

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Obecné informace

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá. V těchto zásadách ochrany osobních údajů se dozvíte, jak společnost BUSY BEES – FZCO shromažďuje, používá a spravuje osobní údaje v souvislosti s používáním platformy Busy Bees.

Osobní údaje zpracováváme výhradně v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR). Tyto zásady ochrany osobních údajů vás také informují o vašich zákonných právech jako subjektu údajů a o tom, jak tato práva můžete uplatnit.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů nebo chcete-li uplatnit svá práva, můžete nás kdykoli kontaktovat pomocí uvedených kontaktních údajů.

2. Definice pojmů

V těchto zásadách ochrany osobních údajů se používají následující definice:

- „Busy Bees“, „my“, „nás“ nebo „naše“ odkazuje na společnost BUSY BEES – FZCO.
 - Uživatelé platformy Busy Bees jsou označováni jako „Users“, „Clients“ nebo „Bees“, v závislosti na kontextu.
 - Veřejná webová stránka www.busy-bees.eu slouží především k poskytování informací o Busy Bees a k prezentaci platformy a je dále označována jako „webová stránka“.
 - Aplikační oblast dostupná na adrese <https://busy-bees.eu/> slouží k registraci, správě a používání uživatelských účtů, jakož i k provádění funkcí souvisejících s platformou, a je dále označována jako „platforma“ nebo „aplikační oblast“.
 - Webová stránka, oblast použití a všechny související služby, funkce a komunikační nabídky se společně označují jako „platforma Busy Bees“.
 - „Podmínky použití“ jsou platné všeobecné podmínky pro používání platformy Busy Bees, které jsou k dispozici na platformě.
-

3. Odpovědná osoba

Odpovědnou osobou ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) za zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním platformy Busy Bees je:

BUSY BEES – FZCO
Premises No. 46510-001
IFZA Business Park, DDP
Dubai Silicon Oasis
Dubai, United Arab Emirates
E-mail: office@busy-bees.eu

3.1 Zástupce EU podle článku 27 GDPR

Jelikož společnost BUSY BEES – FZCO nesídlí v Evropské unii, jsme povinni jmenovat zástupce v EU v souladu s článkem 27 GDPR. Jmenování zástupce v EU se v současné době připravuje. Kontaktní údaje zástupce v EU budou zveřejněny zde, jakmile bude jmenování dokončeno.

4. Shromažďování a zpracování osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s používáním platformy Busy Bees nebo které vznikají v průběhu používání platformy. Osobní údaje jsou jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

4.1 Informace, které nám poskytnete

V závislosti na tom, jak platformu Busy Bees používáte, zpracováváme zejména následující kategorie osobních údajů:

- Kontaktní údaje

např. jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa nebo PSČ.

- Registrační a profilové údaje

Údaje, které zadáváte při vytváření a správě svého uživatelského účtu, např. uživatelské jméno, informace o profilu, nabízené služby, ceny, dostupnost nebo jiné dobrovolné údaje.

- Komunikační údaje

Obsah zpráv, které si vyměňujete s ostatními uživateli nebo s námi prostřednictvím platformy (např. prostřednictvím Bee's Chat) nebo e-mailem.

- Údaje o obsahu a používání

Informace o Tasks, požadavcích, rezervacích nebo jiných aktivitách, které vytváříte nebo spravujete prostřednictvím platformy Busy Bees.

- Doklady totožnosti (volitelné)

V případě potřeby můžete dobrovolně nahrát doklady totožnosti k potvrzení svých osobních údajů. Tyto doklady jsou kontrolovány pouze ručně a nejsou automaticky vyhodnocovány. Nejsou prováděny žádné další kontroly totožnosti, vyhledávání v externích registrech ani kontroly trestního rejstříku.

4.2 Údaje o platbách a předplatném

Za účelem zpracování placených předplatných zpracováváme informace nezbytné pro správu vašeho předplatného (např. tarif, doba trvání, stav platby).

Samotná platba je zpracovávána externím poskytovatelem platebních služeb. Nesbíráme úplné platební údaje (např. čísla kreditních karet nebo čísla účtů), ale pouze informace o stavu platby a reference relevantní pro fakturaci.

Platby mezi uživateli platformy (např. mezi Clients a Bees) probíhají mimo platformu Busy Bees a nejsou námi zpracovávány.

Zpracování těchto údajů se provádí za účelem plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, jakož i za účelem splnění zákonných povinností uchovávání údajů podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. V případě potřeby se zpracování provádí také na základě našeho oprávněného zájmu na řádném zpracování a dokumentaci platebních transakcí (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4.3 Údaje z externích zdrojů

Osobní údaje zpracováváme zpravidla pouze tehdy, pokud nám je sami poskytnete. Údaje z externích zdrojů nebo od třetích stran zpracováváme pouze tehdy, pokud to umožňuje zákon a je to nezbytné pro poskytování nebo zabezpečení platformy.

V těchto případech je zpracování založeno na našem oprávněném zájmu na bezpečném a řádném poskytování platformy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) nebo, je-li to nezbytné, na plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

5. Automaticky shromažďované informace

Při používání platformy Busy Bees se automaticky shromažďují určité informace. Toto zpracování je technicky nezbytné pro poskytování platformy, zajištění její bezpečnosti a analýzu jejího používání.

Zpracování těchto údajů je založeno na našem oprávněném zájmu na technickém zajištění, stabilitě, bezpečnosti a optimalizaci platformy Busy Bees (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

5.1 Údaje o používání

Shromažďujeme informace o tom, jak používáte platformu Busy Bees. Jedná se zejména o:

- navštívené stránky a funkce
- interakce v rámci platformy
- čas a délku používání
- technické informace o zdroji odkazu

5.2 Údaje o zařízení a přístupu

Při každém přístupu na platformu Busy Bees jsou automaticky zpracovávány určité technické informace, včetně:

- IP adresa
- typ zařízení
- Operační systém
- Typ a verze prohlížeče
- Datum a čas přístupu

Tyto údaje jsou zpracovávány především z důvodu technické bezpečnosti, bezpečnosti systému, analýzy chyb a prevence podvodů.

5.3 Informace o poloze

Z technických důvodů je možné z IP adresy odvodit přibližnou polohu (např. město nebo region). Přesné údaje o poloze (např. údaje GPS) nejsou v současné době zpracovávány.

5.4 Soubory cookie a podobné technologie

K automatickému zaznamenávání určitých informací používáme soubory cookie a podobné technologie. Podrobnosti o typu, rozsahu a účelu používaných souborů cookie, jakož i o možnostech nastavení a odvolání, naleznete v našich zásadách používání souborů cookie a v nástroji pro souhlas s používáním souborů cookie. Zpracování osobních údajů v souvislosti s cookies se provádí – v závislosti na typu cookies – na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (technicky nezbytné cookies) nebo čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (cookies podléhající souhlasu).

Naše webové stránky obsahují fonty Google Fonts. Při otevření webové stránky může být z technických důvodů vaše IP adresa přenesena na server Google. Pokud jsou údaje předávány do třetích zemí (zejména do USA), děje se tak výhradně v souladu s kapitolou V GDPR, zejména na základě vhodných záruk podle článku 46 GDPR (např. standardní smluvní doložky). Pokud je pro integraci vyžadován souhlas, ke zpracování dojde až poté, co udělíte svůj souhlas prostřednictvím nástroje pro souhlas s cookies (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). V opačném případě je

zpracování založeno na našem oprávněném zájmu na jednotné a atraktivní prezentaci (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

6. Použití osobních údajů

Osobní údaje používáme výhradně pro účely popsané v těchto zásadách ochrany osobních údajů a pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování a provoz platformy Busy Bees, nebo pokud existuje příslušný právní základ.

Zpracování se provádí zejména pro následující účely:

- Poskytování a provozování platformy Busy Bees

Registrace a správa uživatelských účtů, zveřejňování a správa Tasks, zprostředkování a komunikace mezi uživateli (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

- Komunikace s uživateli

zasílání informací o platformě, správních oznámení, bezpečnostních upozornění a odpovídání na dotazy (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR)

- Podpora zákazníků a uživatelů

zpracování žádostí, stížností a technických problémů (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR)

- Bezpečnost a prevence zneužití

k zajištění bezpečného provozu platformy, k odhalování a prevenci zneužití, podvodů nebo jiných nelegálních aktivit (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

- Analýza a další vývoj platformy

K vyhodnocení používání platformy Busy Bees, zejména k analýze používání funkcí, procesů a přerušení v procesu objednávání a registrace.

Hodnocení se obecně provádí v agregované a anonymizované nebo pseudonymizované formě a slouží ke zlepšení funkčnosti, uživatelské přívětivosti a stability.

Pokud je k tomuto účelu nezbytné použití analytických nástrojů, provádí se to na základě souhlasu, pokud to vyžaduje zákon. (Článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR nebo článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR)

- Prosazování podmínek použití

k zajištění dodržování našich podmínek použití a k ochraně našich práv a zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

- Dodržování zákonných povinností

pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR)

7. Poskytování osobních údajů

Osobní údaje poskytujeme pouze v případě, že je to nezbytné pro používání platformy Busy Bees, pokud existuje zákonná povinnost tak učinit nebo pokud existuje příslušný právní základ.

7.1 Poskytovatelé služeb a zpracovatelé údajů

K poskytování a provozování platformy Busy Bees využíváme pečlivě vybrané externí poskytovatele služeb, kteří zpracovávají osobní údaje naším jménem. Jedná se zejména o poskytovatele služeb v oblastech:

- webhosting a technická infrastruktura
- zasílání e-mailů a systémových oznámení
- zákaznická a uživatelská podpora
- bezpečnost a prevence zneužití

- zpracování předplatného a plateb (např. Stripe)

Tito poskytovatelé služeb jsou smluvně zavázáni zpracovávat osobní údaje výhradně v souladu s našimi pokyny a v souladu s platnými předpisy o ochraně osobních údajů.

7.2 Poskytování údajů mezi uživateli platformy

Platforma Busy Bees umožňuje kontakt a spolupráci mezi Clients a Bees. V této souvislosti mohou být určité kontaktní údaje a informace o profilu viditelné nebo přístupné ostatním uživatelům, pokud je to nezbytné pro plnění Tasks nebo komunikaci.

Rozsah sdílených informací závisí na příslušných nastaveních a konkrétním použití platformy.

7.3 Zákonné povinnosti a vymáhání práva

V případě nutnosti můžeme předat osobní údaje za účelem splnění zákonných povinností nebo vymáhání našich práv, například soudům, orgánům nebo právním poradcům.

7.4 Převody podniků

V případě plánované nebo skutečné restrukturalizace, fúze, převzetí nebo prodeje obchodních podílů nebo aktiv mohou být osobní údaje v nezbytném rozsahu předány zúčastněným stranám.

7.5 Veřejné oblasti platformy

Určité informace, které zveřejníte ve svém uživatelském profilu, jsou viditelné pro ostatní uživatele platformy Busy Bees. Jedná se zejména o profilové údaje, jako je vaše uživatelské jméno, popis profilu, nabízené služby, ceny, dostupnost a hodnocení.

Které profilové informace jsou veřejně viditelné, závisí na příslušné funkci platformy a nastavení vašeho profilu. Svůj profil můžete kdykoli upravit a změnit nebo smazat jeho obsah.

Veřejně viditelný obsah zůstává k dispozici, dokud jej neodstraníte nebo nezrušíte svůj uživatelský účet. Po zrušení uživatelského účtu budou veřejně dostupné informace z profilu odstraněny, pokud tomu nebrání zákonné povinnosti uchování údajů.

7.6 Hosting a technická infrastruktura

Platforma Busy Bees je provozována externími poskytovateli hostingových a infrastrukturních služeb. Tito poskytovatelé zpracovávají osobní údaje výhradně na základě našich pokynů a na základě příslušných smluv o zpracování údajů.

Při tom může být nezbytné, aby byly osobní údaje zpracovávány na serverech mimo Evropskou unii. V takových případech se přenos provádí výhradně v souladu s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zejména na základě vhodných záruk podle článku 46 GDPR.

7.6.1 Kategorie využívaných poskytovatelů služeb

V závislosti na provozních a bezpečnostních požadavcích využíváme poskytovatele služeb v následujících kategoriích:

- Hosting a cloudová infrastruktura
- Odesílání transakčních a systémových e-mailů
- Podpora zákazníků a uživatelů
- Zabezpečení a prevence zneužití (např. monitorování, protokolování, detekce spamu a podvodů)
- Analýza, pokud je aktivována a – v případě potřeby – po udělení souhlasu

Pokud jsou v tomto případě osobní údaje předávány do třetích zemí, děje se tak výhradně v souladu s kapitolou V GDPR, zejména na základě vhodných záruk podle článku 46 GDPR (např. standardních smluvních doložek).

8. Předávání údajů do třetích zemí

V souvislosti s poskytováním a provozováním platformy Busy Bees může být nezbytné předat osobní údaje příjemcům v zemích mimo Evropskou unii (třetí země) nebo je tam zpracovat. To se týká zejména zpracování společností BUSY BEES – FZCO se sídlem ve Spojených arabských emirátech.

Předávání osobních údajů do třetích zemí se provádí výhradně v souladu s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR). Pokud Evropská komise nevydala rozhodnutí o přiměřenosti pro danou třetí zemi, provádí se předávání na základě vhodných záruk v souladu s článkem 46 GDPR, zejména s použitím standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Ve výjimečných případech může být předávání prováděno také na základě čl. 49 odst. 1 GDPR, například pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro provedení předsmluvních opatření.

I přes existující záruky nelze vyloučit, že orgány v dané třetí zemi mohou získat přístup k osobním údajům. Přijímáme však vhodná opatření, abychom zajistili nejvyšší možnou úroveň ochrany údajů.

9. Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů máte podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) různá práva. Tato práva můžete kdykoli uplatnit tím, že nás kontaktujete prostřednictvím výše uvedených kontaktních možností.

9.1 Informace

Máte právo požádat o informace o tom, zda a jaké osobní údaje o vás zpracováváme (článek 15 GDPR).

9.2 Opravu

Máte právo požádat o opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů (článek 16 GDPR).

9.3 Vymazání

Máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky (článek 17 GDPR).

9.4 Omezení zpracování

Za určitých zákonných podmínek můžete požádat o omezení zpracování svých osobních údajů (článek 18 GDPR).

9.5 Přenositelnost údajů

Máte právo obdržet osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo požádat o jejich přenos k jinému správci, pokud je to technicky proveditelné (článek 20 GDPR).

9.6 Námitka

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, pokud je prováděno na základě oprávněného zájmu (článek 21 GDPR).

9.7 Odvolání souhlasu

Pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat s účinností do budoucna.

9.8 Právo podat stížnost

Máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje ustanovení o ochraně osobních údajů.

Příslušnými dozorovými orgány jsou zejména:

Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde (DSB)
Barichgasse 40–42
1030 Wien

Slovenská republika:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

Česká republika:

Úrad na ochranu osobných údajov
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Magyarország:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
(NAIH)
Falk Miksa utca 9–11
1055 Budapest

Stížnost můžete také podat u jakéhokoli jiného orgánu dozoru nad ochranou údajů v EU, zejména v členském státě, kde se nacházíte, kde pracujete nebo kde došlo k údajnému porušení.

10. Doba uchovávání a skladování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro příslušné účely zpracování nebo po dobu vyžadovanou zákonnými povinnostmi uchovávání.

Osobní údaje zpracováváné v souvislosti s používáním platformy Busy Bees jsou obecně uchovávány po dobu trvání existujícího uživatelského účtu.

Po zrušení nebo smazání uživatelského účtu platí následující zásady, pokud tomu nebrání zákonné povinnosti uchovávání údajů nebo oprávněné zájmy:

- Údaje o účtu a profilu jsou obecně smazány nebo anonymizovány do 30 dnů.
- Komunikační údaje jsou obecně uchovávány po dobu až 12 měsíců po skončení příslušné komunikace, pokud není nutné další uchovávání.
- Údaje o používání a protokolové údaje (např. technické protokoly) jsou obecně uchovávány po dobu až 90 dnů a poté smazány nebo anonymizovány, pokud nejsou z bezpečnostních důvodů vyžadovány po delší dobu.
- Údaje o fakturaci a účetnictví jsou uchovávány v souladu se zákonnými povinnostmi uchovávání údajů (obvykle až 7 let).

Delší uchovávání může být nezbytné zejména pro:

- dodržení zákonných povinností týkajících se uchovávání a dokumentace
- uplatnění, výkon nebo obhajoba právních nároků
- vyšetřování případů zneužití nebo bezpečnostních incidentů

Údaje, které již nejsou osobními údaji a neumožňují identifikaci subjektu údajů, mohou být dále používány v anonymní podobě pro statistické účely a pro další rozvoj platformy Busy Bees.

11. Bezpečnost údajů

Přijímáme vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, neoprávněným zveřejněním, pozměněním nebo zničením.

Tato opatření zohledňují nejmodernější technologie, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování, jakož i různou pravděpodobnost a závažnost rizik pro práva a svobody fyzických osob.

Přístup k osobním údajům je umožněn pouze osobám, které je potřebují k plnění svých Tasks a které jsou povinny zachovávat jejich důvěrnost.

Upozorňujeme, že přenos dat přes internet může představovat bezpečnostní rizika. Úplná ochrana před přístupem třetích stran proto není možná.

12. Změny této politiky ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo v případě potřeby změnit toto prohlášení o ochraně osobních údajů, zejména pokud dojde ke změně právních požadavků nebo k dalšímu vývoji platformy Busy Bees.

Aktuální verze zásad ochrany osobních údajů je k dispozici na platformě. V případě významných změn vás budeme vhodným způsobem informovat.

13. Ochrana osobních údajů dětí

Platforma Busy Bees není určena pro děti mladší 16 let. Vědomě nezpracováváme osobní údaje osob mladších tohoto věku.

Pokud zjistíme, že byly zpracovány osobní údaje dítěte mladšího 16 let, tyto údaje okamžitě smažeme.

Pokud se jako rodič nebo zákonný zástupce domníváte, že jsme neoprávněně zpracovali osobní údaje dítěte, kontaktujte nás.

14. Kontakt

Máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo zpracování vašich osobních údajů, nebo pokud chcete uplatnit některá ze svých práv na ochranu osobních údajů, můžete nás kdykoli kontaktovat:

E-mail: office@busy-bees.eu

nebo prostřednictvím kontaktního formuláře dostupného na platformě.