další práva, která se mohou lišit v závislosti na vaší jurisdikci. Výjimky a omezení stanovené v těchto podmínkách se nevztahují na případy, které zakazuje platné právo. Zákonná práva spotřebitelů zůstávají nedotčena.

I přes přiměřená technická a organizační opatření nelze zaručit úplnou ochranu před neoprávněným přístupem nebo protiprávními činy třetích stran. Zákonná práva, zejména podle GDPR (včetně článku 82 GDPR), zůstávají nedotčena.

13. Omezení odpovědnosti

13.1 Obecné

Používání platformy je na vlastní riziko uživatele. BUSY BEES poskytuje platformu „tak, jak je“, a nenesे odpovědnost za škody, pokud nebyly způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí.

13.2 Vyloučení určitých škod

V maximálním rozsahu povoleném zákonem společnost BUSY BEES, její vlastníci, partneři, přidružené společnosti, poskytovatelé licencí a jejich zástupci a zaměstnanci neodpovídají za žádné nepřímé, náhodné, zvláštní nebo následné škody, včetně, ale nikoli výlučně, ušlého zisku, ztráty dat, ztráty možnosti použití, poškození dobré pověsti nebo nákladů na náhradní služby, vzniklé v souvislosti s používáním nebo nemožností používání platformy.

13.3 Omezení odpovědnosti

Pokud bude navzdory výše uvedeným výlukám stanovena odpovědnost, bude v rozsahu povoleném zákonem omezena na následující částky:

- Pro klienty: poplatky zaplacené společnosti BUSY BEES v průběhu tří měsíců před uplatněním nároku.
- Pro Bees: odměna za úkoly přijaté od klientů v období tří měsíců před podáním reklamace.

13.4 Výjimky (závazná právní ustanovení)

Žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje ani neomezuje odpovědnost společnosti BUSY BEES za:

- smrt nebo zranění způsobené nedbalostí
- úmyslné protiprávní jednání nebo hrubou nedbalost
- porušení závazných předpisů na ochranu spotřebitele

13.5 Vyšší moc

Společnost BUSY BEES nenesе odpovědnost za žádné zpoždění nebo nesplnění svých povinností způsobené událostmi, které jsou mimo její přiměřenou kontrolu, jako jsou přírodní katastrofy, válka, teroristické činy, pracovní spory nebo stávky, úřední opatření, výpadky elektřiny nebo internetu nebo jiné události vyšší moci, včetně kybernetických útoků nebo jiných incidentů souvisejících s bezpečností IT infrastruktury.

13.6 Zákonná práva spotřebitelů zůstávají nedotčena.

14. Náhrada škody – odškodnění

Povinnosti uživatelů nahradit škody jsou uvedeny v této části.

BUSY BEES si vyhrazuje právo podle svého výhradního uvážení převzít výlučnou obranu a kontrolu nad jakoukoli záležitostí, která by jinak podléhala vašemu odškodnění.

Za žádných okolností nesmíte uzavřít dohodu o narovnání bez předchozího písemného souhlasu společnosti BUSY BEES.

Povinnost uhradit náhradu škody se vztahuje pouze v rozsahu, v jakém to není v rozporu se závaznými právními předpisy.

Pro spotřebitele zůstávají zákonná ustanovení o odpovědnosti nedotčena.

Kromě toho povinnost k náhradě škody existuje pouze v případě, že daný uživatel je odpovědný za porušení nebo chybu.

Náhrada škody se vztahuje také na nároky související s jakoukoli formou komunikace, kterou jste iniciovali nebo tolerovali (včetně telefonních hovorů, zpráv nebo jiné komunikace) v souvislosti s používáním platformy nebo plněním úkolů, v rozsahu povoleném zákonem a v souladu se závaznými právy spotřebitelů.

Odškodnění se nevztahuje na nároky, které nebyly odškodňujícím uživateli v době poskytnutí odškodnění známy nebo které nemohly být při vynaložení náležité péče rozpoznány.

Povinná zákonná práva spotřebitelů zůstávají nedotčena.

14.1 Odškodnění pro klienty

Pokud jste klientem, musíte odškodnit, bránit a chránit společnost BUSY BEES a její přidružené společnosti před jakýmkoli škodami a náklady vzniklými v souvislosti s:

- vaším používáním, neschopností používat nebo účastnit se platformy
- vaším porušením této smlouvy
- vaším porušením jakéhokoli zákona nebo práv uživatele nebo třetí strany
- vaším používáním odkazů nebo webových stránek třetích stran zobrazených na platformě
- uživatelským obsahem a/nebo zpětnou vazbou, kterou jste odeslali vy nebo prostřednictvím vašeho účtu na platformě, a to i v případě, že takový obsah může porušovat práva duševního vlastnictví třetí strany nebo být jinak protiprávní
- jednání nebo opomenutí zástupců klienta

14.2 Odškodnění pro včely

Pokud jste členem BUSY BEES, musíte odškodnit, bránit a chránit společnost BUSY BEES a její přidružené společnosti před jakýmkoli škodami a náklady vzniklými v souvislosti s:

- vaším používáním, neschopností používat nebo účastnit se platformy
- vaší účastí na úkolech nebo vaší schopností či neschopností plnit úkoly nebo přijímat za ně platby
- vaším porušením této smlouvy
- vaším porušením jakéhokoli zákona nebo práv uživatele nebo třetí strany
- uživatelským obsahem a/nebo zpětnou vazbou, kterou jste odeslali vy nebo o vás nebo prostřednictvím vašeho účtu na platformě, včetně rozsahu, v jakém takový obsah může porušovat práva duševního vlastnictví třetí strany nebo být jinak protiprávní
- jednání nebo opomenutí Bee Assistants

15. Řešení sporů

Za účelem urychlení řešení jakýchkoli sporů, neshod nebo nároků souvisejících s vaším používáním platformy, vaším vztahem s BUSY BEES, úkoly nebo smlouvou (včetně jejích předchozích verzí) („spor“) a snížit náklady, můžete se pokusit dosáhnout smírného řešení s BUSY BEES před zahájením jakéhokoli mimosoudního řízení (např. mediace nebo arbitráže) nebo soudního řízení (s výjimkou případů uvedených v oddíle 24).

Taková neformální jednání budou zahájena na základě písemného oznámení. Vaše adresa pro taková oznámení bude adresa přiřazená k vašemu účtu, přičemž kopie e-mailu bude zaslána na adresu, kterou jste poskytli

společnosti BUSY BEES. Adresa společnosti BUSY BEES pro taková oznámení je uvedena na informační stránce platformy.

16. Aplikace z App Store

Přístupem k aplikaci nebo jejím stažením z Apple App Store™ souhlasíte s [LICENČNÍ SMLOUVOU PRO KONCOVÉHO UŽIVATELE LICENCOVANÉ APLIKACE](#) a zavazujete se ji při používání aplikace dodržovat.

Přístupem k aplikaci nebo jejím stažením z Google Play Store™ souhlasíte s [podmínkami služby Google Play](#) a zavazujete se [je](#) dodržovat.

Bez ohledu na výše uvedené zůstává BUSY BEES – FZCO jediným smluvním partnerem pro aplikaci BUSY BEES (viz bod 22).

17. Změny smlouvy, platformy a aplikace

17.1 Změny smlouvy

Společnost BUSY BEES si vyhrazuje právo z legitimních a rozumných důvodů přezkoumat, změnit, upravit, aktualizovat, pozastavit, ukončit nebo odstranit jakoukoli část smlouvy, včetně všeobecných podmínek, zásad ochrany osobních údajů, zásadami přijatelného používání a zásadami spravedlivého používání.

BUSY BEES vás může o takových změnách informovat zveřejněním aktualizací nebo oznámení na platformě, na online umístění příslušných dokumentů, e-mailem nebo jinými přiměřenými prostředky. Změny nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění. Vaše další používání platformy po takovém zveřejnění představuje váš souhlas se změněnou smlouvou.

Pokud se jedná o podstatné změny, budete o nich předem informováni a budete mít možnost je přijmout nebo odmítnout.

Pokud jsou pro vás změny smlouvy nepřijatelné nebo vám brání v jejich dodržování, budou se na vaše aktuální úkoly vztahovat původní podmínky, ale nebudete moci pokračovat v používání platformy ani vytvářet nové úkoly. Musíte deaktivovat svůj účet a okamžitě přestat platformu používat.

Po oznámení podstatných změn bude vaše další používání platformy považováno za váš úplný a neodvolatelný souhlas se všemi změnami, s výjimkou případů, kdy to zakazují zákony vaší jurisdikce.

V rozsahu povoleném zákonem nenese společnost BUSY BEES vůči vám žádnou odpovědnost za jakékoli změny celé smlouvy nebo její části.

17.2 Změny platformy

BUSY BEES si vyhrazuje právo kdykoli přezkoumat, vylepšit, upravit, aktualizovat, omezit nebo ukončit přístup k celé platformě nebo její části (včetně veškerého obsahu nebo informací dostupných prostřednictvím platformy) s předchozím oznámením (je-li to rozumně možné) a bez jakékoli odpovědnosti, ať už dočasně nebo trvale.

V rozsahu povoleném zákonem nenese společnost BUSY BEES vůči vám žádnou odpovědnost za jakékoli aktualizace, vylepšení, úpravy nebo ukončení celé platformy nebo její části.

17.3 Aktualizace a vylepšení mobilních aplikací

Instalací aplikace souhlasíte s instalací a veškerými aktualizacemi nebo vylepšeními vydanými prostřednictvím platformy. Aplikace, včetně aktualizací nebo vylepšení, může automaticky komunikovat se serverem BUSY BEES za účelem poskytování funkcí a zaznamenávání údajů o používání.

Může také ovlivnit nastavení aplikace nebo data uložená ve vašem zařízení a shromažďovat osobní údaje v souladu se zásadami ochrany osobních údajů. Aplikaci můžete kdykoli odinstalovat.

18. Práva třetích stran

Pokud není výslovně uvedeno jinak nebo vyžadováno platnými zákony, je smlouva uzavřena výhradně ve prospěch společnosti BUSY BEES a uživatele a jejich oprávněných nástupců nebo postupníků; žádné jiné třetí strany z ní nemají prospěch.

Žádné ustanovení této smlouvy není vymahatelné osobou, která není její smluvní stranou; společnost BUSY BEES však může tato ustanovení vymáhat ve prospěch svých přidružených a partnerských subjektů.

19. Oznámení a souhlas s přijímáním sdělení v elektronické podobě

Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, všechny smlouvy, oznámení, prohlášení a jiné formy komunikace (dále jen „oznámení“) podle této smlouvy musí být písemné a považují se za řádně doručené po přijetí adresátem.

Doručení se považuje za uskutečněné zejména v následujících případech:

- pokud jsou doručena osobně nebo zaslána doporučenou poštou s potvrzením o doručení – v okamžiku, kdy vstoupí do sféry kontroly adresáta,
- pokud je přístup potvrzen elektronicky,
- pokud se dostanou do sféry kontroly adresáta faxem nebo e-mailem, bez ohledu na to, zda se adresát seznámil s jejich obsahem,
- v den, kdy schválená kurýrní služba potvrdí doručení.

Bez ohledu na výše uvedené budou všechna oznámení týkající se této smlouvy doručována elektronicky (včetně e-mailu nebo zveřejnění na webových stránkách platformy). Souhlasíte s tím, že budete přijímat sdělení tímto způsobem.

Všechna elektronicky zasílaná oznámení splňují zákonné požadavky na písemnou formu. Povinná zákonná ustanovení zůstávají nedotčena a v případě rozporu mají přednost.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto podmínek nebo platformy, kontaktujte nás prosím písemně.

20. Souhlas s elektronickým podpisem

Používáním platformy v budoucnu tímto souhlasíte s prováděním elektronických transakcí prostřednictvím platformy:

- váš elektronický podpis má stejnou právní účinnost, platnost a vymahatelnost jako podpis v papírové podobě,
 - použití klávesnice, myši nebo jiného zařízení k výběru položky, tlačítka, ikony nebo podobné akce představuje váš podpis, jako by byl proveden ručně,
 - k ověření vašeho elektronického podpisu není vyžadována žádná certifikační autorita ani jiné ověření třetí stranou a jejich absence nemá vliv na platnost nebo vymahatelnost elektronického podpisu.
-

21. Rozhodné právo

S výjimkou článků 15 (Řešení sporů) a 25 (Soudní ustanovení) se tato smlouva a vaše používání platformy řídí následujícími ustanoveními (bez ohledu na kolizní normy).

21.1 Územní působnost

Platformu mohou používat pouze osoby s bydlištěm v Evropské unii, Evropském hospodářském prostoru (EHP) nebo Švýcarsku, jakož i v zemích, kde společnost BUSY BEES legálně nabízí své služby.

Osoby s bydlištěm mimo tato území – zejména ve Spojených státech amerických a Kanadě – nesmějí platformu používat.

21.2 Spotřebitel

Pro spotřebitele s bydlištěm v členském státě EU, EHP, Spojeném království nebo Švýcarsku platí vždy právo jejich země bydliště.

Spotřebitelé mohou spory týkající se této smlouvy nebo používání platformy předložit soudům své země bydliště.

Tato povinná práva spotřebitelů zůstávají nedotčena jakoukoli následnou volbou práva.

21.3 Podnikatel

Všichni uživatelé jednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatné výdělečné činnosti, jakož i uživatelé s bydlištěm mimo země uvedené v bodě 21.2, podléhají právu Spojených arabských emirátů (SAE).

Místem jurisdikce pro všechny spory je Dubaj (SAE), pokud závazné právní předpisy nestanoví jinak.

Výše uvedená volba práva se nepoužije, pokud závazné vnitrostátní nebo mezinárodní předpisy vyžadují použití práva země, ve které jsou konkrétní úkony prováděny.

21.4 Výklad a práva třetích stran

Toto ustanovení slouží výhradně k určení rozhodného práva pro výklad této smlouvy a nezakládá žádné věcné nároky pro osoby, které nejsou smluvními stranami této smlouvy.

21.5 Duševní vlastnictví

Toto nemá vliv na právo společnosti BUSY BEES zahájit řízení na ochranu svých práv duševního vlastnictví před příslušným soudem v jakékoli zemi.

22. Provozovatel a kontaktní údaje

Platforma BUSY BEES, včetně webových stránek a mobilních aplikací, je vlastnictvím společnosti

BUSY BEES – FZCO, Premises No. 46510-001, IFZA Business Park, DDP, Dubai Silicon Oasis

společnosti se sídlem v Dubaji ve Spojených arabských emirátech, která ji také provozuje.

Další informace naleznete v [tiráži](#).

Bez ohledu na distribuci prostřednictvím Apple App Store™ nebo Google Play Store™ je smlouva o používání platformy uzavřena výhradně mezi vámi a společností BUSY BEES – FZCO.

Společnosti Apple Inc. a Google LLC působí pouze jako provozovatelé obchodů s aplikacemi a nejsou stranami platformy ani nabízených služeb.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se této smlouvy nebo platformy, kontaktujte nás prosím písemně.

22.1 Kontaktní místa podle zákona o digitálních službách (DSA); zástupci EU

V souladu s články 11 až 12 DSA společnost BUSY BEES určuje následující kontaktní místa:

- Pro orgány členských států EU, Evropskou komisi a Evropskou radu pro digitální služby:
office@busy-bees.eu
- Pro uživatele a podnikové uživatele: support@busy-bees.eu
- Kontaktní formulář: <https://busy-bees.eu/de/contact-us>

Komunikace je možná v němčině a angličtině.

23. Obecná ustanovení

23.1 Vztah mezi stranami

Mezi vámi a společností BUSY BEES nevzniká žádný vztah agentury, partnerství, společného podniku, zaměstnavatele a zaměstnance ani franšízy; používáním platformy nevzniká, není zamýšlen ani implikován žádný takový vztah.

Uživatelé nejsou oprávněni jednat jako zástupci společnosti BUSY BEES, zavazovat společnost BUSY BEES nebo jednat jejím jménem.

23.2 Celá smlouva

Tato smlouva (včetně všech podmínek, na které se odkazuje nebo které jsou v ní zahrnuty) představuje úplnou a vylučnou smlouvu mezi vámi a společností BUSY BEES ohledně používání platformy a nahrazuje všechny předchozí nebo současné smlouvy, návrhy nebo sdělení.

23.3 Oddělitelnost; Zřeknutí se práv

S výjimkou ustanovení „Žádné hromadné žaloby“ v oddíle 25.3, pokud bude jakékoli ustanovení této dohody shledáno neplatným, nezákonným nebo nevymahatelným,

- bude změněno nebo upraveno v rozsahu a způsobem nezbytným k tomu, aby bylo platné, legální a vymahatelné, nebo
- pokud taková úprava není možná, bude z dohody odstraněno, aniž by to mělo vliv na platnost, zákonnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení.

Pokud společnost BUSY BEES nevymáhá žádné ustanovení Smlouvy, neznamená to vzdání se práva na vymáhání tohoto ustanovení.

Souhlasíte s tím, že společnost BUSY BEES může postoupit nebo převést svá práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek bez vašeho souhlasu. Uživatel bude o takovém postoupení informován a pokud to zákon umožňuje, může smlouvu vypovědět a přestat platformu používat.

Od data účinnosti postoupení smlouvy

- společnost BUSY BEES bude zbavena všech práv, povinností a/nebo odpovědnosti vůči vám v souvislosti s událostmi, které nastanou po tomto datu, a
- příjemce převzetí převezme práva a povinnosti společnosti BUSY BEES podle této smlouvy.

Tuto smlouvu nesmíte postoupit ani převést bez předchozího písemného souhlasu společnosti BUSY BEES. Jakékoli postoupení v rozporu s tímto článkem 23 je neplatné.

Smlouva je závazná pro společnost BUSY BEES, její právní nástupce a postupníky. Všechny části Smlouvy, které svou povahou přežívají její ukončení, zůstávají v plné platnosti a účinnosti.

24. Právo na odstoupení

24.1 Spotřebitelé v členských státech EU, členských státech EHP a Spojeném království (UK)

Máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od data jejího uzavření.

24.2 Spotřebitelé v Monackém knížectví

Podle *nařízení č. 2.585 ze dne 3. září 2010* mají spotřebitelé právo odstoupit od smlouvy do 7 dnů od jejího uzavření.

24.3 Spotřebitelé ve Švýcarsku

Pro spotřebitele s bydlištěm ve Švýcarsku neexistuje zákonné právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku. Právo na odstoupení od smlouvy existuje pouze ve výjimečných případech stanovených zákonem (např.

podomní prodejsales) podle čl. 40a a násl. CO.

Společnost BUSY BEES neposkytuje dobrovolné právo na odstoupení od smlouvy.

24.4 Důsledky odstoupení

Pokud odstoupíte od této smlouvy, společnost BUSY BEES vám bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od obdržení oznámení o odstoupení, vrátí všechny platby, které od vás obdržela.

K vrácení peněz použijeme stejný platební prostředek, jaký jste použili pro původní transakci, pokud není výslovně dohodnuto jinak. Za vrácení peněz vám nebudou účtovány žádné poplatky.

Pokud jste během lhůty pro odstoupení od smlouvy požádali o zahájení poskytování služby, jste povinni společnosti BUSY BEES zaplatit přiměřenou částku odpovídající rozsahu služby již poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy v porovnání s celkovým rozsahem sjednané služby.

24.5 Formulář pro odstoupení od smlouvy

Chcete-li uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy, kontaktujte nás na adrese:

BUSY BEES – FZCO

Prostory č. 46510-001

IFZA Business Park, DDP

Dubai Silicon Oasis,

Dubaj, Spojené arabské emiráty

E-mail: office@busy-bees.eu

a informujte nás o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy prostřednictvím jasného písemného prohlášení.

Můžete použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, ale není to povinné.

(*) Nehodící se škrtněte.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

BUSY BEES – FZCO

Prostory č. 46510-001

IFZA Business Park, DDP

Dubaj Silicon Oasis

Dubaj, Spojené arabské emiráty

E-mail: office@busy-bees.eu

Tímto oznamuji/oznamujeme, že odstupuji/odstupujeme od smlouvy, kterou jsem/jsme uzavřel/uzavřeli o koupi následujícího zboží () / poskytnutí následující služby (*):

Objednáno dne () / dodáno dne ()

Jméno spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Datum

Podpis spotřebitele/spotřebitelů

(pouze v případě oznámení v papírové podobě)

25. Právní ustanovení, včetně řešení sporů

Ustanovení této části se vztahují na uživatele v uvedených jurisdikcích. V případě rozporu mezi těmito globálními podmínkami a následujícími ustanoveními specifickými pro jednotlivé země mají pro uživatele v těchto jurisdikcích přednost ustanovení specifická pro danou zemi.

Tato ustanovení o rozhodčím řízení se vztahují výlučně na uživatele, kterým společnost BUSY BEES legálně nabízí své služby a kteří nepodléhají závaznému právu členského státu EU/EHP nebo Švýcarska.

25.1 Rozsah platnosti rozhodčí doložky

- Spotřebitelé (fyzické osoby, které při uzavírání smlouvy nejednají v rámci své obchodní nebo podnikatelské činnosti) s bydlištěm v EU, EHP, Spojeném království nebo Švýcarsku jsou z rozhodčí doložky vyňati a mohou spory předložit příslušným soudům v zemi svého bydliště.
 - Spotřebitelé mimo tato území jsou osvobozeni v rozsahu vyžadovaném jejich vnitrostátním právem.
 - Podniky (uživatelé jednající v rámci své obchodní nebo podnikatelské činnosti) a uživatelé s bydlištěm mimo EU podléhají rozhodčí doložce v rozsahu povoleném jejich platnými právními předpisy.
- Povinná ustanovení na ochranu spotřebitele zůstávají nedotčena.

25.2 Závazná arbitráž

- V rozsahu povoleném zákonem se vy a společnost BUSY BEES dohodli, že všechny spory budete řešit individuálně prostřednictvím závazné arbitráže.
- Rozsah: Tato rozhodčí doložka se použije, pokud vám byla před uzavřením smlouvy jasně zobrazena a vy jste s ní výslovně souhlasili.
- Trvání: Zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy a vašeho vztahu se společností BUSY BEES.
- Předmět: Vztahuje se na všechny spory týkající se používání platformy, úkolů, smluv (včetně předchozích verzí) a nároků vůči nebo ze strany přidružených společností BUSY BEES.
- Nároky, na které se vztahuje: Všechny spory související s používáním platformy, úkolů, smluv, včetně nároků vůči přidruženým společnostem nebo nároků přidružených společností a předchozích verzí smlouvy. Patří sem mimo jiné:
 - platby, odměny a zákony o pracovní době, odškodnění, přestávky na jídlo nebo odpočinek, náhradu výdajů
 - neoprávněné propuštění, diskriminaci, obtěžování, odvetná opatření
 - podvod, pomluva, obchodní tajemství, nekalá soutěž
 - poškození zdraví, poškození majetku, psychická újma
 - propagační akce, nabídky, pozastavení nebo deaktivace účtů
 - porušení práv
 - nároky v oblasti ochrany spotřebitele, hospodářské soutěže, GDPR
 - zákony o spravedlivých pracovních podmínkách, občanských právech, právech osob se zdravotním postižením, diskriminaci na základě věku, rodinné dovolené, penzijních plánech
- Rozhodčí způsobilost: Spory o rozhodčí způsobilosti nároku rozhoduje rovněž rozhodce v rozhodčím řízení.
- Třetí strany: Oprávnění beneficianti této dohody podléhají této rozhodčí doložce.
- Odklad: Nároky, které nelze rozhodnout v rozhodčím řízení, se odkládají do skončení rozhodčího řízení.
- Zřeknutí se soudního sporu: Berete na vědomí, že vy a společnost BUSY BEES se v maximálním rozsahu povoleném zákonem zříkáte práva řešit spory soudní cestou.

25.3 Žádné hromadné žaloby

V rozsahu povoleném zákonem budou všechny nároky uplatňovány individuálně. Vy a společnost BUSY BEES se vzdáváte práva účastnit se skupinových žalob nebo kolektivních rozhodčích řízení. Rozhodce nesmí nároky slučovat ani vést kolektivní řízení.

25.4 Pravidla a proces rozhodčího řízení

- Řízení se zahajuje písemnou žádostí podanou příslušnému rozhodčímu sdružení a zaslanou druhé straně.
- Sídlo: Dubaj, Spojené arabské emiráty; jazyk řízení: angličtina.
- Řízení před jediným rozhodcem jmenovaným společně nebo jmenovaným po 30 dnech v souladu s pravidly DIAC.
- Řízení se řídí platnými rozhodčími pravidly; náklady jsou rozděleny na základě dohody.
- Je možné požádat o přístup k neveřejným informacím a prohlášení o právech pouze ve prospěch žadatele.
- Promlčecí lhůty se řídí zákonem; po jejich uplynutí nárok zaniká.
- Místo jurisdikce: pro společnost Bee vzdáleně nebo v okrese fakturační adresy; pro klienta vzdáleně nebo v místě poskytování služeb; pokud to není možné, nejbližší dostupné místo.
- Rozhodnutí: konečné a závazné v rozsahu povoleném zákonem.

Náklady:

- BUSY BEES ponese náklady, pokud zahájí řízení.
- U nároků ≤ 1 000 EUR hradí poplatky společnost BUSY BEES, pokud nejsou nároky zjevně neopodstatněné.
- U nároků > 10 000 EUR hradí společnost BUSY BEES standardní arbitrážní poplatky; uživatel může hradit až do výše soudního poplatku.
- Soudní náklady hradí každá strana samostatně, pokud se nevztahují výlučně k rozhodčímu řízení.
- Rozhodce může přiznat odškodnění úspěšné straně.

25.5 Výjimky z rozhodčí doložky

Arbitráž se nevztahuje na:

- nároky vyplývající ze zaměstnání nebo sociálního pojištění,
- sporů týkajících se malých částek podle místních limitů,
- žádostí o předběžná opatření v případech porušení práv duševního vlastnictví,
- nároků výslovně vyloučených zákonem,
- účasti v správních nebo vyšetřovacích řízeních.

25.6 Oddělitelnost

Pokud je některé ustanovení této doložky neplatné, zůstává zbývající část dohody v plném rozsahu v platnosti a účinnosti.

25.7 Odstoupení od rozhodčí doložky (mimo EU)

Uživatelé s bydlištěm mimo EU mohou od této doložky odstoupit písemným oznámením do 30 dnů od uzavření smlouvy. Oznámení musí obsahovat uživatelské jméno, jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu a jasné prohlášení, že uživatel si nepřeje podléhat rozhodčí smlouvě.

25.8 Spotřebitelé v členských státech EU, EHP, Spojeném království, Monaku a Švýcarsku

Uživatelé s bydlištěm v těchto zemích mohou předložit spory místním soudům v zemi svého bydliště bez předchozího oznámení společnosti BUSY BEES. Rozhodčí řízení pro spotřebitele v těchto zemích není povoleno; příslušnost mají místní soudy.

26. Řešení stížností a sporů

26.1 Řešení stížností (firemní uživatelé/B2B)

BUSY BEES poskytuje obchodním uživatelům (firemním účtům) interní bezplatný systém řešení stížností. K tomuto účelu stačí písemné oznámení společnosti BUSY BEES.

Stížnosti lze podávat zejména v následujících případech:

- technické problémy při používání platformy,
- pozastavení, zrušení nebo omezení účtu,
- změny těchto podmínek,
- další opatření, která přímo ovlivňují práva uživatele.

Společnost BUSY BEES se zavazuje stížnosti pečlivě, spravedlivě a v přiměřené lhůtě prošetřit a poskytnout odůvodněnou odpověď. Společnost BUSY BEES bude každý rok zveřejňovat anonymizované statistiky o počtu, typu, délce trvání a výsledku přijatých stížností.

Toto ustanovení je v souladu s požadavky nařízení (EU) 2019/1150 (nařízení P2B).

26.2 Mediace (obchodní uživatelé / B2B)

Pro mimosoudní řešení sporů s obchodními uživateli (firemními účty) je společnost BUSY BEES ochotna se v dobré víře účastnit mediačního řízení. Za tímto účelem společnost BUSY BEES určuje následující nezávislé mediační instituce (mediátory), se kterými je možné spolupracovat:

- MORE – Vídeňské mezinárodní arbitrážní centrum (pravidla mediace) – www.viac.eu
- DIS – Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit (pravidla mediace DIS) – www.disarb.org
- CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (mediační pravidla) – www.cmap.fr

Pokud se strany nedohodnou jinak, bude mediace probíhat online. Náklady si strany rozdělí rovným dílem.

Jazykem smlouvy se rozumí také jazyk mediace. Příslušnost státních soudů zůstává nedotčena.

Toto ustanovení je v souladu s požadavky článku 12 nařízení (EU) 2019/1150 (P2B). Pokud žádná z výše uvedených institucí není k dispozici, strany se společně dohodnou na srovnatelné mediační instituci v EU. Účast na mediaci je dobrovolná a nemá vliv na právo zahájit soudní řízení.

26.3 Informace pro spotřebitele o řešení sporů (ADR/B2C)

26.3.1 Alternativní řešení sporů – ADR/B2C

Platforma pro online řešení sporů (ODR) poskytovaná Evropskou komisí byla v souladu s nařízením (EU) 2024/3228 dne 20. července 2025 zrušena.

Společnost BUSY BEES není povinna ani ochotna účastnit se řízení před spotřebitelským rozhodčím orgánem, pokud to není povinné podle právních předpisů země bydliště spotřebitele.

Směrnice 2013/11/EU nicméně vyžaduje, aby byli spotřebitelé informováni o orgánech odpovědných za řešení sporů v jejich zemi:

- Rakousko: Schlichtung für Verbrauchergeschäfte; Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Vídeň
www.verbraucherschlichtung.at office@verbraucherschlichtung.at
- Rakousko: Internet-Ombudsstelle – www.ombudsstelle.at
- Slovensko: Slovenská obchodní inšpekce (SOI)
Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27 – www.soi.sk – adr@soi.sk
- Česká republika: Česká obchodní inspekce (ČOI)
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 – www.coi.cz – adr@coi.cz
- Maďarsko: Békéltető Testület – Nemzeti Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület, Krisztina körút 99, 1016 Budapešť – www.bekeltetes.hu – bekeltetes@bkik.hu

Další informace o řešení sporů online naleznete na [informační stránce Evropské komise \(ADR\)](#).

Další informace o právech spotřebitelů a podávání stížností naleznete na portálu [Vaše Evropa](#).

26.4 Řešení sporů podle DSA (zákon o digitálních službách)

Bez ohledu na výše uvedená ustanovení mohou uživatelé také využít mimosoudní orgán pro řešení sporů certifikovaný podle článku 21 DSA pro rozhodnutí učiněná společností BUSY BEES týkající se obsahu nebo účtů podle oddílu 6.

27. Komunikace

27.1 Elektronická komunikace

BUSY BEES nezasílá newslettery, zprávy prostřednictvím messengerových služeb (např. WhatsApp, Telegram atd.) ani reklamní zprávy. Elektronický kontakt prostřednictvím e-mailu nebo SMS se uskutečňuje pouze za účelem ověření údajů o účtu nebo pokud o to uživatel výslovně požádal a je to nezbytné pro zpracování jeho žádosti (viz oddíl 26.3).

27.2 Telefonická komunikace

Telefonický kontakt se uskutečňuje pouze na žádost uživatele a pokud je to nezbytné pro zpracování komunikace iniciované uživatelem (viz bod 26.3).

BUSY BEES neúčtuje žádné poplatky za hovory, mohou však být účtovány standardní sazby telekomunikačního poskytovatele.

27.3 Komunikace iniciovaná uživatelem

Komunikace ze strany uživatele (např. za účelem objasnění žádosti o podporu nebo ověření) může probíhat prostřednictvím e-mailu, chatbota nebo kontaktního formuláře na platformě. V těchto případech se kontakt považuje za iniciovaný uživatelem a nevyžaduje samostatný souhlas podle vnitrostátních telekomunikačních zákonů.

- Rakousko: Telekommunikationsgesetz (TKG) 2003
- Slovensko: Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikacích
- Česká republika: Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích
- Maďarsko: Zákon C z roku 2003 o elektronických komunikacích

27.4 Externí přidružení partneři a tvůrci obsahu

BUSY BEES neudrží přímý kontakt s osobami, které oslovují externí affiliate partneři nebo tvůrci obsahu. Tyto osoby jednájí nezávisle a na vlastní odpovědnost, nikoli jménem BUSY BEES. Mezi společností BUSY BEES a těmito partnery nedochází k žádné výměně osobních údajů. V rámci partnerského programu shromažďuje společnost BUSY BEES pouze statistické a technické údaje (např. ID odkazu) za účelem sledování úspěšnosti registrací. Osobní údaje nejsou partnerům poskytovány.

Údaje, které uživatelé dobrovolně zadávají v důsledku takového externího kontaktu při registraci na naši platformě, jsou zpracovávány v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů.

27.5 Doba uchovávání údajů a ochrana údajů

Záznamy o hovorech (např. čas, délka trvání, typ kontaktu) jsou uchovávány pouze v nezbytném rozsahu a nejdéle do splnění účelu.

27.6 Účely zpracování kontaktních údajů

BUSY BEES používá kontaktní údaje (e-mail a telefonní číslo) poskytnuté při registraci výhradně pro následující účely:

- ověření totožnosti uživatele a zabránění neoprávněnému přístupu,
- zajištění funkčnosti a bezpečnosti platformy,
- umožnění komunikace související s používáním platformy a plněním úkolů,
- oznamování změn, údržby nebo bezpečnostních upozornění a v budoucnu také push notifikací, pokud bude tato funkce nabízena.

28. Dodatečná ustanovení

28.1 Jazyk smlouvy

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici v několika jazycích (včetně němčiny, angličtiny, slovenštiny, maďarštiny a češtiny). V případě rozporů má přednost německá verze. Jazykem smlouvy je němčina; překlady jsou poskytovány pouze pro lepší porozumění.

29. Potvrzení a souhlas

Tímto potvrzuji, že jsem si přečetl/a a porozuměl/a těmto Všeobecným obchodním podmínkám, Zásadám ochrany osobních údajů a všem ustanovením v nich uvedeným. Souhlasím s tím, že používáním Platformy potvrzuji, že jsem vázán/a podmínkami této smlouvy.

