

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von BUSY BEES (im Folgenden „Nutzungsbedingungen“, „Bedingungen“ oder „AGB“) stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen als Nutzer der Plattform (wie unten definiert) („Sie“ oder „Ihr“) und **BUSY BEES - FZCO** dar, gemeinsam mit ihren verbundenen Unternehmen (zusammen „BUSY BEES“, „wir“, „uns“ oder „unser“).

Die Nutzungsbedingungen regeln Ihre Nutzung der BUSY BEES-Websites (einschließlich www.busy-bees.eu, www.busy-bees.at und www.busy-bees.app) (zusammen „Websites“), der mobilen Anwendungen (zusammen „Apps“) sowie aller damit verbundenen Dienste, Informationen und Mitteilungen (zusammen die „Plattform“ oder „Busy Bees Plattform“).

Die Verarbeitung sämtlicher personenbezogener Daten, die Sie an die Plattform übermitteln oder die wir über Sie erheben, unterliegt unserer globalen „[Datenschutzerklärung](#)“.

Diese Bedingungen gelten zusammen mit der jeweils einschlägigen Datenschutzerklärung des Landes, in dem eine Aufgabe ausgeführt wird. Beide Dokumente werden durch Bezugnahme Bestandteil dieser Vereinbarung (zusammen die „Vereinbarung“). Die Vereinbarung umfasst zudem alle weiteren ergänzenden Richtlinien und Bedingungen, auf die in diesen Bedingungen ausdrücklich verwiesen wird oder die Ihnen anderweitig zur Verfügung gestellt werden. Auch diese gelten für Ihre Nutzung der Plattform und werden durch Verweis in die Vereinbarung aufgenommen.

Indem Sie die Nutzungsbedingungen anerkennen und/oder auf die Plattform zugreifen bzw. diese nutzen, erklären Sie ausdrücklich, dass Sie die Vereinbarung gelesen, verstanden und akzeptiert haben und sich ohne Einschränkung oder Vorbehalt an sie binden.

Wenn Sie mit der Vereinbarung nicht einverstanden sind oder deren Bedingungen nicht einhalten wollen, dürfen Sie nicht auf die Plattform zugreifen oder diese nutzen.

Weitere gesetzlich vorgeschriebene Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie im [Impressum](#) auf unserer Website.

Hinweis zur Schriftform

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen die Schriftform vorgesehen ist, gilt „schriftlich“ als gewahrt, wenn die Mitteilung per E-Mail oder über das auf der Plattform bereitgestellte Kontaktformular übermittelt wird.

1. Die Plattform

1.1 Online-Marktplatz

Die Plattform ist ein webbasiertes und app-basiertes Online-Marktplatzsystem, das Verbindungen zwischen Kunden und Bees herstellt.

- 1.1.1 Kunden und Bees werden zusammenfassend als „Nutzer“ bezeichnet.
- 1.1.2 „Kunde(n)“ (auch „Auftraggeber genannt) - sind natürliche oder juristische Personen, die kurzfristige Dienstleistungen in Anspruch nehmen möchten („Aufgabe(n)“).
- 1.1.3 „Bee(s)“ (auch „Biene“ oder „Auftragnehmer“ genannt) - sind natürliche oder juristische Personen, die rechtmäßig Dienstleistungen für Kunden erbringen – entweder
 - als selbstständige Unternehmer oder Freiberufler, oder
 - sofern gesetzlich zulässig, im Rahmen einfacher, gelegentlicher oder häuslicher Nebentätigkeiten ohne Gewerbeberechtigung.

Diese Regelung orientiert sich an den jeweils geltenden nationalen Vorschriften über nichtgewerbliche oder gelegentliche Tätigkeiten, insbesondere:

- Österreich: § 2 Abs. 1 Z 1 Gewerbeordnung 1994 (BGBl. Nr. 194/1994)
- Slowakei: Zákon č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), § 3 ods. 1
- Tschechien: Zákon č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání, § 3
- Ungarn: 2009. évi LXXV. törvény a bejelentésköteles tevékenységekről

Bees handeln eigenverantwortlich und auf eigene Rechnung, unter ihrem eigenen Namen oder Firmennamen – nicht im Namen von BUSY BEES.

Kunden legen den Angebotspreis für eine Aufgabe fest; Bees können diesen Preis annehmen, ablehnen oder nach Vereinbarung anpassen.

1.1.3.1 Bees sind berechtigt:

- einen eigenen Kundenstamm ohne Einschränkungen durch BUSY BEES zu unterhalten,
- ihre Dienste auch außerhalb der Plattform, einschließlich konkurrierender Plattformen, anzubieten und bereitzustellen und
- Kunden und Serviceverträge (wie unten definiert) nach eigenem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen.

Bees sind unabhängige Auftragnehmer der Kunden. Verträge über Aufgaben („Tasks“) kommen ausschließlich zwischen Kunden und Bees zustande – nicht mit BUSY BEES – FZCO.

Wenn eine Bee auf der Plattform als „verified“, „trusted“ oder „reliable“ gekennzeichnet ist, bedeutet dies lediglich, dass sie bestimmte von der Plattform festgelegte Kriterien erfüllt oder einen internen Verifizierungsprozess abgeschlossen hat.

Solche Bezeichnungen dienen ausschließlich als Information für Kunden und stellen keine Empfehlung, Zertifizierung oder Garantie durch BUSY BEES dar. Sie beinhalten keine Zusicherung in Bezug auf Fähigkeiten, Qualifikationen, Lizenzen, Versicherungsschutz, Vertrauenswürdigkeit, Sicherheit oder Eignung einer Bee (siehe Abschnitt 2.4.2.2).

1.2 Die Rolle von BUSY BEES

Die Plattform ist weder ein Dienstleister noch ein Unternehmen im Bereich der Arbeitsvermittlung, und BUSY BEES ist kein Arbeitgeber eines Nutzers. Nutzer sind keine Angestellten, Partner, Vertreter, Agenten, Joint-Venture-Partner, unabhängige Auftragnehmer oder Franchisenehmer von BUSY BEES. Dies gilt unabhängig davon, ob Bees ihre Tätigkeit gewerblich oder im Rahmen gesetzlich zulässiger, gelegentlicher oder häuslicher Nebentätigkeiten ausüben.

Die Nutzer erkennen ausdrücklich an und stimmen zu, dass BUSY BEES weder:

- 1.2.1 Aufgaben selbst ausführt noch Personen beschäftigt, um Aufgaben auszuführen,
- 1.2.2 die Arbeit der Bees beaufsichtigt, festlegt, anleitet, kontrolliert oder überwacht - einschließlich Arbeitsort, Arbeitszeiten oder Arbeitsbedingungen -, noch Werkzeuge oder Materialien bereitstellt oder Ausgaben übernimmt, noch
- 1.2.3 irgendeine Kontrolle über Qualität, Zeitpunkt, Rechtmäßigkeit, Durchführung oder andere Aspekte von Aufgaben oder Nutzer (einschließlich deren Handlungen oder Unterlassungen) ausübt. Ebenso wenig übernimmt BUSY BEES Verantwortung für die Integrität, Verantwortung, Kompetenz, Qualifikationen oder Kommunikation der Nutzer untereinander, noch für Bewertungen oder Rezensionen, die Nutzer über andere Nutzer abgeben. Diese Bewertungen erfolgen eigenverantwortlich und spiegeln persönliche Meinungen wider; BUSY BEES prüft oder moderiert sie nicht und übernimmt keine Haftung für deren Inhalt oder Auswirkungen.

Der Abschluss einer Servicevereinbarung begründet unter keinen Umständen eine Verantwortung oder Haftung für BUSY BEES, noch entsteht dadurch ein Arbeitsverhältnis oder eine sonstige rechtliche Beziehung zwischen BUSY BEES und den Nutzer oder zwischen Kunden und Bees.

Nutzer sind nicht befugt, als Vertreter von BUSY BEES aufzutreten, BUSY BEES zu verpflichten oder Erklärungen im Namen von BUSY BEES abzugeben - einschließlich der Tatsache, dass Bees die monatlichen Gebühren von BUSY BEES nicht ganz oder teilweise ändern dürfen (siehe Abschnitt 3).

1.2.4 BUSY BEES ist weder verantwortlich noch haftbar für Arbeitsunfallversicherungen, Steuerzahlungen oder Steuerabzüge, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- anwendbare Umsatzsteuern, HST/QST/GST/PST,
- Arbeitslosen- oder Beschäftigungsversicherungen,
- gesetzlich vorgeschriebene Renten- oder Invaliditätsversicherungen,
- anwendbare Mehrwertsteuer (VAT), National Insurance, Arbeitgeberhaftung, Arbeitgeberausbildungsabgaben, Sozialversicherungsbeiträge, PAYE oder andere Lohnsteuerabzüge,
- Einkommensteuer im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform durch einen Nutzer.

Die Bee übernimmt die vollständige und alleinige Verantwortung für alle erforderlichen Einkommens-, Steuer- und Sozialabgaben, einschließlich derjenigen, die für die Bee selbst oder alle Personen, die von der Bee zur Erbringung der Aufgaben eingesetzt werden, einzubehalten sind.

Jeder Nutzer trägt die volle Verantwortung für die korrekte Einstufung seiner eingesetzten Personen gemäß den geltenden gesetzlichen Vorschriften.

1.3 Lizenz

Unter der Voraussetzung, dass Sie die Bedingungen der Vereinbarung einhalten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf diese Bedingungen und die Fair-Use-Richtlinie von BUSY BEES), gewährt Ihnen BUSY BEES eine beschränkte, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und widerrufliche Lizenz:

- 1.3.1** zum Zugriff auf und zur Nutzung der Plattform (an den Standorten und in den Gebieten, in denen die Plattform präsent ist),
- 1.3.2** zum Herunterladen, Zugriff auf und Nutzung der App auf Ihrem persönlichen Gerät, ausschließlich zur Unterstützung Ihrer Nutzung der Plattform, und
- 1.3.3** zum Zugriff auf alle auf der Plattform bereitgestellten Inhalte, Informationen und Materialien sowie zur Ansicht derselben - in jedem Fall für Ihren persönlichen Gebrauch und den beabsichtigten Zweck der Plattform.

Alle Nutzer unterliegen der Fair-Use-Richtlinie und erklären sich damit einverstanden, diese bei der Nutzung der Plattform einzuhalten.

Nutzer dürfen die Plattform oder Inhalte davon oder darauf (ganz oder teilweise) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von BUSY BEES weder kopieren, herunterladen, verwenden, neu gestalten, neu konfigurieren, zurückentwickeln noch erneut übertragen.

Alle Rechte, die nicht ausdrücklich von BUSY BEES gewährt werden, sind vorbehalten.

1.4 Zusicherungen und Gewährleistungen der Nutzer

Durch Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung der Plattform erklären und garantieren Sie, dass Sie:

- 1.4.1** die Bedingungen der Vereinbarung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf diese Bedingungen, die Fair-Use-Richtlinie und andere ergänzende Bedingungen, vollständig einhalten;
- 1.4.2** mindestens das in der Gerichtsbarkeit, in der Sie wohnen, gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter erreicht haben und anderweitig in der Lage sind, verbindliche Verträge abzuschließen;
- 1.4.3** das Recht, die Befugnis und die Fähigkeit haben, die Vereinbarung abzuschließen - einschließlich der Tatsache, dass Sie berechtigt sind, im Namen eines Unternehmens oder einer Organisation zu handeln, in deren Namen Sie die Vereinbarung abschließen, und dass dieses Unternehmen/Organisation an die Vereinbarung gebunden ist; dies gilt gleichermaßen für Bees, die Aufgaben gelegentlich im gesetzlich zulässigen Rahmen übernehmen oder anbieten.

- 1.4.4 Aufgaben nur in einem Land anfordern und/oder ausführen (sofern zutreffend), in dem die Plattform präsent ist;
- 1.4.5 die Privatsphäre (einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Privat-, Familien- und häusliche Leben), Eigentumsrechte und Datenschutzrechte anderer Nutzer respektieren und keine Aufgaben oder Interaktionen von oder mit einem Nutzer und/oder BUSY BEES aufzeichnen (ob Video, Audio oder anderweitig), ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von BUSY BEES und/oder des betreffenden Nutzers einzuholen, soweit zutreffend;
- 1.4.6 in Ihren Interaktionen mit anderen Nutzern professionell und verantwortungsbewusst handeln und die Verpflichtungen erfüllen, die Sie gegenüber anderen Nutzern eingehen - einschließlich klarer und zeitnaher Kommunikation über den „Bees Chat“ sowie Anwesenheit und/oder Verfügbarkeit zu den vereinbarten Zeiten;
- 1.4.7 Ihren gesetzlichen Namen und/oder Ihren gesetzlichen Firmennamen (gemäß von der Regierung ausgestellten Ausweis- und Registrierungsdokumenten) und ein aktuelles Profilfoto verwenden;
- 1.4.8 bei Ihrer Nutzung der Plattform alle geltenden lokalen, staatlichen, provinziellen, nationalen oder internationalen Gesetze einhalten;
- 1.4.9 die Plattform nicht für den Kauf oder die Lieferung von Alkohol oder anderen kontrollierten oder illegalen Substanzen oder Dienstleistungen nutzen; und
- 1.4.10 sicherstellen, dass sämtliche Kommunikation in Bezug auf Aufgaben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Leistungsumfang, Zahlungen und alle für Aufgaben relevanten Fragen) vor, während und nach der Aufgabe auf der Plattform verbleibt.

1.5 Zusätzliche Zusicherungen und Garantien von Bees

Sofern Bees ihre Tätigkeit gewerblich oder selbstständig ausüben, gelten die folgenden Pflichten.

Für Bees, die Aufgaben im Rahmen gesetzlich zulässiger, einfacher oder häuslicher Nebentätigkeiten anbieten, gelten diese Pflichten nur, soweit sie nach nationalem Recht vorgeschrieben sind.

1.5.1 Rechtlicher Status und Unternehmensgrundlagen

Bees nutzen die Plattform als selbstständige Mitwirkende, Einzelunternehmer, Personengesellschaften, Gesellschaften mit beschränkter Haftung, Kapitalgesellschaften oder andere Geschäftseinheiten.

Sie betreiben in der Regel ein unabhängig gegründetes Geschäft, das der Art der Dienstleistungen entspricht, die für Kunden über die Plattform erbracht werden, und unterhalten eine eigene Kundschaft.

Sie haben das uneingeschränkte Recht, in der Gerichtsbarkeit zu arbeiten, in der sie Aufgaben ausführen.

1.5.2 Rechtliche und betriebliche Pflichten

Bees verfügen über alle erforderlichen Lizenzen, Genehmigungen und/oder Registrierungen und halten diese auf eigene Kosten aufrecht, soweit sie nach geltendem Recht für die Ausführung ihrer Aufgaben erforderlich sind (einschließlich, falls zutreffend, Geschäftslizenz, Gewerbesteuerregistrierung und/oder Lizenz eines Auftragnehmers).

Sie verfügen über alle Versicherungen, die für den Betrieb ihres Unternehmens und die Erfüllung der Aufgaben erforderlich sind.

1.5.3 Verantwortung für Rechnungs- und Steuerpflichten

Bees bleiben jederzeit voll verantwortlich für die ordnungsgemäße Erfüllung ihrer gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen, insbesondere:

- für die Ausstellung, den Inhalt und die Aufbewahrung von Rechnungen oder Quittungen gemäß den geltenden nationalen Vorschriften,
- für alle sich daraus ergebenden steuerlichen Konsequenzen (z. B. Umsatzsteuer, Einkommensteuer); und
- soweit gesetzlich vorgeschrieben, für die elektronische Erstellung von Rechnungen über die jeweils national vorgesehenen elektronischen Systeme. BUSY BEES übernimmt hierfür keine Verantwortung oder Haftung.

1.5.4 Qualität, Transparenz und Vertrauenswürdigkeit

- 1.5.4.1** Bees reagieren umgehend auf Einladungen und bieten ihren Kunden zeitnahe, qualitativ hochwertige Dienstleistungen, wie im „Bees Chat“ vereinbart. Sie bieten nur Aufgaben an und führen nur solche aus, für die sie über das erforderliche Fachwissen verfügen, und führen diese wie vereinbart sicher aus. Bees verhalten sich in der Kommunikation über den „Bees Chat“ stets respektvoll und professionell.
 - 1.5.4.2** Bees informieren BUSY BEES unverzüglich schriftlich, wenn sie während der Nutzung der Plattform potenziell relevante strafrechtliche Verurteilungen erlangen (mit Ausnahme von geringfügigen Verstößen beim Parken oder Geschwindigkeitsüberschreitungen).
 - 1.5.4.3** Sie laden eine digitale Kopie ihres Ausweisdokuments hoch, um ihren Kunden ein höheres Maß an Vertrauen zu ermöglichen. Dieses Dokument wird ausschließlich von BUSY BEES geprüft, als verifiziert markiert und nicht an Kunden weitergegeben.
 - 1.5.4.4** Sie stellen umfassende Informationen über ihre beruflichen Fähigkeiten bereit, einschließlich Text, Fotos sowie Links zu ihrer Webseite und/oder Social-Media-Kanälen.
-

2. Nutzung der Plattform

2.1 Registrierung

Zur Nutzung der Plattform ist eine Registrierung und die Erstellung eines Kontos erforderlich. BUSY BEES kann die Registrierung verweigern, wenn eine Person die Sicherheit oder Integrität der Plattform gefährden könnte oder wenn dies erforderlich ist, um berechnigte geschäftliche Interessen zu wahren.

2.1.1 Wahl des Kontotyps

Bei der Registrierung wählen Nutzer aus, ob sie ein Privatkonto oder ein Unternehmenskonto erstellen.

- Privatkonten dürfen nur von natürlichen Personen erstellt werden, die als Verbraucher handeln.
- Unternehmenskonten dürfen nur von Personen erstellt werden, die im eigenen Namen oder im Namen eines Unternehmens oder einer Organisation als Unternehmer handeln.

2.1.2 Pflicht zur Richtigkeit

Nutzer sind verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen, insbesondere – aber nicht beschränkt auf – Name, Vorname, Firmenname, Postanschrift, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer, und diese stets aktuell zu halten. Änderungen müssen unverzüglich in den Kontoeinstellungen aktualisiert oder durch eine schriftliche Mitteilung an uns übermittelt werden.

Das Versäumnis, korrekte und aktuelle Informationen bereitzustellen oder zu pflegen, kann dazu führen, dass Ihnen der Zugang zur Plattform verwehrt wird und/oder BUSY BEES diese Vereinbarung mit Ihnen kündigt.

2.1.3 Nachweise und Haftung

BUSY BEES kann im Falle von Unternehmenskonten Nachweise über den Unternehmensstatus anfordern. Für die Richtigkeit der Angaben sind allein die Nutzer verantwortlich; BUSY BEES übernimmt hierfür keine Haftung.

2.2 Konto-Sicherheit

Sie sind vollständig und allein verantwortlich für:

- 2.2.1** die Wahrung der Vertraulichkeit aller Logins, Passwörter und Kontonummern, die Ihnen für den Zugriff auf die Plattform zur Verfügung gestellt oder gegeben werden; und
- 2.2.2** alle Aktivitäten, die unter Ihrem Passwort oder Konto stattfinden, auch wenn diese nicht von Ihnen autorisiert wurden.

BUSY BEES hat keine Kontrolle über das Konto eines Nutzers. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, BUSY BEES unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn Sie den Verdacht haben, dass eine unbefugte Partei Ihr Plattformpasswort oder -konto verwendet oder eine andere Sicherheitsverletzung vorliegt.

2.3 Bee Onboarding (Aufnahmeprozess)

2.3.1 Hintergrundüberprüfungen

Soweit nach geltendem Recht zulässig, können Bees vor der Registrierung auf der Plattform und während ihrer Nutzung einem Überprüfungsprozess unterzogen werden, der unter anderem Identitätsprüfungen und kriminelle Hintergrundüberprüfungen durch Dritte umfassen kann („Hintergrundüberprüfung(en)“).

Als Bee erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, sich diesen Hintergrundüberprüfungen zu unterziehen, soweit nach geltendem Recht zulässig. BUSY BEES übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für die Richtigkeit oder Zuverlässigkeit der Hintergrundprüfungen oder für falsche bzw. irreführende Angaben von Nutzern der Plattform.

2.3.2 Berufliche Lizenzierung

BUSY BEES überprüft nicht unabhängig, ob Bees über das erforderliche Fachwissen verfügen oder die für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlichen Lizenzen, Genehmigungen oder Registrierungen eingeholt haben.

Es kann rechtswidrig sein, bestimmte Aufgaben ohne die erforderliche Lizenz, Genehmigung oder Registrierung auszuführen; deren Durchführung kann zu behördlichen Maßnahmen, Strafen oder Geldbußen führen. Bees sind allein verantwortlich, solche verbotenen Aufgaben zu vermeiden.

Wenn Sie Fragen haben, wie nationale, staatliche, provinzielle, territoriale oder lokale Gesetze auf Ihre Aufgaben auf der Plattform anzuwenden sind, sollten Sie zunächst angemessene rechtliche Beratung einholen.

Kunden sind allein verantwortlich dafür:

- 2.3.2.1** zu bestimmen, ob eine Bee über die notwendigen Fähigkeiten und Qualifikationen verfügt, um eine bestimmte Aufgabe auszuführen, und
- 2.3.2.2** zu bestätigen, dass die Bee alle erforderlichen Lizenzen, Genehmigungen oder Registrierungen erhalten hat, sofern zutreffend.

Kunden können die nationalen, staatlichen, provinziellen, territorialen und/oder lokalen Vorschriften prüfen, um festzustellen, ob bestimmte Aufgaben von einem lizenzierten oder anderweitig registrierten Fachmann ausgeführt werden müssen.

2.3.2.3 Hinweis zu nationalen Informationsstellen:

Zur Orientierung können sich Kunden und Bees bei Fragen zur rechtlichen Einordnung, Registrierung oder Lizenzierung von Tätigkeiten an die zuständigen öffentlichen Stellen wenden. Diese Behörden bieten offizielle Auskünfte zu gewerbe- und berufsrechtlichen Voraussetzungen:

- Österreich: Wirtschaftskammer Österreich (WKO) – www.wko.at
- Slowakei: Okresný úrad – Živnostenský register / Ministerstvo vnútra SR – www.minv.sk
- Tschechien: Živnostenský úřad / Ministerstvo průmyslu a obchodu – www.mpo.cz
- Ungarn: Magyar Kereskedelmi és Iparkamara (MKIK) – www.mkik.hu

BUSY BEES erteilt keine Rechts-, Steuer- oder Gewerbeberatung. Nutzer sind verpflichtet, sich bei Unklarheiten direkt an die zuständigen Behörden oder eine qualifizierte Rechtsberatung zu wenden.

2.4 Servicevereinbarung

Die Plattform ermöglicht es Nutzern, Aufgaben anzubieten, zu suchen und zu buchen.

Die Einsicht in veröffentlichte Aufgaben ist für registrierte Nutzer grundsätzlich kostenlos möglich.

Für Bees setzen die Kontaktaufnahme zu Auftraggebern sowie die Nutzung der Bewerbungsfunktion ein aktives Abonnement gemäß Abschnitt 3 dieser Nutzungsbedingungen voraus.

Nachdem Kunden eine Bee für die Ausführung einer Aufgabe identifiziert und ausgewählt haben, können sie über das integrierte Kommunikationsmodul auf der Plattform (im Folgenden „Bees Chat“; in den jeweiligen Sprachversionen auch bezeichnet als „Chat-Thread“, „Nachrichten“, „Nachrichtenverlauf“, „Konversation“ oder ähnlich) kommunizieren, um sich über Umfang, Zeitplan und weitere Details der Aufgabe zu verständigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf spezifische Gefahren, Hindernisse oder Einschränkungen am Aufgabenort (ob sichtbar oder verdeckt), die sich auf die Leistung der Aufgabe auswirken können.

Die Vereinbarung über den Leistungsumfang und die Vergütung („Kostenvereinbarung“) kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und der Bee zustande – gemäß den Bestimmungen in Abschnitt 1.1.3 dieser Bedingungen. BUSY BEES wird hierbei nicht Vertragspartei.

2.4.1 Vertragsbildung

Sobald die Aufgabe über die Plattform von der Bee geplant wurde, schließen der Kunde und die Bee einen rechtsverbindlichen Vertrag für die Aufgabe ab, der Folgendes enthält:

2.4.1.1 die vorgeschlagenen und akzeptierten Auftragsbedingungen, und

2.4.1.2 alle weiteren Vertragsbedingungen, auf die sich der Kunde und die Bee im „Bees Chat“ für die Aufgabe geeinigt haben (die "Servicevereinbarung").

2.4.2 Pflichten der Parteien

Der Kunde und die Bee verpflichten sich jeweils, die Servicevereinbarung sowie diese Nutzungsbedingungen während der Beauftragung, Durchführung und Fertigstellung der Aufgabe einzuhalten.

Bees handeln dabei eigenverantwortlich und entscheiden selbst über die Annahme, Ausführung und Preisgestaltung ihrer Aufgaben. Sie gelten nicht als Arbeitnehmer oder Vertreter von BUSY BEES.

2.4.2.1 Eigenverantwortung der Bees

Bees sind für die Ausstellung von Rechnungen oder Quittungen an ihre Kunden selbst verantwortlich, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Diese Dokumente müssen den jeweils nationalen steuerlichen und buchhalterischen Vorschriften entsprechen.

BUSY BEES ist nicht verantwortlich für die Erstellung, Übermittlung oder Aufbewahrung solcher Dokumente und stellt keine Rechnungen im Namen von Bees aus.

Bees dürfen nur solche Aufgaben übernehmen, für deren Durchführung sie rechtlich berechtigt und fachlich qualifiziert sind (siehe Abschnitt 2.3.2).

Vor der Annahme einer Aufgabe haben sie sicherzustellen, dass ihre Tätigkeit nach den jeweils geltenden nationalen Vorschriften keiner Gewerbeberechtigung oder sonstigen Registrierungspflicht unterliegt.

2.4.2.2 Verantwortung der Kunden

Ungeachtet etwaiger Funktionen oder Tools der Plattform, die Kunden bei der Auswahl unterstützen, liegt die alleinige Verantwortung für die Bestimmung der Aufgabe, die Auswahl und Beauftragung einer Bee beim Kunden.

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, vor der Buchung einer Aufgabe sicherzustellen, dass die gewählte Bee über die erforderlichen Qualifikationen und Berechtigungen verfügt.

BUSY BEES übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der von Bees bereitgestellten Informationen oder für die Eignung einer Bee für eine bestimmte Aufgabe, soweit gesetzlich zulässig.

2.4.3 Haftung von BUSY BEES

BUSY BEES ist nicht Vertragspartei einer Servicevereinbarung. Der Abschluss einer Servicevereinbarung begründet unter keinen Umständen eine Verantwortung oder Haftung für BUSY BEES.

2.4.4 Ranking, Sichtbarkeit und Sortierung von Aufgaben (Tasks)

Zur Erfüllung gesetzlicher Transparenzpflichten nach der Verordnung (EU) 2019/1150 (P2B-Verordnung) weist BUSY BEES ausdrücklich darauf hin, dass die Reihenfolge, in der Aufgaben („Tasks“) auf der Plattform angezeigt werden, im Wesentlichen durch folgende Kriterien bestimmt wird:

- Zeitpunkt der Veröffentlichung (höchste Gewichtung),
- Standortnähe zwischen Auftraggeber und Bee,
- vom Nutzer gewählte Filter- und Suchkriterien (z. B. Kategorie, Preis, Verfügbarkeit).

Eine Bevorzugung oder Hervorhebung einzelner Nutzer oder Aufgaben erfolgt nicht.

2.4.5 Zugang zu Daten gemäß P2B-Verordnung

Bees erhalten Zugang ausschließlich zu den Informationen, die Auftraggeber als Pflichtangaben zur Erstellung eines Auftrags angeben müssen oder im Rahmen einer Aufgabe freiwillig bereitstellen, wie etwa Name, Kontaktdaten, Auftragsbeschreibung und Ort der Leistungserbringung.

BUSY BEES stellt keine darüber hinausgehenden Daten zur Verfügung und nutzt die zwischen Kunden und Bees ausgetauschten Informationen nicht für eigene Zwecke, außer wenn dies für den Betrieb der Plattform erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Eine Weitergabe dieser Informationen an Dritte erfolgt nicht.

2.5 Andere Parteien

2.5.1 Bee-Assistenten

Wenn der Kunde im Voraus im „Bees Chat“ der Einbindung von Bee-Assistent(en) (im Folgenden „Bee-Assistent(en)“; in den jeweiligen Sprachversionen auch bezeichnet als „Helfer“, „Subunternehmer“, „Personal“ oder ähnlich) für eine Aufgabe zugestimmt hat, kann die Bee diese Person(en) damit beauftragen, eine Aufgabe ganz oder teilweise auszuführen, vorausgesetzt, sie sind über die Plattform registriert und erfüllen alle Anforderungen gemäß dieser Vereinbarung.

Die Bee übernimmt die volle und alleinige Verantwortung für die Handlungen und Unterlassungen aller eingesetzten Bee-Assistent(en) und ist insbesondere verantwortlich für:

- 2.5.1.1 die rechtmäßige Zahlung aller Vergütungen, Leistungen und Ausgaben; alle erforderlichen und anwendbaren Steuerabzüge;
- 2.5.1.2 die Sicherstellung, dass alle Bee-Assistent(en) als Bees auf der Plattform registriert und zugelassen sind.

2.5.2 Kundenagenten

Wenn der Kunde eine andere Person bevollmächtigt, eine Aufgabe in seinem Namen zu buchen oder an seiner Stelle anwesend zu sein, ernennt er diese zum Vertreter (nachfolgend „Kundenagent(en)“).

Es wird angenommen, dass der Kundenagent(en) die Befugnis hat, als Vertreter des Kunden in Bezug auf die jeweilige Aufgabe zu handeln. Kundenagent(en) können die Ausführung der Aufgabe durch die Bee leiten oder anweisen, und die Bee kann dieser Anweisung folgen, als ob sie direkt vom Kunden gegeben worden wäre.

Der Kunde übernimmt die volle und alleinige Verantwortung für alle Handlungen und Unterlassungen des/der Kundenagent(en).

3. Gebühren, Abrechnung, Rechnungsstellung und Zahlung; Absage

3.1 Abonnementgebühren

Die Registrierung auf der Plattform sowie die Einsicht in veröffentlichte Aufgaben („Tasks“) sind kostenlos.

Für die Nutzung der Bewerbungsfunktion durch Bees fallen die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses auf der Plattform oder im Bestellprozess ausgewiesenen Abonnementgebühren an.

Diese sind an BUSY BEES zu zahlen und werden gemäß den im Bestellprozess angegebenen Abrechnungs- und Zahlungsbedingungen erhoben.

3.2 Zahlungen zwischen Nutzern

Die Preisfindung erfolgt zwischen Kunde und Bee: Kunden können bei der Aufgabenerstellung einen Preis vorschlagen; Bees können diesen annehmen, ablehnen oder ein Gegenangebot unterbreiten. Der endgültige Preis und der Leistungsumfang kommen erst mit ausdrücklicher Einigung beider Parteien auf der Plattform zustande. BUSY BEES setzt keine Preise fest, wird nicht Vertragspartei und vereinnahmt keine zwischen den Nutzern vereinbarten Entgelte; etwaige Abonnementgebühren gemäß Abschnitt 3 bleiben unberührt.

BUSY BEES ist nicht Vertragspartei von Aufgaben („Tasks“) zwischen Nutzern und übernimmt keine Verantwortung für Zahlungen, die zwischen Auftraggebern und Auftragnehmern („Bees“) im Zusammenhang mit der Durchführung von Aufgaben geleistet werden.

Sämtliche diesbezüglichen Zahlungen erfolgen ausschließlich zwischen den beteiligten Nutzern.

Die in diesem Zusammenhang bestehenden Rechnungs- und Nachweispflichten der Auftragnehmer richten sich nach Abschnitt 2.4.2.1 dieser Vereinbarung.

3.3 Rückerstattungen

Sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, sind sämtliche an BUSY BEES gezahlten Abonnementgebühren nicht erstattungsfähig. Das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher nach Abschnitt 24 bleibt hiervon unberührt.

3.4 Mitgliedschaften und Abonnements

3.4.1 Kostenloser Basiszugang

Registrierte Nutzer können veröffentlichte Aufgaben („Tasks“) kostenlos einsehen und eigene Tasks auf der Plattform erstellen.

Die Nutzung der Bewerbungsfunktion sowie die Kontaktaufnahme zu Auftraggebern als Bee setzen ein aktives kostenpflichtiges BusyBees-Abonnement voraus.

3.4.2 Kostenpflichtige Abonnements (1, 3, 6 und 12 Monate)

Kostenpflichtige BusyBees-Abonnements haben folgende Mindestlaufzeiten und monatlichen Preise (inklusive sämtlicher Steuern und Gebühren).

- BusyBees Active 1: 1 Monat (14,90 € pro Monat)
- BusyBees Active 3: 3 Monate (9,90 € pro Monat)
- BusyBees Active 6: 6 Monate (6,90 € pro Monat)
- BusyBees Active 12: 12 Monate (4,90 € pro Monat)

Mit einem BusyBees-Abonnement können Bees die Bewerbungsfunktion nutzen, Auftraggeber kontaktieren sowie Aufgaben anderer Nutzer übernehmen und erledigen. Die Möglichkeit, eigene Aufgaben zu erstellen und veröffentlichte Tasks einzusehen, bleibt hiervon unberührt.

Die jeweils fällige Abonnementgebühr wird über das vom Nutzer gewählte Zahlungsmittel automatisch eingezogen.

Die Abonnements werden für die jeweils gewählte Mindestlaufzeit abgeschlossen und verlängern sich nach deren Ablauf automatisch um die jeweils gewählte Laufzeit, sofern sie nicht fristgerecht gekündigt werden.

Das Abonnement kann vom Nutzer jederzeit im Benutzerkonto oder schriftlich gekündigt werden. Die Kündigung wird jeweils zum Ende der laufenden Mindestvertragslaufzeit wirksam.

Bis zum Ablauf der Laufzeit bleibt das Abonnement einschließlich der vereinbarten Zahlungsverpflichtungen bestehen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt

4. Wettbewerbe und Aktionscodes

BUSY BEES kann den Nutzern von Zeit zu Zeit bestimmte optionale Aktionscodes, Möglichkeiten und Wettbewerbe zur Verfügung stellen. Alle diese optionalen Werbemöglichkeiten werden nach alleinigem Ermessen von BUSY BEES durchgeführt, unterliegen den dafür geltenden Bedingungen und können von BUSY BEES jederzeit ohne vorherige Ankündigung implementiert, geändert oder entfernt werden.

Die Haftung von BUSY BEES und verbundenen Unternehmen, die für solche Werbeaktionen und Wettbewerbe relevant ist, unterliegt den Beschränkungen, die in einem späteren Abschnitt dieser Bedingungen dargelegt sind.

5. Öffentliche Bereiche

Die Plattform kann Profile, E-Mail-Systeme, Blogs, Message Boards, Bewertungen, Aufgabenveröffentlichungen, Chat-Bereiche, Newsgroups, Foren, Communities und/oder andere Nachrichten- oder Kommunikationseinrichtungen („Öffentliche Bereiche“) enthalten, die es Nutzern ermöglichen, mit anderen Nutzern zu kommunizieren.

Sie dürfen solche öffentlichen Bereiche nur zum Senden und Empfangen von Nachrichten und Materialien verwenden, die für das jeweilige Forum relevant und angemessen sind.

Sie verstehen, dass alle Einreichungen in öffentlichen Bereichen öffentlich sind und Sie bei der Kommunikation in diesen Bereichen durch Ihren Namen oder Ihre Anmeldekennung identifiziert werden. BUSY BEES übernimmt keine Verantwortung für Handlungen von Nutzern in Bezug auf Informationen oder Materialien, die in öffentlichen Bereichen veröffentlicht oder offengelegt werden.

6. Deaktivierung, Sperrung und Hinweis-/Beschwerdeverfahren nach dem Digital Services Act (DSA)

6.1 Maßnahmen durch BUSY BEES

Im Falle eines tatsächlichen oder vermuteten Verstoßes gegen diese Vereinbarung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Missbrauch, Betrug oder Beeinträchtigung des ordnungsgemäßen Funktionierens der Plattform) kann BUSY BEES:

- Ihr Nutzungsrecht bis zur abschließenden Untersuchung aussetzen; und/oder
- Ihr Konto deaktivieren oder Ihre Nutzung der Plattform einschränken, sobald der Verstoß bestätigt wird.

6.2 Mitteilung und Begründung von Maßnahmen

BUSY BEES informiert Sie unverzüglich schriftlich über getroffene Maßnahmen.

Die Mitteilung enthält die Entscheidungsgründe, die zugrunde liegende Rechts- oder Vertragsgrundlage, die maßgeblichen Tatsachen sowie Hinweise auf verfügbare Rechtsbehelfe und Beschwerdemöglichkeiten.

6.3 Hinweisverfahren für rechtswidrige Inhalte (Art. 16 DSA)

Meldungen über rechtswidrige Inhalte oder Aufgaben können schriftlich an uns übermittelt werden und müssen mindestens folgende Angaben enthalten:

- die URL oder eine andere eindeutige Identifizierung der betreffenden Information,
- eine Begründung einschließlich Angabe der Rechtsgrundlage,
- die Kontaktdaten der meldenden Person.

BUSY BEES bestätigt den Eingang und prüft die Meldung ohne unangemessene Verzögerung.

Ergriffene Maßnahmen (z. B. Entfernung oder Sperrung von Inhalten oder Konten) werden dem betroffenen Nutzer unverzüglich mit Entscheidungsgründen mitgeteilt.

6.4 Einspruch und internes Beschwerdesystem (Art. 20 DSA)

Sollte Ihr Konto gesperrt, deaktiviert oder eingeschränkt werden oder Inhalte entfernt werden, können Sie innerhalb von sechs Monaten über das bereitgestellte Beschwerdeformular Einspruch einlegen. BUSY BEES prüft jede Beschwerde sorgfältig, objektiv und innerhalb angemessener Frist und teilt das Ergebnis mit einer Begründung mit.

6.5 Verbot der Umgehung

Sollte Ihr Konto gesperrt, deaktiviert oder eingeschränkt werden, ist es Ihnen untersagt, unter Ihrem eigenen oder einem anderen Namen, Firmennamen, Nutzernamen oder unter Verwendung anderer Kontaktdaten ein neues Konto zu registrieren.

7. Beendigung

Sie können diese Vereinbarung jederzeit kündigen, indem Sie die Nutzung der Plattform einstellen und Ihr Konto gemäß den Deaktivierungsbedingungen von BUSY BEES schließen.

BUSY BEES kann diese Vereinbarung ebenfalls jederzeit kündigen und den Zugang zur Plattform (gemäß Abschnitt 6) einschränken oder entziehen, wenn Sie gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung oder geltende Gesetze verstoßen.

Ungeachtet der Aussetzung, Beendigung oder Einschränkung Ihres Nutzungsrechts bleibt die Durchsetzbarkeit dieser Vereinbarung Ihnen gegenüber bestehen. BUSY BEES behält sich das Recht vor, entsprechende rechtliche Schritte zu ergreifen.

8. Nutzergenerierte Inhalte; Feedback

8.1 Nutzergenerierte Inhalte

„Nutzergenerierte Inhalte“ sind alle Informationen, Inhalte und Materialien (einschließlich Texte, Filme, Aufnahmen, Fotos, Stimmen), die Sie BUSY BEES, seinen Vertretern, verbundenen Unternehmen, Unternehmenspartnern oder anderen Nutzern im Zusammenhang mit Ihrer Registrierung für die Plattform und deren Nutzung zur Verfügung stellen - einschließlich, aber nicht beschränkt auf Inhalte, die in Öffentlichen Bereichen veröffentlicht oder übertragen werden.

Nutzergenerierte Inhalte spiegeln nicht die Meinung von BUSY BEES wider und werden nicht von BUSY BEES geprüft oder genehmigt.

Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass BUSY BEES:

- 8.1.1** nicht an der Erstellung oder Entwicklung von Nutzergenerierten Inhalten beteiligt ist und diese nicht kontrolliert;
- 8.1.2** nicht verantwortlich oder haftbar ist für Nutzergenerierte Inhalte - einschließlich deren Richtigkeit oder der Ergebnisse, die durch deren Nutzung oder das Vertrauen darauf erzielt werden;
- 8.1.3** Nutzergenerierte Inhalte überwachen oder überprüfen kann, aber nicht dazu verpflichtet ist; und
- 8.1.4** sich das Recht vorbehält, Nutzergenerierte Inhalte einzuschränken oder zu entfernen, wenn sie nicht den Bedingungen dieser Vereinbarung entsprechen.

Soweit gesetzlich zulässig, gewähren Sie BUSY BEES hiermit für die gesamte Dauer aller Rechte, die an den Nutzergenerierten Inhalten (einschließlich etwaiger rechtlicher Erweiterungen davon) bestehen können, ein

nicht-exklusives, weltweites, unbefristetes, unwiderrufliches, gebührenfreies, vollständig bezahltes, uneingeschränktes, unterlizenzierbares (über mehrere Ebenen), übertragbares Recht und eine Lizenz zur:

- 8.1.5 Veröffentlichung, Vervielfältigung, Verbreitung, Übertragung, Verteilung, Änderung, Anpassung, Übersetzung, Erstellung abgeleiteter Werke, öffentliche Aufführung, Ausstellung, Anzeige (ganz oder teilweise), Nutzung und sonstige Verwendung Ihrer Nutzergenerierten Inhalte;
- 8.1.6 einschließlich (ohne Einschränkung) in Verbindung mit Werbung, Marketing und/oder Veröffentlichung der Plattform;
- 8.1.7 ohne Genehmigung oder Vergütung an Sie.

Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass sich die vorstehende Lizenz auch auf Ihren Namen, Ihren Nutzernamen, Ihr Bild, Ihre Silhouette und andere Reproduktionen Ihres physischen Abbilds, Ihrer Stimme, Ihres Bildes, Ihres Bildschirmnamens und/oder biografischer, beruflicher und/oder anderer identifizierender Informationen (zusammen: „Abbild“) erstreckt, und BUSY BEES sowie seine verbundenen Unternehmen dies im Einklang mit diesem Abschnitt verwenden dürfen, einschließlich auf Websites, Social-Media-Plattformen und digitalen Plattformen Dritter, die uns oder unseren verbundenen Unternehmen gehören oder von uns oder unseren verbundenen Unternehmen kontrolliert werden.

Sie versichern und garantieren gegenüber BUSY BEES, dass:

- 8.1.8 Sie die rechtmäßige Befugnis haben, die Rechte an Ihren Nutzergenerierten Inhalten wie hierin dargelegt zu gewähren, und dass diese Rechte keine negativen Auswirkungen auf die Rechte Dritter haben; und
- 8.1.9 Ihre Nutzergenerierten Inhalte werden nicht:
 - 8.1.9.1 falsch, ungenau, unvollständig oder irreführend sein;
 - 8.1.9.2 betrügerisch sein oder die Übertragung oder den Verkauf von illegalen, gefälschten oder gestohlenen Artikeln beinhalten;
 - 8.1.9.3 die Privatsphäre oder das Urheberrecht, Patent, die Marke, das Geschäftsgeheimnis oder andere Eigentumsrechte oder geistige Eigentumsrechte oder Persönlichkeitsrechte Dritter verletzen;
 - 8.1.9.4 gegen Gesetze, Verordnungen, Kodizes oder Vorschriften verstoßen;
 - 8.1.9.5 diffamierend, verleumderisch, böswillig, bedrohlich oder belästigend sein;
 - 8.1.9.6 obszön sein oder Pornografie enthalten (einschließlich Kinderpornografie) oder für Minderjährige schädlich sein;
 - 8.1.9.7 Viren, Trojaner, SQL-Injections, Würmer, Zeitbomben, beschädigte Dateien, Cancelbots oder andere Computerprogrammerroutinen enthalten, die Systeme, Daten oder persönliche Informationen schädigen oder stören;
 - 8.1.9.8 behaupten oder suggerieren, dass Sie bei BUSY BEES angestellt oder verbunden sind, oder als Vertreter von BUSY BEES auftreten;
 - 8.1.9.9 eine Haftung für BUSY BEES begründen oder dazu führen, dass BUSY BEES Dienste seiner Internet Service Provider oder Partner verliert.

Sie verzichten hiermit auf:

- 8.1.10 alle moralischen Rechte, die mit den Nutzergenerierten Inhalten verbunden sind, soweit gesetzlich zulässig;
- 8.1.11 alle Ansprüche, die sich auf die Nutzergenerierten Inhalte und deren Nutzung durch BUSY BEES sowie auf Ihr Abbild beziehen.

Sie entbinden die BUSY BEES-Parteien von sämtlichen Haftungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Verleumdung, böswillige Falschheit, Verletzung des Rechts auf Privatsphäre, Datenschutz, Publizität oder Persönlichkeit, die sich aus der Nutzung und Verwertung solcher Nutzergenerierten Inhalte und Ihres Abbilds durch BUSY BEES ergeben oder damit in Zusammenhang stehen.

BUSY BEES ist berechtigt, einen Nutzer gegenüber anderen Nutzern oder Dritten zu identifizieren, die behaupten, dass ihre Rechte durch von diesem Nutzer eingereichte Nutzergenerierte Inhalte verletzt wurden, damit diese den Anspruch unmittelbar und direkt mit dem betreffenden Nutzer klären können.

Wenn Sie in gutem Glauben der Ansicht sind, dass nutzergenerierte Inhalte Verbrechen gegen die Menschlichkeit fördern, zu Hass oder Gewalt aufrufen oder Kinderpornografie enthalten, sind Sie verpflichtet, BUSY BEES unverzüglich durch eine schriftliche Mitteilung zu benachrichtigen.

8.2 Feedback

Die Plattform enthält Nutzergenerierte Inhalte in Form von Bewertungen und Rezensionen über einzelne Bees („Feedback“), die es Nutzern ermöglichen, ihre Erfahrungen auszudrücken und die Erfahrungen anderer Nutzer einzusehen. Feedback stellt die persönliche Meinung des jeweiligen Nutzers dar und wurde von BUSY BEES weder geprüft noch genehmigt.

BUSY BEES bewertet keine Nutzer. BUSY BEES kann Feedback entfernen oder ändern, ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

Nutzer können die Löschung von Feedback beantragen, wenn dieses gegen diese Vereinbarung verstößt. Hierzu genügt eine schriftliche Mitteilung an BUSY BEES.

9. Rechte an geistigem Eigentum

Die Plattform sowie sämtliche ihrer Bestandteile und alle darauf bereitgestellten und/oder angezeigten Inhalte (einschließlich der Marken (wie nachstehend definiert) sowie aller Texte, Grafiken, redaktionellen Inhalte, Daten, Formatierungen, Diagramme, Designs, HTML, Erscheinungsbild, Fotografien, Musik, Klänge, Bilder, Software, Videos, Schriftarten, Informationen, Werkzeuge, Designs, Nutzeroberflächen und sonstigen Inhalte - einschließlich Koordination, Auswahl, Anordnung und Erweiterung sowie aller damit verbundenen Rechte an geistigem Eigentum - zusammen „Geschütztes Material“) sind Eigentum von BUSY BEES, mit Ausnahme von Nutzergenerierten Inhalten und Drittanbieter-Websites, die auf oder über die Plattform verfügbar gemacht werden.

Das Geschützte Material ist in sämtlichen bekannten und künftig entwickelten Formen, Medien und Technologien durch nationale und internationale Gesetze geschützt, einschließlich derjenigen zum Urheberrecht, Patentrecht sowie sonstigen Eigentums- und Schutzrechten. Jegliche Nutzung des Geschützten Materials, die nicht durch die Vereinbarung ausdrücklich gestattet ist, ist untersagt.

Die Dienstleistungsmarken, Logos und Warenzeichen von BUSY BEES („Marken“), einschließlich - aber nicht beschränkt auf - jene für BUSY BEES, sind Eigentum von BUSY BEES. Die Marken stehen Bees nicht zur Nutzung zur Verfügung. Sie dürfen die Marken nicht kopieren oder verwenden, ohne zuvor die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von BUSY BEES einzuholen.

10. Links zu Websites Dritter

Die Plattform kann Links enthalten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Hyperlinks, externe Websites, die innerhalb der Plattform eingebettet sind, sowie in diesem Zusammenhang angezeigte Werbung - einschließlich solcher, die in Bannern oder anderen Werbeformaten erscheinen - zu Websites Dritter), die von Parteien betrieben werden, über die BUSY BEES keine Kontrolle ausübt.

Solche Links werden ausschließlich zu Referenz- und Komfortzwecken bereitgestellt und stellen weder eine Billigung, Garantie oder Gewährleistung durch BUSY BEES, noch eine Verbindung zu diesen Websites, deren Inhalten oder deren Betreibern dar. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Inhalte und die Nützlichkeit der über anderen Websites bezogenen Informationen selbst zu bewerten. Die Nutzung jeglicher Website, die von Dritten kontrolliert, betrieben oder sich in deren Eigentum befindet, unterliegt den jeweiligen Nutzungsbedingungen und

Datenschutzerklärungen. Der Zugriff auf Websites Dritter sowie deren Nutzung erfolgt ausschließlich auf Ihr eigenes Risiko.

BUSY BEES ist nicht verpflichtet, Links zu Websites Dritter zu überwachen, zu prüfen, einzuschränken oder zu entfernen, behält sich jedoch das Recht vor, dies nach eigenem Ermessen zu tun. BUSY BEES

- 10.1** lehnt ausdrücklich jede Verantwortung oder Haftung für solche Links oder Websites Dritter ab (einschließlich Ihres Zugriffs darauf oder Ihrer Nutzung dieser, sowie für dort beworbene oder angebotene Produkte oder Dienstleistungen und daraus resultierende Ansprüche); und
- 10.2** ist nicht und wird nicht Vertragspartei bei Transaktionen zwischen Ihnen und Drittanbietern von Produkten oder Dienstleistungen sein.

Sie entbinden BUSY BEES ausdrücklich von jeglicher Haftung, die sich aus Ihrem Zugriff auf und/oder Ihrer Nutzung von Websites Dritter ergibt.

11. Urheberrechtsbeschwerden und Urheberrechtsbeauftragter

Wenn Sie in gutem Glauben der Ansicht sind, dass Materialien, die auf oder in Verbindung mit der Plattform bereitgestellt werden, Ihr Urheberrecht oder andere Rechte an geistigem Eigentum verletzen, senden Sie uns bitte schriftlich die folgenden Informationen:

- 11.1** Eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werks, von dem Sie behaupten, dass es verletzt wurde, einschließlich der URL (Internetadresse) oder einer anderen spezifischen Stelle auf der Plattform, an der das Material, das Ihrer Meinung nach verletzt wurde, sichtbar ist. Fügen Sie genügend Informationen hinzu, damit BUSY BEES das Material lokalisieren kann, und erklären Sie, warum Ihrer Meinung nach ein Verstoß stattgefunden hat.
- 11.2** Eine Beschreibung des Ortes, an dem das Original oder eine autorisierte Kopie des urheberrechtlich geschützten Werks existiert - z. B. die URL, unter der es veröffentlicht wurde, oder der Name des Buches, in dem es veröffentlicht wurde.
- 11.3** Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.
- 11.4** Eine Erklärung, dass Sie in gutem Glauben davon ausgehen, dass die strittige Nutzung nicht vom Urheberrechtsinhaber, dessen Vertreter oder dem Gesetz genehmigt wurde.
- 11.5** Eine eidesstattliche Erklärung, dass die Informationen in Ihrer Mitteilung korrekt sind und dass Sie der Urheberrechtsinhaber sind oder befugt sind, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln.
- 11.6** Ihre elektronische oder physische Unterschrift als Inhaber des Urheberrechts oder als autorisierte Person, die im Namen des Inhabers handelt.

Die oben genannten Informationen müssen Sie uns bitte durch eine schriftliche übermitteln.

Nach lokalem Recht und wenn Sie wissentlich falsch darstellen, dass Online-Material gegen das Urheberrecht verstößt, können Sie strafrechtlich verfolgt werden wegen Meineid und zivilrechtlicher Strafen, einschließlich Schadenersatz, Gerichtskosten und Anwaltskosten.

Bitte beachten Sie, dass das hier beschriebene Verfahren ausschließlich dazu dient, BUSY BEES und seine verbundenen Unternehmen darüber zu informieren, dass Ihr urheberrechtlich geschütztes Material verletzt wurde. Die vorstehenden Anforderungen sollen den Rechten und Pflichten von BUSY BEES entsprechen, stellen jedoch keine Rechtsberatung dar. Es kann ratsam sein, sich bezüglich Ihrer Rechte und Pflichten nach geltendem Recht an einen Anwalt zu wenden.

In Übereinstimmung mit internationalen Urheberrechtsschutzgesetzen und anderen geltenden Gesetzen haben wir eine Richtlinie eingeführt, nach der Nutzer, die als Wiederholungstäter gelten, unter bestimmten Umständen gekündigt, gesperrt oder deaktiviert werden.

Wir können auch nach eigenem Ermessen den Zugriff auf die Plattform einschränken und/oder die Nutzerkonten von Nutzern, die geistige Eigentumsrechte anderer verletzen, kündigen, unabhängig davon, ob es sich um eine

12. Gewährleistungsausschluss

Die Nutzung der Plattform erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko.

Die Plattform und die ihr zugrunde liegende Technologie werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt - ohne Garantien oder Bedingungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend. Dies umfasst insbesondere, aber nicht ausschließlich, Garantien oder Bedingungen hinsichtlich Marktgängigkeit, Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, fachgerechter Leistungserbringung, Einhaltung von Gesetzen, Statuten, Verordnungen, Vorschriften oder Kodizes sowie der Nichtverletzung von Rechten Dritter.

Ohne Einschränkung des Vorstehenden können BUSY BEES und seine Eigentümer, Partner, verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber sowie deren jeweilige Direktoren, leitenden Angestellten, Aktionäre, Agenten, Investoren, Tochtergesellschaften, Anwälte, Vertreter, Versicherer, Mitarbeiter, Nachfolger und Abtretungsempfänger (zusammen die "verbundenen Unternehmen" und zusammen mit BUSY BEES die "BUSY BEES-Parteien"):

12.1 KEINE ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN in Bezug auf

- 12.1.1 die Aktualität, Eignung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit, Vollständigkeit oder den Inhalt der Plattform,
 - 12.1.2 die Ergebnisse, die durch die Nutzung der Plattform oder einer Aufgabe bzw. eines Dienstes, die auf, durch oder in Verbindung mit der Nutzung der Plattform bereitgestellt werden, erzielt werden können, oder
 - 12.1.3 die Aufgaben oder Dienstleistungen, die von Nutzern der Plattform bereitgestellt werden, oder die Interaktionen oder Kommunikation von oder zwischen Nutzern der Plattform (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Fähigkeit, die professionelle Akkreditierung, Registrierung oder Lizenzierung von Bees)
- ### 12.2 GARANTIEREN NICHT, dass die Plattform
- 12.2.1 fehlerfrei ist oder sein wird oder dass der Zugriff auf sie ununterbrochen erfolgt;
 - 12.2.2 frei von Computerviren, Systemausfällen, Würmern, Trojanern oder anderen schädlichen Komponenten oder Fehlfunktionen, einschließlich bei Hyperlinks zu oder von Websites Dritter;
 - 12.2.3 ÜBERNEHMEN SIE KEINE GEWÄHRLEISTUNG, BEFÜRWORTUNG, GARANTIE, EMPFEHLUNG ODER VERANTWORTUNG für Produkte oder Dienstleistungen, die von Dritten (einschließlich Bees) über den Dienst oder eine verlinkte Website angeboten oder beworben werden, und BUSY BEES ist weder an Transaktionen zwischen Ihnen und Drittanbietern beteiligt noch überwacht es diese in irgendeiner Weise.

Diese Bedingungen geben Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte, und Sie haben möglicherweise auch andere Rechte, die von Gerichtsbarkeit zu Gerichtsbarkeit variieren. Die Haftungsausschlüsse, Ausschlüsse und Einschränkungen gemäß diesen Bedingungen gelten nicht, soweit dies nach geltendem Recht verboten ist. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

Trotz angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen kann ein vollständiger Schutz vor unbefugtem Zugriff oder rechtswidrigen Handlungen Dritter nicht garantiert werden. Zwingende Rechte, insbesondere nach der DSGVO (einschließlich Art. 82 DSGVO), bleiben unberührt.

13. Haftungsbeschränkung

13.1 Allgemeines

Die Nutzung der Plattform erfolgt auf eigenes Risiko. BUSY BEES stellt die Plattform „wie besehen“ bereit und übernimmt keine Haftung für Schäden, es sei denn, diese beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

13.2 Ausschluss bestimmter Schäden

Soweit gesetzlich zulässig, haften BUSY BEES, ihre Eigentümer, Partner, verbundenen Unternehmen, Lizenzgeber sowie deren jeweilige Vertreter und Mitarbeiter nicht für indirekte, zufällige, besondere oder Folgeschäden – einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, Datenverlust, Nutzungsausfall, Reputationsverlust oder Kosten für Ersatzdienstleistungen –, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Plattform ergeben.

13.3 Haftungsobergrenze

Wenn trotz der vorstehenden Ausschlüsse eine Haftung festgestellt wird, ist diese – soweit gesetzlich zulässig – auf folgende Beträge begrenzt:

- 13.3.1 Für Kunden: auf die Gebühren, die in den drei Monaten vor Entstehen des Anspruchs an BUSY BEES gezahlt wurden.
- 13.3.2 Für Bees: auf die Aufgabenvergütungen, die in den drei Monaten vor Entstehen des Anspruchs von Kunden erhalten wurden.

13.4 Ausnahmen (zwingendes Recht)

Nichts in diesen Bedingungen schließt die Haftung von BUSY BEES aus oder beschränkt sie für:

- 13.4.1 Tod oder Körperverletzung durch Fahrlässigkeit,
- 13.4.2 vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit,
- 13.4.3 Verstöße gegen zwingende Verbraucherschutzvorschriften.

13.5 Höhere Gewalt (Force Majeure)

BUSY BEES haftet nicht für Verzögerungen oder Nichterfüllungen, die durch Ereignisse außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs verursacht werden, wie etwa Naturkatastrophen, Krieg, Terrorakte, Arbeitskämpfe, behördliche Maßnahmen, Strom- oder Internetausfälle oder sonstige Ereignisse höherer Gewalt, einschließlich Cyberangriffen oder sonstigen sicherheitsrelevanten Störungen der IT-Infrastruktur.

- 13.6 Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

14. Entschädigung

Die Entschädigungsverpflichtungen der Nutzer sind im Folgenden in diesem Abschnitt aufgeführt. BUSY BEES behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die ausschließliche Verteidigung und Kontrolle über alle Angelegenheiten zu übernehmen, die ansonsten Ihrer Entschädigung unterliegen. Sie werden in keinem Fall Ansprüche oder Angelegenheiten ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von BUSY BEES beilegen.

Die Freistellungsverpflichtung gilt nur, soweit sie nicht gegen zwingende gesetzliche Vorschriften verstößt. Für Verbraucher bleiben die gesetzlichen Haftungsregelungen unberührt. Die Freistellungspflicht besteht zudem nur, soweit der jeweilige Nutzer den Verstoß oder die Pflichtverletzung zu vertreten hat.

Die Freistellung umfasst auch Ansprüche im Zusammenhang mit von Ihnen initiierten oder geduldeten Kommunikationswegen (einschließlich Telefonanrufen und Textnachrichten) in Bezug auf die Nutzung der Plattform oder die Durchführung von Aufgaben, soweit rechtlich zulässig und nicht durch zwingende Verbraucherrechte ausgeschlossen.

Eine Freistellung erstreckt sich nicht auf Ansprüche, die dem freistellenden Nutzer zum Zeitpunkt der Abgabe der Freistellung weder bekannt waren noch bei gehöriger Sorgfalt erkennbar sein mussten. Zwingende gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.

14.1 Entschädigung für Kunden

Wenn Sie ein Kunde sind, müssen Sie BUSY BEES und verbundene Unternehmen von allen Verbindlichkeiten freistellen, verteidigen und schadlos halten, die im Zusammenhang mit

- 14.1.1 Ihrer Nutzung, Unfähigkeit zur Nutzung oder Teilnahme an der Plattform entstehen;
- 14.1.2 Ihrer Verletzung der Vereinbarung;
- 14.1.3 Ihrer Verletzung eines Gesetzes oder der Rechte eines Nutzers oder Dritter;
- 14.1.4 Ihrer Nutzung von Links oder Websites Dritter, die auf der Plattform erscheinen;
- 14.1.5 Nutzergenerierten Inhalten und/oder Feedback, die von Ihnen eingereicht werden oder Ihr Konto auf der Plattform nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Ausmaß, in dem solche Inhalte die geistigen Rechte Dritter verletzen oder anderweitig illegal sein können; und
- 14.1.6 den Handlungen oder Unterlassungen von Kundenagenten.

14.2 Entschädigung für Bees

Wenn Sie eine Bee sind, müssen Sie BUSY BEES und verbundene Unternehmen von allen Verbindlichkeiten freistellen, verteidigen und schadlos halten, die im Zusammenhang mit

- 14.2.1 Ihrer Nutzung, Unfähigkeit zur Nutzung oder Teilnahme an der Plattform entstehen;
- 14.2.2 Ihrer Teilnahme an Aufgaben oder Ihrer Fähigkeit bzw. Unfähigkeit, Aufgaben auszuführen oder dafür eine Zahlung zu erhalten;
- 14.2.3 Ihrer Verletzung der Vereinbarung;
- 14.2.4 Ihrer Verletzung eines Gesetzes oder der Rechte eines Nutzers oder Dritter;
- 14.2.5 Nutzergenerierten Inhalten und/oder Feedback, die von oder über Sie eingereicht werden oder Ihr Konto auf der Plattform nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Ausmaß, in dem diese Inhalte die geistigen Rechte Dritter verletzen oder anderweitig illegal sein können; und
- 14.2.6 den Handlungen oder Unterlassungen von Bee-Assistenten.

15. Streitbeilegung

Um die Beilegung von Streitigkeiten, Kontroversen oder Ansprüchen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Plattform, Ihrer Beziehung zu BUSY BEES, Aufgaben („Tasks“) oder der Vereinbarung (einschließlich früherer Versionen) ("Streitigkeit") zu beschleunigen und die Kosten zu reduzieren, können Sie versuchen, eine gütliche Lösung mit BUSY BEES zu finden, bevor Sie eine außergerichtliche Einigung (z. B. Mediation oder Schiedsgerichtsbarkeit) oder ein Gerichtsverfahren einleiten (außer wie in Abschnitt 24 festgelegt).

Solche informellen Verhandlungen werden nach schriftlicher Mitteilung aufgenommen. Ihre Adresse für solche Benachrichtigungen ist diejenige, die mit Ihrem Konto verknüpft ist, mit einer E-Mail-Kopie an die E-Mail-Adresse, die Sie BUSY BEES zur Verfügung gestellt haben. Die Adresse von BUSY BEES für eine solche Benachrichtigung finden Sie auf der Plattform-Infoseite.

16. Apps aus dem App Store

Wenn Sie auf eine App aus dem Apple App Store zugreifen oder diese herunterladen, stimmen Sie der [Endnutzer-Lizenzvereinbarung für lizenzierte Anwendungen von Apple](#) zu und werden diese bei Ihrem Zugriff auf und Ihrer Nutzung der App(s) einhalten. Wenn Sie auf eine App aus dem Google Play Store zugreifen oder diese herunterladen, stimmen Sie den [Nutzungsbedingungen von Google Play](#) zu und werden diese beim Zugriff auf und bei der Nutzung der App(s) einhalten.

Ungeachtet der vorstehenden Regelungen bleibt Vertragspartner der BUSY BEES-App ausschließlich BUSY BEES - FZCO (siehe Abschnitt 22).

17. Änderungen an der Vereinbarung, der Plattform und der App

17.1 Änderungen an der Vereinbarung

BUSY BEES behält sich das Recht vor, aus berechtigten und verhältnismäßigen Gründen jederzeit Bestimmungen oder Regelungen der Vereinbarung – einschließlich der Nutzungsbedingungen, der Datenschutzerklärung, der Richtlinie zur akzeptablen Nutzung sowie der *Good-Faith-Policy* oder *Fair-Use-Policy* – zu überprüfen, zu ändern, zu modifizieren, zu aktualisieren, zu ergänzen, auszusetzen, einzustellen oder zu löschen.

Die Benachrichtigung über solche Änderungen kann durch Veröffentlichung der Aktualisierungen oder Modifikationen (oder deren Mitteilung) auf der Plattform, am Online-Standort der relevanten Bedingungen, Richtlinien oder ergänzenden Bestimmungen, per E-Mail oder auf andere angemessene Weise erfolgen. Die Änderungen werden mit der Veröffentlichung wirksam. Ihre fortgesetzte Nutzung der Plattform nach einer solchen Veröffentlichung stellt Ihre Zustimmung dar, an die Vereinbarung in der jeweils gültigen Fassung gebunden zu sein.

Ungeachtet des Vorstehenden werden Sie, wenn solche Änderungen und/oder Aktualisierungen wesentlich sind, im Voraus (in der in diesem Abschnitt beschriebenen Weise) über Ihre Annahme oder Ablehnung informiert.

Wenn Änderungen an der Vereinbarung für Sie nicht akzeptabel sind oder dazu führen, dass Sie die Vereinbarung nicht mehr einhalten, gelten die vorherigen Bedingungen für Ihre aktuellen Aufgaben, aber Sie können die Plattform nicht nutzen oder neue Aufgaben abschließen. Sie müssen Ihr Konto deaktivieren und die Nutzung der Plattform sofort einstellen.

Nachdem Sie über wesentliche Änderungen informiert wurden, stellt Ihre fortgesetzte Nutzung der Plattform nach einer Überarbeitung der Vereinbarung Ihre vollständige und unwiderrufliche Zustimmung zu allen diesen Änderungen dar, es sei denn, dies ist durch Gesetze oder Vorschriften in Ihrer Gerichtsbarkeit verboten.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet BUSY BEES Ihnen gegenüber nicht für Änderungen der gesamten oder eines Teils der Vereinbarung.

17.2 Änderungen an der Plattform

BUSY BEES behält sich das Recht vor, jederzeit die gesamte oder einen Teil der Plattform (einschließlich aller Inhalte oder Informationen, die auf oder über die Plattform verfügbar sind) mit vorheriger Ankündigung (sofern möglich) und ohne jegliche Haftung gegenüber BUSY BEES zu überprüfen, verbessern, modifizieren, aktualisieren, upgraden, einschränken, begrenzen oder den Zugriff darauf einzuschränken, sei es vorübergehend oder dauerhaft.

Soweit gesetzlich zulässig, haftet BUSY BEES Ihnen gegenüber nicht für Updates, Upgrades, Modifikationen oder die Einstellung der gesamten oder eines Teils der Plattform.

17.3 Updates und Upgrades für mobile Apps

Durch die Installation der App(s) stimmen Sie der Installation sowie allen über die Plattform veröffentlichten Updates oder Upgrades zu. Die App, einschließlich aller Updates oder Upgrades, kann dazu führen, dass Ihr Gerät automatisch mit den Servern von BUSY BEES kommuniziert, um die App-Funktionalität bereitzustellen und Nutzungsmetriken aufzuzeichnen. Außerdem kann sie App-bezogene Präferenzen oder auf Ihrem Gerät gespeicherte Daten beeinflussen und personenbezogene Daten erheben, wie in unserer Datenschutzerklärung dargelegt. Sie können die App(s) jederzeit deinstallieren.

18. Keine Rechte Dritter

Sofern hierin nicht ausdrücklich festgelegt und/oder durch geltende Gesetze anderweitig vorgeschrieben, kommt die Vereinbarung ausschließlich BUSY BEES und dem Nutzer sowie deren zulässigen Nachfolgern und Abtretungsempfängern zugute, und es gibt keine anderen Drittbegünstigten im Rahmen der Vereinbarung.

Keine der Bestimmungen der Vereinbarung ist für Personen durchsetzbar, die nicht Vertragspartei der Vereinbarung sind; vorausgesetzt jedoch, dass BUSY BEES solche Bestimmungen im Namen seiner verbundenen Unternehmen durchsetzen kann.

19. Mitteilungen und Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen auf elektronischem Wege

Sofern in der Vereinbarung nicht anders angegeben, bedürfen alle Vereinbarungen, Mitteilungen, Offenlegungen und sonstigen Mitteilungen (zusammenfassend „Mitteilungen“) im Rahmen der Vereinbarung der Schriftform und gelten als ordnungsgemäß zugestellt, sobald sie dem Empfänger zugegangen sind. Ein Zugang liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- 19.1.1 wenn sie persönlich übergeben oder per Einschreiben oder registriertem Brief mit Rückschein versandt werden, sobald sie in den Machtbereich des Empfängers gelangen;
- 19.1.2 wenn der Zugang elektronisch bestätigt wird;
- 19.1.3 wenn sie per Fax oder E-Mail in den Machtbereich des Empfängers gelangen, unabhängig davon, ob eine tatsächliche Kenntnisnahme erfolgt; oder
- 19.1.4 am Tag, an dem ein anerkannter Übernacht-Lieferdienst die Zustellung als erfolgt ausweist.

Ungeachtet des Vorstehenden werden Ihnen sämtliche Mitteilungen im Zusammenhang mit der Vereinbarung elektronisch übermittelt (einschließlich, aber nicht beschränkt auf E-Mail oder durch Veröffentlichung auf den Websites). Sie erklären sich damit einverstanden, Mitteilungen auf diese Weise zu erhalten.

Alle elektronisch übermittelten Mitteilungen erfüllen die gesetzlichen Anforderungen an die Schriftform. Zwingende gesetzliche Vorschriften bleiben unberührt.

Wenn Sie Fragen zu diesen Nutzungsbedingungen oder zur Plattform haben, kontaktieren Sie uns bitte schriftlich.

20. Zustimmung zu elektronischen Signaturen

Durch die Nutzung der Plattform in einer möglichen zukünftigen Phase erklären Sie sich bereits damit einverstanden elektronische Transaktionen über die Plattform durchzuführen;

- 20.1 dass Ihre elektronische Signatur das rechtliche Äquivalent Ihrer manuellen Unterschrift ist und die gleiche Rechtswirkung, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit wie eine papierbasierte Unterschrift hat;
 - 20.2 dass Ihre Verwendung einer Tastatur, Maus oder eines anderen Geräts zur Auswahl eines Artikels, einer Schaltfläche, eines Symbols oder einer ähnlichen Handlung Ihre Unterschrift so darstellt, als ob sie tatsächlich von Ihnen schriftlich unterzeichnet worden wäre; und
 - 20.3 dass keine Überprüfung durch eine Zertifizierungsstelle oder eine andere Überprüfung durch Dritte erforderlich ist, um Ihre elektronische Signatur zu validieren, und dass das Fehlen einer solchen Zertifizierung oder Überprüfung durch Dritte in keiner Weise die Durchsetzbarkeit Ihrer elektronischen Signatur beeinflusst.
-

21. Geltendes Recht

Mit Ausnahme der Abschnitte 15 (Streitbeilegung) und/oder 25 (gerichtsspezifische Bestimmungen) unterliegen diese Vereinbarung sowie Ihre Nutzung der Plattform den nachfolgenden Bestimmungen (unter Ausschluss der Grundsätze zur Rechtswahl).

21.1 Territorialer Geltungsbereich

Die Nutzung der Plattform ist ausschließlich Personen mit Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz gestattet sowie in Ländern, in denen BUSY BEES ihre Dienste rechtmäßig anbietet.

Personen mit Wohnsitz außerhalb dieser Gebiete – insbesondere in den Vereinigten Staaten von Amerika und Kanada – ist die Nutzung der Plattform nicht gestattet.

21.2 Verbraucher

Für Verbraucher mit Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, im Europäischen Wirtschaftsraum, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz gilt stets das Recht ihres Wohnsitzstaates.

Verbraucher können Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder der Nutzung der Plattform vor den Gerichten ihres Wohnsitzstaates geltend machen.

Diese zwingenden Rechte der Verbraucher bleiben durch die nachfolgende Rechtswahl unberührt.

21.3 Unternehmer

Für alle Nutzer, die beim Vertragsabschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln (Unternehmer), sowie für Nutzer mit Wohnsitz außerhalb der in Abschnitt 21.2 genannten Staaten gilt das Recht der Vereinigten Arabischen Emirate (VAE).

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Dubai, VAE, soweit nicht zwingendes Recht etwas anderes vorsieht.

Die vorstehende Rechtswahl gilt nicht, soweit zwingende nationale oder internationale Vorschriften – einschließlich Bundes-, Landes-, Provinz-, lokaler oder internationaler Gesetze, Verordnungen, Urteile oder behördlicher Anordnungen – die Anwendung des Rechts des Landes verlangen, in dem die jeweilige Aufgabe ausgeführt wird.

21.4 Auslegung und Rechte Dritter

Diese Klausel dient ausschließlich der Bestimmung des anwendbaren Rechts zur Auslegung dieser Vereinbarung und begründet keine materiellen Ansprüche für Personen, die nicht Vertragspartei sind.

21.5 Geistiges Eigentum

Unberührt bleibt das Recht von BUSY BEES, Verfahren zum Schutz seiner geistigen Eigentumsrechte vor einem zuständigen Gericht in einer beliebigen Gerichtsbarkeit einzuleiten.

22. Betreiber und Kontakt

Die BUSY BEES-Plattform, einschließlich Websites und Apps, ist Eigentum von

BUSY BEES - FZCO
Premises No. 46510-001
IFZA Business Park, DDP
Dubai Silicon Oasis

einem Unternehmen mit Sitz Dubai, Vereinigte Arabische Emirate, und wird von diesem betrieben. Weitere Informationen in unserem [Impressum](#).

Ungeachtet des Vertriebs über den Apple App Store oder den Google Play Store kommt der Vertrag über die Nutzung der Plattform ausschließlich zwischen Ihnen und BUSY BEES - FZCO zustande. Apple Inc. und Google

LLC handeln lediglich als Betreiber der App-Stores und sind nicht Vertragspartner in Bezug auf die Plattform oder die angebotenen Dienste.

Wenn Sie Fragen zu dieser Vereinbarung oder zur Plattform haben, kontaktieren Sie uns bitte schriftlich.

22.1 Kontaktstellen nach dem Digital Services Act (DSA); EU-Vertreter

Gemäß Art. 11–12 DSA benennt BUSY BEES folgende Kontaktstellen:

- Für Behörden der EU-Mitgliedstaaten, die Europäische Kommission und das Europäische Gremium für digitale Dienste: office@busy-bees.eu
- Für Nutzer/Unternehmer: support@busy-bees.eu
- Kontaktformular: <https://busy-bees.eu/de/contact-us>

Die Kommunikation ist in Deutsch und Englisch möglich.

23. Allgemeine Bestimmungen

23.1 Beziehung der Parteien

Zwischen Ihnen und BUSY BEES besteht keine Agentur-, Partnerschafts-, Joint-Venture-, Arbeitgeber-Arbeitnehmer- oder Franchisegeber-Franchisenehmer-Beziehung, die durch die Vereinbarung oder Ihre Nutzung der Plattform weder besteht noch beabsichtigt oder geschaffen wird. Die Nutzer sind nicht befugt, als Vertreter für BUSY BEES zu handeln, BUSY BEES zu binden oder Zusicherungen abzugeben.

23.2 Gesamte Vereinbarung

Die Vereinbarung (einschließlich aller Bedingungen, die mit diesen Bedingungen verknüpft sind und durch Verweis Bestandteil dieser Vereinbarung sind) stellt die vollständige und ausschließliche Vereinbarung zwischen Ihnen und BUSY BEES in Bezug auf Ihre Nutzung der Plattform dar und ersetzt alle vorherigen oder gleichzeitigen Vereinbarungen, Vorschläge oder Mitteilungen.

Die Bestimmungen der Vereinbarung sollen so ausgelegt werden, dass sie wirksam, rechtmäßig und durchsetzbar sind.

23.3 Salvatorische Klausel; Verzicht

Mit Ausnahme der Bestimmung „Vereinbarung zum Verbot von Sammelklagen“ in Abschnitt 25.3, wird für den Fall, dass sich eine Bestimmung als teilweise oder vollständig ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweist,

- 23.3.1 diese Bestimmung in dem Umfang und in der Weise geändert oder umstrukturiert, die erforderlich ist, um sie gültig, rechtmäßig und durchsetzbar zu machen, oder
- 23.3.2 wenn eine solche Bestimmung nicht auf diese Weise geändert oder umstrukturiert werden kann, wird sie aus der Vereinbarung gestrichen, ohne dass die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen berührt wird.

Das Versäumnis von BUSY BEES, eine oder mehrere Bestimmungen der Vereinbarung durchzusetzen, wird nicht als Verzicht auf eine Bestimmung oder ein Recht ausgelegt.

Sie erkennen hiermit an und erklären sich damit einverstanden, dass wir die Vereinbarung ohne Ihre Zustimmung abtreten oder übertragen können. In jedem Fall wird diese Abtretung dem Nutzer mitgeteilt, der im gesetzlich vorgesehenen Fall die Vereinbarung kündigen und die Nutzung der Plattform einstellen kann.

Mit dem Datum des Inkrafttretens der Abtretung der Vereinbarung

- 23.3.3 wird BUSY BEES von allen Rechten, Pflichten und/oder Verbindlichkeiten Ihnen gegenüber befreit, die sich in Bezug auf Ereignisse ergeben, die nach dem Datum des Inkrafttretens der Abtretung liegen, und
- 23.3.4 die abtretende Stelle tritt an die Stelle von BUSY BEES für die Erfüllung der Vereinbarung.

Sie dürfen die Vereinbarung ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht abtreten oder übertragen. Jede Abtretung, die gegen diesen Abschnitt 23 verstößt, ist null und nichtig.

Die Vereinbarung kommt BUSY BEES, seinen Nachfolgern und Abtretungsempfängern zugute. Alle Teile der Vereinbarung, die ihrer Natur nach dem Ablauf oder die Beendigung der Vereinbarung überdauern sollten, bleiben nach und ungeachtet des Ablaufs oder der Beendigung der Vereinbarung oder Ihrer Nutzung der Plattform in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

24. Widerrufsrecht

24.1 Verbraucher in EU-Mitgliedstaaten, EWR-Staaten und dem Vereinigten Königreich

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

24.2 Verbraucher im Fürstentum Monaco

Verbraucher haben das Recht, gemäß Ordonnance souveraine n° 2.585 du 3 septembre 2010 binnen 7 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

24.3 Verbraucher in der Schweiz

Für Verbraucher mit Wohnsitz in der Schweiz besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen. Ein Rücktrittsrecht besteht nur in gesetzlich vorgesehenen Ausnahmefällen (z. B. Haustürgeschäfte nach Art. 40a ff. OR). BUSY BEES gewährt darüber hinaus kein freiwilliges Widerrufsrecht.

24.4 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Das Widerrufsrecht kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen vorzeitig erlöschen, insbesondere wenn der Verbraucher ausdrücklich verlangt hat, dass BUSY BEES vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, und die Leistung vollständig erbracht wurde.

24.5 Widerrufsformular

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

BUSY BEES - FZCO, Premises No. 46510-001, IFZA Business Park, DDP, Dubai Silicon Oasis, Dubai, Vereinigte Arabische Emirate, E-Mail: office@busy-bees.eu

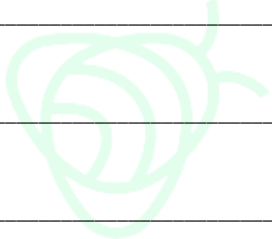
mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
(*) Unzutreffendes streichen.

Muster-Widerrufsformular

BUSY BEES - FZCO
Premises No. 46510-001
IFZA Business Park, DDP
Dubai Silicon Oasis
Dubai, Vereinigte Arabische Emirate
E-Mail: office@busy-bees.eu

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) *den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)*



Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

25. Gerichtsspezifische Bestimmungen, einschließlich Streitbeilegung

Die Bestimmungen in diesem Abschnitt gelten für Nutzer in den genannten Gerichtsbarkeiten. Soweit es Diskrepanzen zwischen diesen globalen Nutzungsbedingungen und den folgenden länderspezifischen Bestimmungen gibt, haben die länderspezifischen Bestimmungen Vorrang für Nutzer in diesen Rechtsordnungen.

Diese Bestimmungen zur Schiedsgerichtsbarkeit gelten ausschließlich für Nutzer, für die BUSY BEES ihre Dienste rechtmäßig anbietet und die nicht dem zwingenden Recht eines EU-/EWR-Mitgliedstaats oder der Schweiz unterliegen.

25.1 Anwendungsbereich der Schiedsklausel

- 25.1.1 Verbraucher im Sinne dieser AGB (natürliche Personen, die beim Vertragsabschluss nicht in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln) mit Wohnsitz in der EU, im EWR, im Vereinigten Königreich oder in der Schweiz sind von der Schiedsklausel ausgenommen und können Streitigkeiten vor den ordentlichen Gerichten ihres Wohnsitzlandes geltend machen.
- 25.1.2 Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb dieser Rechtsordnungen sind von der Schiedsklausel ausgenommen, soweit ihr anwendbares Recht eine solche Ausnahme zwingend vorsieht.
- 25.1.3 Unternehmer im Sinne dieser AGB (natürliche oder juristische Personen, die beim Vertragsabschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln) sowie Nutzer mit Wohnsitz außerhalb der EU unterliegen, soweit nach ihrem anwendbaren Recht zulässig, der Schiedsklausel.

Zwingende gesetzliche Vorschriften, insbesondere zum Schutz von Verbrauchern, bleiben unberührt.

25.2 Verbindliches Schiedsverfahren

Sofern gesetzlich zulässig, vereinbaren Sie und BUSY BEES ein verbindliches Schiedsverfahren zur Beilegung aller Streitigkeiten auf individueller Basis.

- 25.2.1 Geltungsbereich: Diese Schiedsklausel gilt, wenn sie Ihnen vor Vertragsschluss deutlich angezeigt und von Ihnen ausdrücklich akzeptiert wurde.
- 25.2.2 Überdauert die Beendigung der Vereinbarung und Ihrer Beziehung zu BUSY BEES.
- 25.2.3 Bezieht sich auf alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Nutzung der Plattform, Aufgaben („Tasks“), Vereinbarungen (einschließlich früherer Versionen) sowie Ansprüche von oder gegen verbundene Unternehmen von BUSY BEES.
- 25.2.4 Abgedeckte Ansprüche: Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit Nutzung, Aufgaben („Tasks“), Vereinbarungen, inklusive Ansprüche von/gegen verbundene Unternehmen und frühere Versionen der Vereinbarung. Dazu gehören u.a.:
 - Zahlungen, Lohn- und Arbeitszeitgesetze, Entschädigungen, Essens- oder Ruhepausen, Kostenerstattung
 - Unrechtmäßige Kündigung, Diskriminierung, Belästigung, Vergeltung
 - Betrug, Verleumdung, Geschäftsgeheimnisse, unlauterer Wettbewerb
 - Personenschäden, Sachschäden, emotionale Belastung
 - Werbeaktionen, Angebote, Sperrung oder Deaktivierung des Kontos
 - Vertragsverletzungen
 - Ansprüche aus Verbraucherschutzgesetzen, Kartellrecht, DSGVO
 - Fair Labor Standards, Bürgerrechte, Rechte von Behinderten, Altersdiskriminierung, Familienurlaub, Altersvorsorge

- 25.2.5** Schiedsfähigkeit: Streitigkeiten über die Schiedsfähigkeit eines Anspruchs werden ebenfalls schiedsgerichtlich entschieden. Drittbegünstigte unterliegen ebenfalls dieser Schiedsvereinbarung. Nicht schiedsfähige Ansprüche werden bis zum Abschluss des Schiedsverfahrens ausgesetzt.
- 25.2.6** Verzicht auf Gerichtsverfahren: Sie erkennen an, dass Sie und BUSY BEES auf das Recht verzichten, Streitigkeiten vor Gericht zu klären, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

25.3 Verbot von Sammelklagen

Sofern gesetzlich zulässig, gelten alle Ansprüche auf individueller Basis. Sie und BUSY BEES verzichten auf die Teilnahme an Sammelklagen oder Sammelschiedsverfahren. Der Schiedsrichter darf Ansprüche nicht konsolidieren oder Sammel-/Vertreterverfahren leiten.

25.4 Regeln und Logistik für die Schiedsgerichtsbarkeit

- 25.4.1** Einleitung bei der zuständigen Schiedsvereinigung, schriftliche Antragstellung an die Gegenpartei.
- 25.4.2** Sitz: Dubai, VAE; Verfahrenssprache: Englisch
- 25.4.3** Verfahren vor einem einzelnen Schiedsrichter, einvernehmlich bestimmt, oder nach Ablauf von 30 Tagen von der Schiedsvereinigung gemäß DIAC-Regeln ernannt.
- 25.4.4** Verfahren richtet sich nach geltenden Schiedsregeln; Kostenverteilung gemäß Vereinbarung.
- 25.4.5** Anspruch auf Offenlegung nicht privilegierter Informationen, Feststellungs- und Unterlassungsansprüche nur zugunsten der antragstellenden Partei.
- 25.4.6** Verjährung: Ansprüche unterliegen den gesetzlichen Fristen; das Versäumnis zur fristgerechten Geltendmachung verwirkt den Anspruch.
- 25.4.7** Ort der Verhandlungen: mit „Bee“ aus der Ferne oder im Bezirk der Rechnungsadresse; mit „Kunde“ aus der Ferne oder im Bezirk der Dienstleistung. Bei Nichtverfügbarkeit der nächstgelegene verfügbare Ort.
- 25.4.8** Der Schiedsspruch: Endgültig und bindend, soweit gesetzlich zulässig
- 25.4.9** Kostenregelungen:
- BUSY BEES zahlt Gebühren, wenn sie Klage einleitet.
 - Bei Forderungen ≤ 1.000 EUR zahlt BUSY BEES, außer Ansprüche sind unseriös/unzulässig.
 - Bei Forderungen > 10.000 EUR trägt BUSY BEES reguläre Schiedsgebühren; Nutzer trägt ggf. Beitrag bis zur Gerichtsgebühr.
 - Anwaltskosten trägt jede Partei selbst, soweit nicht ausschließlich dem Schiedsverfahren zuzurechnen.
 - Schiedsrichter kann obsiegende Partei Gebühren zusprechen.

25.5 Ausnahmen von der Schiedsgerichtsbarkeit aus der Schiedsklausel

Ausgenommen von der Schiedsgerichtsbarkeit sind:

- Ansprüche aus Arbeits- oder Sozialrecht (Arbeitsentschädigung, Invaliditäts-/Arbeitslosenversicherung)
- Klagen im Small-Claims-Verfahren (gemäß lokaler Wertgrenzen)
- Anträge auf einstweilige Rechtsbehelfe bei drohender Verletzung geistigen Eigentums
- alle gesetzlich ausdrücklich ausgeschlossenen Ansprüche
- Teilnahme an Untersuchungen oder Verwaltungsverfahren ist nicht eingeschränkt.

25.6 Trennbarkeit

Sollte eine Bestimmung dieser Schiedsklausel nach geltendem Recht unwirksam sein, bleibt der Rest der Vereinbarung voll wirksam.

25.7 Ausstieg aus der Schiedsklausel (außerhalb der EU)

Nutzer mit Wohnsitz außerhalb der EU können sich innerhalb von 30 Tagen nach Zustimmung zu dieser Vereinbarung durch eine schriftliche Mitteilung von dieser Schiedsklausel abmelden.

Die Benachrichtigung muss den Nutzernamen des Kontos, den Vor- und Nachnamen, die Anschrift, eine Telefonnummer sowie eine E-Mail-Adresse des Nutzers enthalten. Darüber hinaus ist eine eindeutige Erklärung

erforderlich, aus der hervorgeht, dass der Nutzer den Wunsch hat, sich von der Schiedsvereinbarung abzumelden.

25.8 Verbraucher in EU-Mitgliedstaaten, EWR-Staaten, dem Vereinigten Königreich, Monaco und der Schweiz

Nutzer mit Wohnsitz in genannten Ländern können Streitigkeiten vor örtlichen Gerichten ihres Wohnsitzlandes geltend machen. Eine vorherige Mitteilung an BUSY BEES ist nicht erforderlich.

Schiedsverfahren für Verbraucher in diesen Ländern sind unzulässig, lokale Gerichte sind zuständig.

26. Beschwerdemanagement und Streitbeilegung

26.1 Beschwerdemanagement (Unternehmer / B2B)

BUSY BEES stellt gewerblichen Nutzern (Unternehmenskonten) ein internes, kostenloses Beschwerdemanagementsystem zur Verfügung. Hierzu genügt eine schriftliche Mitteilung an BUSY BEES. Beschwerden können insbesondere erhoben werden bei:

- technischen Probleme bei der Nutzung der Plattform,
- Kontosperrungen, Kündigungen oder Einschränkungen,
- Änderungen dieser Nutzungsbedingungen,
- sonstigen Maßnahmen, die sich unmittelbar auf die Rechte des Nutzers auswirken.

BUSY BEES verpflichtet sich, Beschwerden sorgfältig, fair und innerhalb angemessener Fristen zu prüfen und dem Nutzer eine begründete Antwort zu übermitteln. BUSY BEES veröffentlicht jährlich eine anonymisierte Statistik über Anzahl, Art, Dauer und Ergebnisse der eingegangenen Beschwerden.

Diese Regelung erfüllt die Anforderungen der Verordnung (EU) 2019/1150 (P2B-Verordnung).

26.2 Mediation (Unternehmer / B2B)

Zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten mit gewerblichen Nutzern (Unternehmenskonten) ist BUSY BEES bereit, in gutem Glauben an einem Mediationsverfahren teilzunehmen. BUSY BEES benennt hierfür die folgenden unabhängigen Schlichtungsstellen (Mediatoren), mit denen eine Zusammenarbeit möglich ist:

- VIAC - Vienna International Arbitral Centre (Mediation Rules) - www.viac.eu
- DIS - Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e. V. (DIS-Mediationsordnung) - www.disarb.org
- CMAP - Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (Mediation Rules) - www.cmap.fr

Sofern die Parteien nichts Abweichendes vereinbaren, findet die Mediation online statt. Die Kosten tragen die Parteien je zur Hälfte. Die Vertragssprache gilt zugleich als Mediationssprache. Die Zuständigkeit staatlicher Gerichte bleibt hiervon unberührt.

Diese Benennung erfüllt die Anforderungen von Art. 12 der Verordnung (EU) 2019/1150 (P2B-Verordnung). Sollte eine der genannten Institutionen im Einzelfall nicht zur Verfügung stehen, einigen sich die Parteien einvernehmlich auf eine vergleichbare Mediationsinstitution innerhalb der Europäischen Union.

Die Teilnahme an einem Mediationsverfahren ist für beide Parteien freiwillig und lässt das Recht unberührt, jederzeit den Rechtsweg zu beschreiten.

26.3 Verbraucherinformationen zur Streitbeilegung (ADR / B2C)

26.3.1 Alternative Streitbeilegung - Alternative Dispute Resolution (ADR / B2C)

Die von der Europäischen Kommission bereitgestellte Online-Streitbeilegungsplattform („Online Dispute Resolution - ODR platform“) wurde aufgrund der Verordnung (EU) 2024/3228 mit Wirkung zum 20. Juli 2025 eingestellt.

BUSY BEES ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, es sei denn, eine Teilnahme ist nach dem Recht des Wohnsitzstaates des Verbrauchers zwingend vorgeschrieben.

Ungeachtet dessen sind wir nach den einschlägigen nationalen Umsetzungen der Richtlinie 2013/11/EU verpflichtet, Verbraucher über die für sie zuständigen Schlichtungsstellen zu informieren. Diese sind:

- Österreich: Schlichtung für Verbrauchergeschäfte; Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien
www.verbraucherschlichtung.at - office@verbraucherschlichtung.at
- Österreich: Internet Ombudsstelle: www.ombudsstelle.at
- Slowakei: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) – Slowakische Handelsinspektion
Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27; www.soi.sk - adr@coi.cz
- Tschechien: Česká obchodní inspekce (ČOI) – Tschechische Handelsinspektion
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; www.coi.cz - adr@soi.sk
- Ungarn: Békeltető Testületek - Nationale Verbraucherschlichtungsstellen
Székhely: Krisztina körút 99, 1016 Budapest; www.bekeltetes.hu - bekeltetes@bkik.hu

Weiterführende Informationen zur Online-Streitbeilegung finden Sie auf der

„[Informationsseite der Europäischen Kommission \(ADR\)](#)“.

Zusätzliche Informationen zu Verbraucherrechten und Beschwerdemöglichkeiten finden Sie auf

„[Your Europe](#)“.

26.4 DSA-Streitbeilegung (Digital Services Act)

Unbeschadet der vorstehenden Regelungen können Nutzer zusätzlich eine nach Art. 21 DSA zertifizierte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle anrufen, soweit es um Entscheidungen von BUSY BEES über Inhalte oder Konten nach Abschnitt 6 geht.

27. Kommunikation

27.1 Elektronische Kommunikation

BUSY BEES versendet keine Newsletter, keine Nachrichten über Messenger-Dienste (z. B. WhatsApp, Telegram o. Ä.) und keine werblichen Mitteilungen.

Eine elektronische Kontaktaufnahme per E-Mail oder SMS erfolgt ausschließlich zur Verifizierung von Kontoinformationen (z. B. der Identität des Nutzers) im Rahmen der Registrierung oder, wenn sie ausdrücklich vom Nutzer gewünscht und für die Bearbeitung einer vom Nutzer initiierten Kommunikation erforderlich ist (siehe Punkt 26.3).

27.2 Telefonische Kommunikation

Telefonische Kontaktaufnahmen erfolgen nur, wenn sie ausdrücklich vom Nutzer gewünscht und für die Bearbeitung einer vom Nutzer initiierten Kommunikation erforderlich sind (siehe Punkt 26.3).

BUSY BEES erhebt keine Gebühren für Anrufe; es können jedoch Standardgebühren Ihres Mobilfunkanbieters entstehen.

27.3 Vom Nutzer initiierte Kommunikation

Vom Nutzer initiierte Kommunikation, etwa zur Klärung eines Support- oder Verifizierungsanliegens, kann per E-Mail, über den Chat-Bot oder über das auf unserer Plattform bereitgestellte Kontaktformular erfolgen.

Die Kommunikation kann elektronisch oder – falls ausdrücklich gewünscht – telefonisch erfolgen.

In diesen Fällen gilt die Kontaktaufnahme als vom Nutzer initiiert und bedarf keiner gesonderten Einwilligung gemäß den nationalen Telekommunikationsgesetzen:

- Österreich: Telekommunikationsgesetz (TKG) 2003
- Slowakei: Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

- Tschechien: Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích
- Ungarn: 2003. évi C. törvény a hírközlésről

27.4 Externe Affiliate-Partner und Content Creators

BUSY BEES steht in keinem direkten Kommunikationsverhältnis zu Personen, die von externen Affiliate-Partnern oder Content Creators kontaktiert werden. Diese handeln unabhängig und eigenverantwortlich, nicht im Auftrag oder Namen von BUSY BEES.

Zwischen BUSY BEES und diesen externen Partnern findet kein Austausch personenbezogener Daten statt. BUSY BEES erhebt im Rahmen des Partnerprogramms ausschließlich statistische und technische Daten (z. B. Referral-IDs), um die erfolgreiche Vermittlung von Nutzern nachvollziehen zu können. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Affiliate-Partner erfolgt nicht.

Daten, die Nutzer infolge einer solchen externen Kontaktaufnahme freiwillig im Rahmen ihrer Registrierung auf unserer Plattform eingeben, werden gemäß unserer Datenschutzerklärung verarbeitet.

27.5 Speicherdauer und Datenschutz

Protokolle über Anrufe (z. B. Zeit, Dauer, Art der Kontaktaufnahme) werden nur gespeichert, soweit sie für den technischen Betrieb oder Support erforderlich sind, und längstens bis zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks. Weitere Details finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

27.6 Verarbeitungszwecke für Kontaktdaten

BUSY BEES verwendet die von Nutzern im Rahmen der Registrierung angegebenen Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer) ausschließlich, um

- die Identität des Nutzers zu verifizieren und unberechtigte Zugriffe zu verhindern,
- die Funktionsfähigkeit und Sicherheit der Plattform zu gewährleisten,
- die Kommunikation im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform und der Durchführung von Aufgaben („Tasks“) zu ermöglichen,
- Nutzer über für die Vertragserfüllung erforderliche Informationen zu benachrichtigen (z. B. Änderungen, Wartungen, sicherheitsrelevante Hinweise oder künftig auch Push-Benachrichtigungen, sofern diese Funktion angeboten wird).

28. Zusätzliche Nutzungsbedingungen

28.1 Sprachfassungen

Diese Nutzungsbedingungen sind in mehreren Sprachfassungen verfügbar (u. a. Deutsch, Englisch, Slowakisch, Ungarisch und Tschechisch). Im Falle von Abweichungen oder Widersprüchen zwischen den Sprachfassungen ist ausschließlich die deutsche Fassung maßgeblich.

Die Vertragssprache ist Deutsch; Übersetzungen dienen ausschließlich der Verständlichkeit.

29. Anerkennung und Zustimmung

Ich bestätige hiermit, dass ich die vorstehenden Nutzungsbedingungen, die Datenschutzerklärung sowie alle hierin und dadurch referenzierten Bestimmungen gelesen und verstanden habe. Ich stimme zu, dass meine Nutzung der Plattform als Anerkennung gilt, an die Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung gebunden zu sein.