

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Všeobecné informácie

Ochrana vašich osobných údajov je pre nás mimoriadne dôležitá. V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov sa dozviete, ako spoločnosť BUSY BEES – FZCO zhromažďuje, používa a spravuje osobné údaje v súvislosti s používaním platformy Busy Bees.

Osobné údaje spracúvame výlučne v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov, najmä s Všeobecným nariadením o ochrane údajov (GDPR). Toto vyhlásenie o ochrane údajov vás tiež informuje o vašich zákonných právach ako dotknutej osoby a o tom, ako tieto práva môžete uplatniť.

Ak máte otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov alebo chcete uplatniť svoje práva, môžete nás kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom uvedených kontaktných možností.

2. Vymedzenie pojmov

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov platia nasledujúce vymedzenia pojmov:

- „Busy Bees“, „my“, „nás“ alebo „náš“ označuje BUSY BEES – FZCO.
 - Používatelia platformy Busy Bees sa v závislosti od kontextu označujú ako „Users“, „Clients“ alebo „Bees“.
 - Verejná webová stránka www.busy-bees.eu slúži najmä na poskytovanie informácií o Busy Bees a na prezentáciu platformy a ďalej sa označuje ako „webová stránka“.
 - Oblasť použitia dostupná na adrese <https://busy-bees.eu/> slúži na registráciu, správu a používanie používateľských účtov, ako aj na vykonávanie funkcií súvisiacich s platformou a v ďalšom texte sa označuje ako „platforma“ alebo „oblasť použitia“.
 - Webová stránka, oblasť použitia a všetky súvisiace služby, funkcie a komunikačné ponuky sa spoločne označujú ako „platforma Busy Bees“.
 - „Podmienky používania“ sú platné všeobecné obchodné podmienky pre používanie platformy Busy Bees, ktoré sú k dispozícii na platforme.
-

3. Zodpovedná osoba

Zodpovednou osobou v zmysle Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) za spracovanie osobných údajov v súvislosti s používaním platformy Busy Bees je:

BUSY BEES – FZCO
Premises No. 46510-001
IFZA Business Park, DDP
Dubai Silicon Oasis
Dubaj, Spojené arabské emiráty
E-mail: office@busy-bees.eu

3.1 Zástupca EÚ podľa čl. 27 GDPR

Keďže spoločnosť BUSY BEES – FZCO nemá sídlo v Európskej únii, sme podľa článku 27 GDPR povinní vymenovať zástupcu v EÚ. Vymenovanie zástupcu EÚ sa momentálne pripravuje. Kontaktné údaje zástupcu EÚ budú uverejnené na tomto mieste, hneď ako bude vymenovanie dokončené.

4. Zbieranie a spracúvanie osobných údajov

Spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytnete v súvislosti s používaním platformy Busy Bees alebo ktoré vznikajú v rámci používania platformy. Osobné údaje sú všetky informácie, ktoré sa týkajú identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

4.1 Informácie, ktoré nám poskytujete

V závislosti od spôsobu používania platformy Busy Bees spracúvame najmä tieto kategórie osobných údajov:

- Kontaktné údaje

napr. meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa alebo PSČ.

- Registračné a profilové údaje

Údaje, ktoré zadávate pri vytváraní a spravovaní používateľského účtu, napr. používateľské meno, informácie o profile, ponúkané služby, ceny, dostupnosť alebo iné dobrovoľné údaje.

- Komunikačné údaje

Obsah správ, ktoré si vymieňate s inými používateľmi alebo s nami prostredníctvom platformy (napr. cez Bee's Chat) alebo e-mailom.

- Údaje o obsahu a používaní

Informácie o Tasks, požiadavkách, rezerváciách alebo iných aktivitách, ktoré vytvárate alebo spravujete prostredníctvom platformy Busy Bees.

- Doklady týkajúce sa totožnosti (voliteľné)

Ak je to potrebné, môžete dobrovoľne nahrať doklady totožnosti, aby ste potvrdili svoje osobné údaje. Tieto dokumenty sa kontrolujú výlučne manuálne a nie sú automaticky vyhodnocované. Ďalšia kontrola totožnosti, vyhľadávanie v externých registroch alebo kontrola trestného registra sa neuskutočňuje.

4.2 Údaje o platbách a predplatnom

Na spracovanie platených predplatných spracovávame informácie, ktoré sú potrebné na správu vášho predplatného (napr. tarifa, doba trvania, stav platby).

Samotné spracovanie platby prebieha prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb.

Nezískavame kompletne platobné údaje (ako čísla kreditných kariet alebo čísla účtov), ale iba informácie o stave platby a referencie relevantné pre fakturáciu.

Platby medzi používateľmi platformy (napr. medzi Clients a Bees) prebiehajú mimo platformy Busy Bees a my ich nespracovávame.

Spracovanie týchto údajov sa vykonáva na účely plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ako aj na účely plnenia zákonných povinností uchovávanie údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR. V prípade potreby sa spracovanie vykonáva aj na základe nášho oprávneného záujmu na riadnom spracovaní a dokumentácii platobných transakcií (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

4.3 Údaje z tretích zdrojov

Osobné údaje spracúvame spravidla len vtedy, ak nám ich poskytnete vy sami. Spracúvanie údajov z externých zdrojov alebo od tretích strán sa vykonáva len vtedy, ak je to povolené zákonom a je to nevyhnutné na poskytovanie alebo zabezpečenie platformy.

V týchto prípadoch sa spracovanie vykonáva na základe nášho oprávneného záujmu na bezpečnom a riadnom poskytovaní platformy (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR) alebo – ak je to potrebné – na plnenie zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

5. Automaticky zhromažďované informácie

Pri používaní platformy Busy Bees sa automaticky zbierajú určité informácie. Toto spracovanie je technicky nevyhnutné na poskytovanie platformy, zabezpečenie jej bezpečnosti a analýzu jej používania.

Spracovanie týchto údajov sa vykonáva na základe nášho oprávneného záujmu o technické poskytovanie, stabilitu, bezpečnosť a optimalizáciu platformy Busy Bees (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

5.1 Údaje o používaní

Zbierame informácie o tom, ako používate platformu Busy Bees. Patrí sem najmä:

- navštívené stránky a funkcie
- interakcie v rámci platformy
- čas a dĺžka používania
- technické informácie o referenčnom zdroji

5.2 Údaje o zariadeniach a prístupe

Pri každom prístupe na platformu Busy Bees sa automaticky spracúvajú určité technické informácie, medzi ktoré patria:

- IP adresa
- Typ zariadenia
- Operačný systém
- Typ a verzia prehliadača
- Dátum a čas prístupu

Tieto údaje sa spracúvajú najmä na účely technického zabezpečenia, bezpečnosti systému, analýzy chýb a prevencie zneužitia a podvodov.

5.3 Informácie o polohe

Z technických dôvodov je možné z IP adresy odvodiť približnú polohu (napr. mesto alebo región). Presné údaje o polohe (napr. údaje GPS) sa v súčasnosti nespracúvajú.

5.4 Súbory cookie a podobné technológie

Na automatické zaznamenávanie určitých informácií používame súbory cookie a podobné technológie.

Podrobnosti o type, rozsahu a účeloch používaných súborov cookie, ako aj o možnostiach nastavenia a odvolania nájdete v našich zásadách používania súborov cookie a v používanom nástroji na súhlas so súbormi cookie.

Spracovanie osobných údajov v súvislosti s cookies sa vykonáva – v závislosti od typu cookies – na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (technicky nevyhnutné cookies) alebo čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (cookies podliehajúce súhlasu).

Na našej webovej stránke sú integrované písma Google Fonts. Pri otvorení webovej stránky môže z technických dôvodov dôjsť k prenosu IP adresy na server Google. Pokiaľ dochádza k prenosu údajov do tretích krajín (najmä do USA), deje sa tak výlučne v súlade s kapitolou V GDPR, najmä na základe vhodných záruk podľa čl. 46 GDPR

(napr. štandardných zmluvných doložiek). Ak je na integráciu potrebný súhlas, spracovanie sa uskutoční až po vašom súhlase prostredníctvom nástroja na súhlas s cookies (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR). V opačnom prípade je spracovanie založené na našom oprávnenom záujme o jednotné a atraktívne zobrazenie (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

6. Použitie osobných údajov

Osobné údaje používame výlučne na účely opísané v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na poskytovanie a prevádzku platformy Busy Bees, alebo ak existuje príslušný právny základ.

Spracovanie sa vykonáva najmä na nasledujúce účely:

- Poskytovanie a prevádzka platformy Busy Bees

registrácia a správa používateľských účtov, zverejňovanie a správa Tasks, ako aj sprostredkovanie a komunikácia medzi používateľmi (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

- Komunikácia s používateľmi

na zasielanie informácií týkajúcich sa platformy, administratívnych oznámení, bezpečnostných upozornení a na odpovede na otázky (článok 6 ods. 1 písm. b) a písm. f) GDPR)

- Podpora zákazníkov a používateľov

na spracovanie žiadostí, sťažností a technických problémov (článok 6 ods. 1 písm. b) a písm. f) GDPR)

- Bezpečnosť a prevencia zneužitia

na zabezpečenie bezpečnej prevádzky platformy, na rozpoznávanie a prevenciu zneužitia, podvodu alebo iných nezákonných činností (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

- Analýza a ďalší rozvoj platformy

na vyhodnocovanie používania platformy Busy Bees, najmä na analýzu používania funkcií, procesov a bodov prerušenia v procese objednávaní a registrácie.

Vyhodnocovanie sa vykonáva spravidla v agregovanej a anonymizovanej alebo pseudonymizovanej forme a slúži na zlepšenie funkcií, užívateľskej prívetivosti a stability.

Pokiaľ je na to potrebné použitie analytických nástrojov, vykonáva sa to – ak to vyžaduje zákon – na základe súhlasu. (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR alebo článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR)

- Presadzovanie podmienok používania

na zabezpečenie dodržiavania našich podmienok používania a na ochranu našich práv a záujmov (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

- Plnenie zákonných povinností

pokiaľ je spracovanie potrebné na splnenie zákonných povinností (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

7. Poskytovanie osobných údajov

Osobné údaje poskytujeme len v prípade, ak je to nevyhnutné v rámci používania platformy Busy Bees, ak existuje zákonná povinnosť alebo ak existuje príslušný právny základ.

7.1 Poskytovatelia služieb a spracovatelia údajov

Na poskytovanie a prevádzku platformy Busy Bees využívame starostlivo vybraných externých poskytovateľov služieb, ktorí spracúvajú osobné údaje v našom mene. Patria sem najmä poskytovatelia služieb v oblasti:

- webhosting a technickú infraštruktúru
- zasielanie e-mailov a systémových oznámení
- zákaznícku a užívateľskú podporu
- bezpečnosti a prevencie zneužitia
- spracovanie predplatného a platieb (napr. Stripe)

Títo poskytovatelia služieb sú zmluvne zaviazaní spracovávať osobné údaje výlučne podľa našich pokynov a v súlade s platnými predpismi o ochrane údajov.

7.2 Poskytovanie údajov medzi používateľmi platformy

Platforma Busy Bees umožňuje nadviazanie kontaktu a spoluprácu medzi Clients a Bees. V tejto súvislosti môžu byť určité kontaktné údaje a informácie o profile viditeľné alebo prístupné pre ostatných používateľov, pokiaľ je to potrebné na vykonanie Tasks alebo komunikáciu.

Rozsah odovzdávaných informácií závisí od príslušných nastavení a konkrétneho používania platformy.

7.3 Záonné povinnosti a vymáhanie práva

Osobné údaje môžeme odovzdať, ak je to potrebné na splnenie zákonných povinností alebo na presadenie našich práv, napríklad voči súdom, orgánom alebo právnym poradcom.

7.4 Prevody podnikov

V prípade plánovanej alebo skutočnej reštrukturalizácie, fúzie, prevzatia alebo predaja podnikových podielov alebo aktív môžu byť osobné údaje v potrebnom rozsahu odovzdané zúčastneným stranám.

7.5 Verejné oblasti platformy

Určité informácie, ktoré zverejníte vo svojom používateľskom profile, sú viditeľné pre ostatných používateľov platformy Busy Bees. Patrí sem najmä profilové údaje, ako je používateľské meno, popis profilu, ponúkané služby, ceny, dostupnosť a hodnotenia.

Ktoré informácie z profilu sú verejne viditeľné, závisí od príslušnej funkcie platformy a nastavení vášho profilu. Svoj profil môžete kedykoľvek upraviť a zmeniť alebo odstrániť jeho obsah.

Verejne viditeľný obsah zostáva v zásade dostupný, pokiaľ ho nevymažete alebo nezrušíte svoje používateľské konto. Po zrušení používateľského konta sa verejne dostupné informácie profilu odstránia, pokiaľ tomu nebránia zákonné povinnosti uchovávaní údajov.

7.6 Hosting a technická infraštruktúra

Platforma Busy Bees je prevádzkovaná prostredníctvom externých poskytovateľov hostingových a infraštruktúrnych služieb. Títo spracúvajú osobné údaje výlučne v rámci našich pokynov a na základe príslušných zmlúv o spracovaní údajov.

Pri tom môže byť potrebné, aby boli osobné údaje spracúvané na serveroch mimo Európskej únie. V takýchto prípadoch sa prenos uskutočňuje výlučne v súlade s požiadavkami všeobecného nariadenia o ochrane údajov, najmä na základe vhodných záruk podľa článku 46 GDPR.

7.6.1 Používané kategórie poskytovateľov služieb

V závislosti od prevádzkových a bezpečnostných požiadaviek využívame poskytovateľov služieb v nasledujúcich kategóriách:

- Hostingová a cloudová infraštruktúra
- Odosielanie transakčných a systémových e-mailov
- Podpora zákazníkov a používateľov
- Bezpečnosť a prevencia zneužitia (napr. monitorovanie, protokolovanie, detekcia spamu a podvodov)
- Analýza, ak je aktivovaná a – v prípade potreby – po udelení súhlasu

Pokiaľ sa v tomto prípade prenášajú osobné údaje do tretích krajín, uskutočňuje sa to výlučne v súlade s kapitolou V GDPR, najmä na základe vhodných záruk podľa článku 46 GDPR (napr. štandardné zmluvné doložky).

8. Prenos údajov do tretích krajín

V rámci poskytovania a prevádzky platformy Busy Bees môže byť potrebné prenášať osobné údaje príjemcom v štátoch mimo Európskej únie (tretie krajiny) alebo ich tam spracúvať. To sa týka najmä spracúvania spoločnosťou BUSY BEES – FZCO so sídlom v Spojených arabských emirátoch.

Prenos osobných údajov do tretích krajín sa uskutočňuje výlučne v súlade s požiadavkami Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR). Ak pre danú tretiu krajinu neexistuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti, prenos sa uskutočňuje na základe vhodných záruk podľa článku 46 GDPR, najmä s použitím štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou.

Vo výnimočných prípadoch môže prenos prebiehať aj na základe článku 49 ods. 1 GDPR, napríklad ak je to potrebné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie predzmluvných opatrení.

Napriek existujúcim zárukám nemožno vylúčiť, že orgány v príslušnej tretej krajine získajú prístup k osobným údajom. Prijímame však primerané opatrenia na zabezpečenie čo najvyššej úrovne ochrany údajov.

9. Práva dotknutých osôb

Ako dotknutá osoba máte podľa Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) rôzne práva. Tieto práva môžete kedykoľvek uplatniť tak, že nás kontaktujete prostredníctvom uvedených kontaktných možností.

9.1 Informácie

Máte právo požiadať o informácie o tom, či a aké osobné údaje o vás spracúvame (článok 15 GDPR).

9.2 Opravu

Máte právo požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov (článok 16 GDPR).

9.3 Vymazanie

Máte právo požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky (článok 17 GDPR).

9.4 Obmedzenie spracúvania

Za zákonných podmienok môžete požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov (článok 18 GDPR).

9.5 Prenositelnosť údajov

Máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné (článok 20 GDPR).

9.6 Námietka

Máte právo namietť proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ak sa vykonáva na základe oprávneného záujmu (článok 21 GDPR).

9.7 Odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie vašich osobných údajov založené na súhlase, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti.

9.8 Právo na podanie sťažnosti

Máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu dohľadu nad ochranou údajov, ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov porušuje ustanovenia o ochrane údajov.

Príslušnými dozornými orgánmi sú najmä:

Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde (DSB)
Barichgasse 40–42
1030 Wien

Slovenská republika:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27

Česká republika:

Úrad na ochranu osobných údajov
Plk. Sochora 27
170 00 Praha 7

Magyarország:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
(NAIH)
Falk Miksa utca 9–11
1055 Budapest

Môžete podať sťažnosť aj u akéhokoľvek iného orgánu dohľadu nad ochranou údajov v EÚ, najmä v členskom štáte, v ktorom sa nachádzate, pracujete alebo v ktorom došlo k údajnému porušeniu.

10. Doba uchovávania a uchovávanie osobných údajov

Osobné údaje uchovávame len tak dlho, ako je to potrebné na príslušné účely spracúvania alebo ako to vyžadujú zákonné povinnosti uchovávania.

Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú v súvislosti s používaním platformy Busy Bees, ukladáme spravidla po dobu trvania existujúceho používateľského účtu.

Po ukončení používania alebo vymazaní používateľského účtu platia – pokiaľ tomu nebránia zákonné povinnosti uchovávania údajov alebo oprávnené záujmy – nasledujúce zásady:

- Údaje o účte a profilové údaje sa spravidla vymazávajú alebo anonymizujú do 30 dní.
- Komunikačné údaje sa spravidla uchovávajú až 12 mesiacov po ukončení príslušnej komunikácie, pokiaľ nie je potrebné ich ďalšie uchovávanie.
- Údaje o používaní a protokolové údaje (napr. technické protokoly) sa spravidla uchovávajú až 90 dní a následne sa vymažú alebo anonymizujú, pokiaľ nie sú z bezpečnostných dôvodov potrebné dlhšie.
- Údaje týkajúce sa fakturácie a účtovníctva sa uchovávajú v súlade so zákonnými povinnosťami uchovávania údajov (zvyčajne až 7 rokov).

Dlhšie uchovávanie môže byť potrebné najmä na:

- splnenie zákonných povinností uchovávania a dokladovania
- uplatňovanie, výkon alebo obhajoba právnych nárokov
- vyšetrovanie prípadov zneužitia alebo incidentov týkajúcich sa bezpečnosti

Údaje, ktoré už nemajú žiadny osobný charakter a neumožňujú identifikáciu dotknutej osoby, môžu byť v anonymnej forme ďalej použité na štatistické účely a na ďalší rozvoj platformy Busy Bees.

11. Bezpečnosť údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, neoprávneným zverejnením, zmenou alebo zničením.

Tieto opatrenia zohľadňujú stav techniky, povahu, rozsah, okolnosti a účely spracúvania, ako aj rôzne pravdepodobnosti výskytu a závažnosť rizík pre práva a slobody fyzických osôb.

Prístup k osobným údajom majú len osoby, ktoré tieto údaje potrebujú na plnenie svojich úloh a sú zaviazané zachovávať ich dôvernosť.

Upozorňujeme, že prenos údajov cez internet môže so sebou prinášať bezpečnostné riziká. Úplná ochrana pred prístupom tretích osôb preto nie je možná.

12. Zmeny v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo v prípade potreby upraviť toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov, najmä ak sa zmenia zákonné požiadavky alebo ak dôjde k ďalšiemu vývoju platformy Busy Bees.

Aktuálna verzia vyhlásenia o ochrane osobných údajov je k dispozícii na platforme. V prípade podstatných zmien vás budeme vhodným spôsobom informovať.

13. Ochrana osobných údajov detí

Platforma Busy Bees nie je určená deťom mladším ako 16 rokov. Vedome nespracovávame osobné údaje osôb mladších ako tento vek.

Ak zistíme, že boli spracované osobné údaje dieťaťa mladšieho ako 16 rokov, tieto údaje bezodkladne vymažeme.

Ak ste ako rodič alebo zákonný zástupca presvedčení, že sme neoprávnene spracovali osobné údaje dieťaťa, kontaktujte nás, prosím.

14. Kontakt

Ak máte otázky týkajúce sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov alebo spracúvania vašich osobných údajov, alebo ak chcete uplatniť niektoré zo svojich práv v oblasti ochrany osobných údajov, môžete nás kedykoľvek kontaktovať:

E-mail: office@busy-bees.eu

alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na platforme.