

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto Podmienky používania BUSY BEES (ďalej len "Podmienky používania", "Podmienky" alebo "Zmluvné podmienky") predstavujú právne záväznú dohodu medzi vami ako používateľom Platformy (ako je definované nižšie) ("vy" alebo "vás") a spoločnosťou BUSY BEES – FZCO, spolu s jej pridruženými spoločnosťami (ďalej spoločne len "BUSY BEES", "my", "nás" alebo "náš").

Tieto Podmienky používania upravujú vaše používanie webových stránok BUSY BEES (vrátane www.busy-bees.eu, www.busy-bees.at a www.busy-bees.app) (spoločne len "Stránky"), mobilných aplikácií (spoločne len "Aplikácie") a všetkých súvisiacich služieb, informácií a komunikácie (spoločne len "Platforma" alebo "Platforma Busy Bees").

Spracúvanie všetkých osobných údajov, ktoré poskytnete prostredníctvom Platformy alebo ktoré o vás zhromažďujeme, sa riadi našimi globálnymi Zásadami ochrany osobných údajov.

Tieto Podmienky sa uplatňujú spolu s príslušnými Zásadami ochrany osobných údajov platnými v krajine, kde sa vykonávajú príslušné úlohy (Tasky). Obe dokumenty sú súčasťou tejto Dohody prostredníctvom odkazu (spoločne ďalej len "Dohoda"). Dohoda zahŕňa aj všetky ďalšie doplňujúce zásady a podmienky, ktoré sú výslovne uvedené v týchto Podmienkach alebo vám boli sprístupnené či inak oznámené. Tieto sa takisto vzťahujú na vaše používanie Platformy a sú začlenené do Dohody prostredníctvom odkazu.

Ak prijmete tieto Podmienky používania a/alebo pristúpite k používaniu Platformy, výslovne vyhlasujete, že ste si Dohodu prečítali, porozumeli jej a bez obmedzení alebo výhrad s ňou súhlasíte a zaväzujete sa ju dodržiavať.

Ak s Dohodou nesúhlasíte alebo nechcete dodržiavať jej podmienky, nesmiete Platformu používať ani k nej pristupovať.

Ďalšie zákonom vyžadované informácie o našej spoločnosti nájdete v právnom oznámení (tiráži) na našej webovej stránke.

Poznámka k písomnej forme:

Ak sa v týchto Podmienkach používania vyžaduje písomná forma, považuje sa za splnenú aj oznámením prostredníctvom e-mailu alebo kontaktného formulára dostupného na Platforme.

1. Platforma

1.1 Online Marketplace

Platforma je webový a mobilný online trhový systém, ktorý vytvára spojenie medzi Clientmi a Bees.

- Clienti a Bees sa spoločne označujú ako „Používatelia“.
- „Client(s)“ (ďalej aj „Client“) sú fyzické alebo právnické osoby, ktoré chcú využiť krátkodobé služby („Task(s)“).
- „Bee(s)“ (ďalej aj „Bee“ alebo „Zmluvný poskytovateľ“) sú fyzické alebo právnické osoby, ktoré legálne poskytujú služby Clientom – buď
 - ako samostatne zárobkovo činné osoby alebo nezávislí poskytovatelia služieb, alebo
 - ak to zákon povoľuje, v rámci jednoduchých, príležitostných alebo domácich pomocných či vedľajších činností bez živnostenského oprávnenia.

Toto ustanovenie vychádza z platných vnútroštátnych predpisov o nekomerčných alebo príležitostných činnostiach, najmä:

- Rakúsko: § 2 ods. 1 bod 1 zákona o živnostenskom práve z roku 1994 (BGBl. 194/1994)
- Slovensko: zákon č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), § 3 ods. 1
- Česká republika: zákon č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), § 3
- Maďarsko: zákon LXXV z roku 2009 o oznamovacích činnostiach

Bees konajú nezávisle a na vlastný účet, pod vlastným menom alebo obchodným menom, a nie v mene BUSY BEES.

Clienti stanovujú ponukovú cenu za Task(s); Bees môžu túto cenu prijať, odmietnuť alebo po dohode upraviť.

Bees sú oprávnené:

- udržiavať si vlastnú klientelu bez obmedzení zo strany BUSY BEES,
- ponúkať a poskytovať svoje služby aj mimo Platformy, vrátane konkurenčných platforiem, a
- podľa vlastného uváženia prijímať alebo odmietaa Clientov a Zmluvy o službe (ako sú definované nižšie).

Bees sú nezávislými zmluvnými partnermi Clientov. Zmluvy o Task(s) sa uzatvárajú výlučne medzi Clientmi a Bees – nie s BUSY BEES – FZCO.

Ak je Bee na Platforme označená ako „overená“, „spoľahlivá“ alebo „dôveryhodná“, znamená to len, že spĺňa určité kritériá stanovené Platformou alebo úspešne absolvovala interný overovací proces.

Takéto označenia slúžia výlučne na informáciu pre Clientov a nepredstavujú odporúčanie, certifikáciu ani záruku zo strany BUSY BEES. Nezahŕňajú žiadne uistenie o odbornosti, kvalifikácii, licenciách, poistnom krytí, dôveryhodnosti, bezpečnosti ani vhodnosti Bee (viď časť 2.4.2.2).

1.2 Úloha BUSY BEES

Platforma nie je poskytovateľom služieb ani spoločnosťou v oblasti sprostredkovania zamestnania a BUSY BEES nie je zamestnávateľom Používateľa. Používatelia nie sú zamestnancami, partnermi, zástupcami, agentmi, spoločnými podnikmi, nezávislými dodávateľmi ani franšizantmi spoločnosti BUSY BEES. Toto platí bez ohľadu na to, či Bees vykonávajú svoju činnosť komerčne alebo v rámci zákonom povolených, príležitostných alebo domácich pomocných či vedľajších činností.

Používatelia výslovne berú na vedomie a súhlasia s tým, že BUSY BEES:

- nevykonáva žiadne Task(s) sama ani nezamestnáva osoby na vykonávanie Task(s),
- nedohliada, neriadi, neinštruuje, nekontroluje ani nesleduje prácu Bees – vrátane miesta výkonu práce, pracovného času alebo pracovných podmienok – neposkytuje nástroje ani materiály a ani nehradí žiadne náklady,
- nevykonáva žiadnu kontrolu nad kvalitou, načasovaním, zákonnosťou, vykonaním alebo akýmikoľvek inými aspektmi Task(s) alebo Používateľov (vrátane ich konania alebo opomenutí). BUSY BEES tiež nepreberá žiadnu zodpovednosť za česťnosť, spoľahlivosť, odbornosť, kvalifikáciu alebo komunikáciu medzi Používateľmi, ani za hodnotenia či recenzie, ktoré Používatelia udeľujú iným Používateľom. Tieto hodnotenia sú subjektívne a vyjadrujú osobné názory; BUSY BEES ich neoveruje ani nemoderuje a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ich obsah ani následky.

Uzatvorenie Zmluvy o službe v žiadnom prípade nezakladá žiadnu zodpovednosť ani povinnosť BUSY BEES a nevytvára pracovnoprávny vzťah ani žiadny iný právny vzťah medzi BUSY BEES a Používateľom, ani medzi Clientmi a Bees.

Používatelia nie sú oprávnení vystupovať ako zástupcovia BUSY BEES, zaväzovať BUSY BEES ani robiť vyhlásenia v mene BUSY BEES – vrátane, bez obmedzenia, toho, že Bees nesmú meniť celé alebo čiastočné mesačné poplatky BUSY BEES (pozri časť 3).

BUSY BEES nenesie žiadnu zodpovednosť ani povinnosť týkajúcu sa poistenia zamestnancov, daňových platieb alebo daňových zrážok vrátane, ale nielen:

- príslušných daní z predaja, HST/QST/GST/PST,

- príspevkov na poistenie v nezamestnanosti alebo pracovné poistenie,
- zákonného dôchodkového alebo invalidného poistenia,
- príslušnej dane z pridanej hodnoty (DPH), národného poistenia, zodpovednosti zamestnávateľa, poplatkov za vzdelávanie zamestnávateľa, sociálnych odvodov, PAYE alebo iných zrážok zo mzdy,
- dane z príjmu súvisiacej s používaním Platformy Používateľom.

Bee preberá plnú a výhradnú zodpovednosť za všetky potrebné daňové a sociálne odvody vrátane tých, ktoré majú byť zrazené pre Bee samotnú alebo pre akúkoľvek osobu, ktorú Bee zamestná na vykonávanie Task(s).

Každý Používateľ je plne zodpovedný za správnu klasifikáciu osôb, ktoré zamestnáva, v súlade s platnými právnymi predpismi.

1.3 Licencia

Za predpokladu dodržiavania podmienok Dohody (vrátane, nie však výlučne, týchto Podmienok a zásad férového používania BUSY BEES – Fair Use Policy) BUSY BEES vám udeľuje obmedzenú, nevýhradnú, neprenosnú a odvolateľnú licenciu:

- na prístup k Platforme a jej používanie (v miestach a územiach, kde je Platforma dostupná),
- na stiahnutie, prístup a používanie Aplikácie vo vašom osobnom zariadení výlučne na účely podpory vášho používania Platformy, a
- na prístup a zobrazenie všetkého obsahu, informácií a materiálov poskytovaných na Platforme – v každom prípade pre vaše osobné použitie a zamýšľaný účel Platformy.

Všetci Používatelia podliehajú zásadám Fair Use Policy a súhlasia s ich dodržiavaním pri používaní Platformy.

Používatelia nesmú kopírovať, sťahovať, používať, prepracovávať, meniť konfiguráciu, vykonávať spätnú analýzu (reverse engineering) ani ďalej distribuovať Platformu alebo akýkoľvek jej obsah (v celku alebo čiastočne) bez predchádzajúceho písomného súhlasu BUSY BEES.

Všetky práva, ktoré nie sú výslovne udelené spoločnosťou BUSY BEES, zostávajú vyhradené.

1.4 Vyhlásenia a záruky Používateľov

Prístupom k Platforme a jej používaním vyhlasujete a zaručujete, že:

- v plnom rozsahu dodržiavate podmienky Dohody vrátane, ale nielen týchto Podmienok, zásad Fair Use Policy a ďalších doplnkových podmienok;
- ste dosiahli minimálny vek požadovaný zákonom v jurisdikcii, v ktorej máte bydlisko, a ste spôsobilí uzatvárať právne záväzné zmluvy;
- máte právo, oprávnenie a spôsobilosť uzatvoriť Dohodu – vrátane toho, že ste oprávnení konať v mene spoločnosti alebo organizácie, v mene ktorej Dohodu uzatvárate, a že takáto spoločnosť alebo organizácia je Dohodou viazaná; to platí aj pre Bees, ktoré príležitostne prijímajú alebo ponúkajú Task(s) v rámci zákonom povoleného rámca;
- požadujete a/alebo vykonávate Task(s) iba v krajine, kde je Platforma prítomná;
- rešpektujete súkromie (vrátane, ale nielen súkromného, rodinného a domáceho života), vlastnícke práva a práva na ochranu súkromia iných Používateľov a nenahrávate žiadne Task(s) ani interakcie s iným Používateľom a/alebo BUSY BEES (či už video, audio alebo inak) bez predchádzajúceho písomného súhlasu BUSY BEES a/alebo príslušného Používateľa, podľa potreby;
- konáte profesionálne a zodpovedne pri interakciách s inými Používateľmi a plníte záväzky, ktoré voči nim prijmete – vrátane jasnej a včasnej komunikácie prostredníctvom "Bees Chat" a dostupnosti a/alebo prítomnosti v dohodnutom čase;
- používate svoje zákonné meno a/alebo právny názov spoločnosti (podľa úradných identifikačných alebo registračných dokumentov) a aktuálnu profilovú fotografiu;

- dodržiavate všetky príslušné miestne, regionálne, štátne, národné alebo medzinárodné právne predpisy pri používaní Platformy;
- nepoužívate Platformu na nákup ani poskytovanie alkoholu či iných kontrolovaných alebo nezákonných látok alebo služieb; a
- zabezpečíte, aby všetka komunikácia týkajúca sa Task(s) (vrátane, ale nielen rozsahu služieb, platieb a všetkých otázok súvisiacich s Task(s)) zostala na Platforme pred, počas aj po vykonaní Task(s).

1.5 Dodatočné vyhlásenia a záruky Bees

Ak Bees vykonávajú svoju činnosť na komerčnom alebo samostatnom základe, uplatňujú sa nasledujúce povinnosti. Pre Bees, ktoré ponúkajú Task(s) v rámci zákonom povolených, príležitostných alebo domácich vedľajších činností, sa tieto povinnosti uplatňujú len v rozsahu, v akom to vyžadujú vnútroštátne právne predpisy.

1.5.1 Právne postavenie a základné podnikateľské predpoklady

Bees používajú Platformu ako samostatne zárobkovo činné osoby, podnikatelia, združenia, spoločnosti s ručením obmedzeným, akciové spoločnosti alebo iné podnikateľské subjekty.

Zvyčajne prevádzkujú samostatne zriadený podnik, ktorý zodpovedá typu služieb poskytovaných Klientom prostredníctvom Platformy, a udržiavajú si vlastnú klientelu.

Majú plné právo pracovať v jurisdikcii, v ktorej vykonávajú Task(s).

1.5.2 Právne a prevádzkové povinnosti

Bees majú všetky potrebné licencie, povolenia a/alebo registrácie a udržiavajú ich na vlastné náklady v rozsahu, v akom to vyžadujú príslušné právne predpisy, aby mohli vykonávať svoju činnosť (vrátane, ak je to relevantné, živnostenského oprávnenia, daňovej registrácie a/alebo licencie dodávateľa).

Majú všetky poistenia potrebné na prevádzkovanie svojho podnikania a vykonávanie Task(s).

1.5.3 Zodpovednosť za účtovníctvo a daňové povinnosti

Bees nesú v každom čase plnú zodpovednosť za riadne plnenie svojich právnych a daňových povinností, najmä:

- za vystavenie, obsah a uchovávanie faktúr alebo potvrdení v súlade s príslušnými vnútroštátnymi predpismi,
- za všetky daňové dôsledky (napr. DPH, daň z príjmu), a
- ak to vyžadujú zákony, za elektronické vystavovanie faktúr prostredníctvom elektronických systémov určených v príslušnej krajine. BUSY BEES za to nepreberá žiadnu zodpovednosť ani povinnosť.

1.5.4 Kvalita, transparentnosť a dôveryhodnosť

- Bees reagujú promptne na pozvania a poskytujú svojim Klientom včasné a kvalitné služby podľa dohody prostredníctvom "Bees Chat". Ponúkajú a vykonávajú len také Task(s), na ktoré majú potrebné odborné znalosti, a vykonávajú ich bezpečne podľa dohody. Bees sa vždy správajú s rešpektom a profesionálne pri komunikácii prostredníctvom "Bees Chat".
 - Bees bezodkladne informujú BUSY BEES písomne, ak počas používania Platformy získajú odsúdenie za trestný čin, ktorý by mohol byť relevantný (s výnimkou menej závažných priestupkov, ako sú pokuty za parkovanie alebo prekročenie rýchlosti).
 - Nahrávajú digitálnu kópiu svojho identifikačného dokladu, aby svojim Klientom poskytli vyššiu úroveň dôvery. Tento dokument bude skontrolovaný výlučne spoločnosťou BUSY BEES, označený ako overený a nebude poskytovaný Klientom.
 - Poskytujú úplné informácie o svojich odborných schopnostiach vrátane textu, fotografií a odkazov na svoje webové stránky a/alebo profily na sociálnych sieťach.
-

2. Používanie Platformy

2.1 Registrácia

Na používanie Platformy je potrebná registrácia a vytvorenie účtu. BUSY BEES môže odmietnuť registráciu, ak má oprávnený dôvod sa domnievať, že osoba by mohla ohroziť bezpečnosť alebo integritu Platformy, alebo ak je to nevyhnutné na ochranu legitímnych obchodných záujmov.

2.1.1 Výber typu účtu

Pri registrácii si Používatelia zvolia, či chcú vytvoriť osobný účet alebo podnikateľský účet.

- Osobné účty môžu vytvárať len fyzické osoby konajúce ako spotrebitelia.
- Podnikateľské účty môžu vytvárať len osoby konajúce vo vlastnom mene alebo v mene spoločnosti či organizácie ako podnikatelia.

2.1.2 Povinnosť pravdivosti údajov

Používatelia sú povinní pri registrácii poskytnúť presné, úplné a aktuálne údaje, najmä – nie však výlučne – priezvisko, meno, názov spoločnosti, poštovú adresu, e-mailovú adresu a/alebo telefónne číslo, a udržiavať ich neustále aktuálne. Akékoľvek zmeny musia byť bezodkladne aktualizované v nastaveniach účtu alebo oznámené BUSY BEES písomným oznámením.

Neposkytnutie alebo neudržiavanie pravdivých a aktuálnych údajov môže viesť k zamietnutiu prístupu na Platformu a/alebo k ukončeniu tejto Dohody zo strany BUSY BEES.

2.1.3 Preukazovanie a zodpovednosť

BUSY BEES môže požadovať dôkaz o podnikateľskom postavení pri podnikateľských účtoch. Používatelia zostávajú výlučne zodpovední za presnosť svojich údajov a BUSY BEES v tejto súvislosti nepreberá žiadnu zodpovednosť.

2.2 Bezpečnosť účtu

Ste úplne a výhradne zodpovední za:

- zachovanie dôvernosti všetkých prihlasovacích údajov, hesiel a čísel účtu, ktoré vám boli poskytnuté alebo pridelené na prístup k Platforme; a
- všetky činnosti vykonané pod vašim heslom alebo účtom, aj keď neboli vami autorizované.

BUSY BEES nemá žiadnu kontrolu nad účtom Používateľa. Výslovne súhlasíte s tým, že bezodkladne písomne informujete BUSY BEES, ak máte podozrenie, že vaše prihlasovacie údaje na Platformu používa neoprávnená osoba alebo tretia strana, alebo ak sa dozviete o akomkoľvek inom porušení bezpečnosti.

2.3 Proces prijatia Bee (Onboarding)

2.3.1 Overovanie pozadia

V rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi môžu byť Bees pred registráciou na Platforme a počas jej používania podrobené overovaciemu procesu, ktorý môže zahŕňať – nie však výlučne – overenie totožnosti a preverenie trestnej bezúhonnosti prostredníctvom tretích strán („Overenie pozadia“).

Ako Bee výslovne súhlasíte s tým, že sa týmto overovacím procesom podrobíte v rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi. BUSY BEES nepreberá žiadnu zodpovednosť ani nenesie ručenie za presnosť alebo spoľahlivosť výsledkov týchto overení ani za nepravdivé alebo zavádzajúce informácie poskytnuté Používateľmi Platformy.

2.3.2 Odborné oprávnenia

BUSY BEES nezisťuje nezávisle, či Bees majú potrebnú odbornosť alebo získali licencie, povolenia či registrácie potrebné na vykonávanie svojej činnosti.

Vykonávanie určitých Task(s) bez požadovanej licencie, povolenia alebo registrácie môže byť nezákonné;

porušenie týchto povinností môže viesť k administratívnym opatreniam, pokutám alebo sankciám. Bees sú výlučne zodpovedné za to, aby sa takýmto zakázaným Task(s) vyhli.

Ak máte otázky o tom, ako sa vnútroštátne, regionálne, štátne alebo miestne zákony vzťahujú na vašu činnosť na Platforme, mali by ste sa najskôr obrátiť na kvalifikovaného právneho poradcu.

Clienti sú výlučne zodpovední za:

- určenie, či má Bee potrebné schopnosti a kvalifikáciu na vykonanie konkrétneho Task(s), a
- potvrdenie, že Bee získala všetky potrebné licencie, povolenia alebo registrácie, podľa potreby.

Clienti môžu preskúmať vnútroštátne, regionálne, štátne alebo miestne predpisy, aby určili, či musia byť niektoré Task(s) vykonávané licencovaným alebo inak registrovaným odborníkom.

- Poznámka k národným informačným bodom:

Na účely usmernenia sa Clienti a Bees môžu obrátiť na príslušné verejné orgány s otázkami týkajúcimi sa právnej klasifikácie, registrácie alebo licencovania činností. Tieto orgány poskytujú oficiálne informácie o požiadavkách obchodného a profesijného práva:

- Rakúsko: Rakúska hospodárska komora (WKO) – www.wko.at
- Slovensko: Okresný úrad – živnostenský register / Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky – www.minv.sk
- Česká republika: Živnostenský úrad / Ministerstvo priemyslu a obchodu – www.mpo.cz
- Maďarsko: Maďarská obchodná a priemyselná komora (MKIK) – www.mkik.hu

BUSY BEES neposkytuje právne, daňové, účtovné ani obchodné poradenstvo. Používatelia sú povinní v prípade akýchkoľvek nejasností obrátiť sa priamo na príslušné orgány alebo kvalifikované právne poradenstvo.

2.4 Zmluva o službe

Platforma umožňuje Používateľom ponúkať, vyhľadávať a rezervovať zadania (Task(s)).

Prezeranie zverejnených Taskov je pre registrovaných Používateľov vo všeobecnosti bezplatné.

Pre Bees je kontaktovanie Clientov a používanie funkcie uchádzania sa o Task podmienené aktívnym predplatným v súlade s časťou 3 týchto Podmienok.

Po tom, ako Client identifikuje a vyberie Bee na vykonanie Tasku, môžu komunikovať prostredníctvom vstavaného komunikačného modulu na Platforme (ďalej len „Bees Chat“; v príslušných jazykových verziách sa môže označovať aj ako „Chat Thread“, „Messages“, „Message History“, „Conversation“ alebo podobne) s cieľom dohodnúť rozsah, časový harmonogram a ďalšie podrobnosti Tasku, vrátane, ale nielen, špecifických rizík, prekážok alebo obmedzení v mieste vykonávania Tasku (či už viditeľných alebo skrytých), ktoré môžu ovplyvniť vykonanie Tasku.

Dohoda o rozsahu služieb a odplate („Dohoda o nákladoch“) sa uzatvára výlučne medzi Clientom a Bee v súlade s ustanoveniami časti 1.1.3 týchto Podmienok. BUSY BEES nie je zmluvnou stranou tejto dohody.

2.4.1 Uzavretie zmluvy

Po naplánovaní Task(s) prostredníctvom Platformy zo strany Bee uzatvárajú Client a Bee právne záväznú zmluvu o Task(s), ktorá zahŕňa:

- navrhnuté a akceptované podmienky spolupráce, a
- všetky ďalšie podmienky dohodnuté medzi Clientom a Bee v rámci „Bees Chat“ pre daný Task(s) (ďalej len „Zmluva o službe“).

2.4.2 Povinnosti zmluvných strán

Client a Bee sa zaväzujú dodržiavať Zmluvu o službe a tieto Podmienky počas zadávania, vykonávania a dokončenia Task(s).

Bees konajú nezávisle a samostatne rozhodujú o prijatí, realizácii a stanovení ceny svojich Task(s). Bee sa nepovažuje za zamestnanca ani zástupcu BUSY BEES.

2.4.2.1 Zodpovednosť Bees

Bees sú zodpovedné za vystavenie faktúr alebo potvrdení svojim Clientom, ak to vyžadujú príslušné právne predpisy. Tieto dokumenty musia byť v súlade s vnútroštátnymi daňovými a účtovnými predpismi.

BUSY BEES nepreberá zodpovednosť za vytvorenie, odoslanie ani uchovávanie týchto dokumentov a nevystavuje faktúry v mene Bees.

Bees môžu vykonávať iba také Task(s), na ktoré sú právne oprávnené a odborne kvalifikované (pozri časť 2.3.2).

Pred prijatím Task(s) sa musia uistiť, že ich činnosť nepodlieha povinnosti mať živnostenské oprávnenie alebo inú formu registrácie podľa platných vnútroštátnych predpisov.

2.4.2.2 Zodpovednosť Klienta

Bez ohľadu na funkcie alebo nástroje Platformy, ktoré môžu Clientom pomáhať pri výbere, nesie výlučnú zodpovednosť za určenie špecifikácie Task(s), ako aj za výber a poverenie Bee samotný Client.

Client je zodpovedný za to, aby si pred rezerváciou Task(s) overil, že vybraná Bee má potrebnú kvalifikáciu a oprávnenia. BUSY BEES nepreberá zodpovednosť za správnosť údajov poskytnutých Bees ani za vhodnosť Bee na konkrétny Task(s), v medziach platných právnych predpisov.

2.4.3 Zodpovednosť BUSY BEES

BUSY BEES nie je zmluvnou stranou žiadnej Zmluvy o službe. Uzavretím takejto zmluvy nevzniká žiadna zodpovednosť ani povinnosť pre BUSY BEES.

2.4.4 Hodnotenie, viditeľnosť a zoradenie Task(s)

Na splnenie požiadaviek transparentnosti podľa Nariadenia (EÚ) 2019/1150 (tzv. „nariadenie P2B“) BUSY BEES výslovne upozorňuje, že poradie, v akom sa Task(s) zobrazujú na Platforme, sa v zásade určuje podľa týchto kritérií:

- čas zverejnenia (najvyššia váha),
- blízkosť miesta medzi Clientom a Bee,
- filter a vyhľadávacie kritériá zvolené Používateľom (napr. kategória, cena, dostupnosť).

Neexistuje žiadne zvýhodnenie jednotlivých Používateľov ani konkrétnych Task(s).

2.4.5 Prístup k údajom podľa nariadenia P2B

Bees majú prístup iba k tým informáciám, ktoré musí Client poskytnúť na vytvorenie zadania alebo ktoré dobrovoľne zdieľa v rámci Task(s), ako napr. meno, kontaktné údaje, opis práce a miesto vykonania.

BUSY BEES neposkytuje žiadne doplňujúce údaje a nepoužíva informácie vymenené medzi Clientmi a Bees na vlastné účely, s výnimkou prípadov potrebných na prevádzku Platformy alebo ak to vyžaduje zákon.

Tieto informácie sa neposkytujú tretím osobám.

2.5 Iné strany

2.5.1 Asistenti Bee

Ak Client vopred v „Bees Chat“ súhlasí so zapojením asistenta alebo asistentov Bee (ďalej len „Asistent Bee“; v príslušných jazykových verziách sa môže používať aj označenie „Pomocník“, „Subdodávateľ“, „Personál“ alebo podobne) pri vykonávaní Task(s), môže Bee poveriť takúto osobu alebo osoby vykonaním Task(s) úplne alebo čiastočne, za predpokladu, že sú registrované na Platforme a spĺňajú všetky požiadavky tejto Dohody.

Bee nesie plnú a výhradnú zodpovednosť za konanie a opomenutia všetkých pridelených Asistentov Bee a zodpovedá najmä za:

- zákonné vyplácanie všetkých odmien, príspevkov a náhrad, ako aj všetky potrebné a relevantné daňové záležitosti;
- zabezpečenie, aby všetci Asistenti Bee boli registrovaní a schválení ako Bees na Platforme.

2.5.2 Zástupcovia Klienta

Ak Klient splnomocní inú osobu, aby v jeho mene rezervovala Task(s) alebo bola prítomná pri ich vykonávaní, ustanovuje túto osobu ako svojho zástupcu (ďalej len „Zástupca Klienta“).

Zástupca Klienta sa považuje za oprávneného konať ako zástupca Klienta vo vzťahu k príslušnému Task(s).

Zástupca Klienta môže dávať pokyny alebo usmernenia Bee pri vykonávaní Task(s) a Bee môže tieto pokyny nasledovať, ako keby ich poskytol samotný Klient.

Klient nesie plnú a výhradnú zodpovednosť za všetky činy a opomenutia svojich Zástupcov Klienta.

3. Poplatky, fakturácia, vyúčtovanie a platby; zrušenie

3.1 Predplatné

Registrácia na Platforme a prezeranie zverejnených Taskov sú bezplatné.

Používanie funkcie uchádzania sa o Task zo strany Bees podlieha poplatkom za predplatné zobrazeným na Platforme alebo v procese objednávky v čase uzavretia zmluvy.

Tieto poplatky sa uhrádzajú spoločnosti BUSY BEES a účtujú sa v súlade s fakturačnými a platobnými podmienkami uvedenými v procese objednávky.

3.2 Platby medzi Používateľmi

Ceny sa určujú medzi Klientom a Bee: Klienti môžu pri vytváraní Task(s) navrhnuť cenu; Bees ju môžu prijať, odmietnuť alebo navrhnuť protinávrh. Konečná cena a rozsah služieb sa určia výlučne na základe výslovnej dohody oboch strán na Platforme.

BUSY BEES neurčuje ceny, nestáva sa zmluvnou stranou a neinkasuje žiadne poplatky dohodnuté medzi Používateľmi. Akékoľvek poplatky za predplatné podľa tejto časti 3 tým nie sú dotknuté.

BUSY BEES nie je zmluvnou stranou Task(s) vykonávaných medzi Používateľmi a nepreberá žiadnu zodpovednosť ani ručenie za platby uskutočnené medzi Klientmi a dodávateľmi („Bees“) v súvislosti s vykonávaním Task(s).

Všetky platby v tomto kontexte sa uskutočňujú výlučne medzi zúčastnenými Používateľmi.

Povinnosti týkajúce sa fakturácie a evidencie v tomto kontexte sa riadia časťou 2.4.2.1 tejto Dohody.

3.3 Vrátenie poplatkov

S výnimkou prípadov výslovne uvedených v tejto Dohode sú všetky poplatky za predplatné zaplatené spoločnosti BUSY BEES nevratné. Tým nie je dotknuté zákonné právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy podľa časti 24.

3.4 Členstvá a predplatné

3.4.1 Bezplatný základný prístup

Registrovaní Používatelia si môžu bezplatne prezerat' zverejnené Tasky a vytvárať vlastné Tasky na Platforme.

Používanie funkcie uchádzania sa o Task a kontaktovanie Klientov ako Bee vyžaduje aktívne platené predplatné BusyBees.

3.4.2 Platené predplatné (na 1, 3, 6 a 12 mesiacov)

Platené predplatné BusyBees Active má tieto minimálne obdobia a mesačné ceny (vrátane všetkých daní a poplatkov):

- BusyBees Active 1: 1 mesiac (14,90 € mesačne)
- BusyBees Active 3: 3 mesiace (9,90 € mesačne)
- BusyBees Active 6: 6 mesiacov (6,90 € mesačne)
- BusyBees Active 12: 12 mesiacov (4,90 € mesačne)

S predplatným BusyBees môžu Bees využívať funkciu uchádzania sa o Tasky, kontaktovať Clientov a prijímať a vykonávať Tasky zverejnené inými Používateľmi. Možnosť vytvárať vlastné Tasky a prezeráť si zverejnené Tasky tým nie je dotknutá.

Príslušný poplatok za predplatné bude automaticky účtovaný prostredníctvom platobnej metódy zvolenej Používateľom.

Predplatné sa uzatvára na zvolenú minimálnu dobu trvania a po jej uplynutí sa automaticky predlžuje o rovnaké obdobie, pokiaľ nie je včas zrušené.

Používateľ môže predplatné kedykoľvek zrušiť prostredníctvom svojho používateľského účtu alebo písomne. Zrušenie nadobudne účinnosť ku koncu aktuálnej minimálnej doby trvania predplatného.

Predplatné vrátane dohodnutých platobných záväzkov zostáva v platnosti až do konca príslušnej doby trvania.

Právo na mimoriadne ukončenie z dôležitého dôvodu zostáva nedotknuté.

4. Propagačné akcie a promo kódy

BUSY BEES môže z času na čas poskytovať Používateľom určité voliteľné propagačné kódy, ponuky alebo súťaže. Všetky tieto voliteľné propagačné ponuky sa uskutočňujú výlučne podľa uváženia spoločnosti BUSY BEES, podliehajú podmienkam, ktoré sa na ne vzťahujú, a môžu byť kedykoľvek spoločnosťou BUSY BEES zavedené, zmenené alebo zrušené bez predchádzajúceho upozornenia.

Zodpovednosť spoločnosti BUSY BEES a jej pridružených subjektov týkajúca sa takýchto propagačných akcií a súťaží podlieha obmedzeniam stanoveným v časti 13 (Obmedzenie zodpovednosti) týchto Podmienok.

5. Verejné priestory

Platforma môže obsahovať profily, e-mailové systémy, blogy, diskusné tabule, hodnotenia, záznamy Task(s), chatovacie oblasti, diskusné skupiny, fóra, komunity a/alebo iné komunikačné priestory („Verejné priestory“), ktoré Používateľom umožňujú komunikovať s inými Používateľmi. Takéto Verejné priestory môžete používať iba na odosielanie a prijímanie správ a materiálov, ktoré sú relevantné a primerané danému priestoru alebo téme.

Beriete na vedomie, že všetok obsah vo Verejných priestoroch je verejný a pri komunikácii v týchto oblastiach budete identifikovaní menom alebo ID prihlásenia. BUSY BEES nepreberá žiadnu zodpovednosť ani ručenie za konanie Používateľov v súvislosti s informáciami alebo materiálmi uverejnenými či zverejnenými vo Verejných priestoroch.

6. Pozastavenie účtu a postup vybavovania sťažností podľa nariadenia o digitálnych službách (DSA)

6.1 Opatrenia prijaté spoločnosťou BUSY BEES

V prípade skutočného alebo predpokladaného porušenia tejto Dohody (vrátane, ale nie výlučne, zneužitia, podvodu alebo zásahu do riadneho fungovania Platformy) môže spoločnosť BUSY BEES:

- pozastaviť vaše právo používať Platformu do ukončenia konečného preverenia; alebo
- deaktivovať váš účet alebo obmedziť používanie Platformy po potvrdení porušenia.

6.2 Oznámenie a odôvodnenie prijatých opatrení

BUSY BEES vás bezodkladne písomne informuje o prijatých opatreniach.

Takéto oznámenie musí obsahovať dôvody rozhodnutia, právny alebo zmluvný základ, relevantné skutočnosti a odkazy na dostupné právne prostriedky a opravné postupy.

6.3 Postup oznamovania nezákonného obsahu (čl. 16 DSA)

Hlásenia o údajne nezákonnom obsahu alebo Task(s) možno zasielať písomne a musia obsahovať aspoň tieto informácie:

- URL adresa alebo iný jedinečný identifikátor príslušnej informácie,
- odôvodnenie vrátane uvedenia právneho základu,
- kontaktné údaje osoby, ktorá podáva oznámenie.

BUSY BEES potvrdí prijatie oznámenia a preverí ho bez zbytočného odkladu a v primeranej lehote.

O prijatých opatreniach (napr. odstránenie alebo zablokovanie obsahu alebo účtov) bude dotknutý Používateľ okamžite informovaný vrátane dôvodov rozhodnutia.

6.4 Odvolanie a interný systém vybavovania sťažností (čl. 20 DSA)

Ak je váš účet pozastavený, deaktivovaný, obmedzený alebo bol odstránený obsah, môžete podať odvolanie do šiestich mesiacov prostredníctvom dostupného formulára na podanie sťažnosti.

BUSY BEES preskúma každú sťažnosť starostlivo, objektívne a v primeranej lehote a oznámi výsledok spolu s odôvodnením.

6.5 Zákaz obchádzania

Ak je váš účet pozastavený, deaktivovaný alebo obmedzený, je zakázané vytvárať nový účet vrátane (ale nielen) používateľských mien, identít alebo kontaktných údajov (či už pod vašim menom/názvom spoločnosti alebo akýmkoľvek iným menom/názvom spoločnosti).

7. Ukončenie zmluvy

Túto Dohodu môžete kedykoľvek ukončiť tým, že prestanete používať Platformu a zrušíte svoj účet v súlade s podmienkami deaktivácie spoločnosti BUSY BEES.

BUSY BEES môže túto Dohodu takisto ukončiť a obmedziť alebo zrušiť prístup k Platforme (v súlade s časťou 6) kedykoľvek, ak porušíte akékoľvek ustanovenie tejto Dohody alebo Platné zákony.

Bez ohľadu na pozastavenie, ukončenie alebo obmedzenie vášho práva na používanie zostáva táto Dohoda voči vám vymáhateľná. BUSY BEES si vyhradzuje právo podniknúť vhodné právne kroky.

8. Používateľský obsah; Spätná väzba

8.1 Používateľský obsah

„Používateľský obsah“ znamená akékoľvek informácie, obsah a materiály (vrátane textu, videí, nahrávok, fotografií, hlasov), ktoré poskytujete spoločnosti BUSY BEES, jej zástupcom, pridruženým spoločnostiam, obchodným partnerom alebo iným Používateľom v súvislosti s vašou registráciou a používaním Platformy, vrátane, ale nie výlučne, obsahu uverejneného alebo prenášaného vo Verejných priestoroch.

Používateľský obsah neodráža názor spoločnosti BUSY BEES a nie je ňou kontrolovaný ani schválený.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že spoločnosť BUSY BEES:

- nie je zapojená do tvorby alebo vývoja Používateľského obsahu a nekontroluje ho;
- nenesie žiadnu zodpovednosť ani ručenie za Používateľský obsah – vrátane jeho presnosti alebo výsledkov získaných z jeho použitia alebo spoliehania sa naň;
- môže monitorovať alebo preskúmať Používateľský obsah, ale nie je na to povinná; a
- si vyhradzuje právo obmedziť, zablokovať alebo odstrániť akýkoľvek Používateľský obsah, ktorý nie je v súlade s touto Dohodou.

V maximálnom rozsahu povolenom zákonom týmto udeľujete spoločnosti BUSY BEES nevýhradné, celosvetové, trvalé, neodvolateľné, bezodplatné, úplne uhradené, neobmedzené, sublicencovateľné (prostredníctvom viacerých úrovní) a prevoditeľné právo a licenciu na:

- zverejňovanie, rozmnožovanie, distribúciu, prenos, úpravu, prispôsobenie, preklad, vytváranie odvodených diel, verejné vykonávanie, zobrazovanie (v celku alebo čiastočne), používanie a iné využívanie vášho Používateľského obsahu;
- vrátane (bez obmedzenia) použitia v súvislosti s reklamou, marketingom a/alebo propagáciou Platformy;
- bez vášho súhlasu alebo akejkoľvek náhrady pre vás.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že uvedená licencia sa vzťahuje aj na vaše meno, používateľské meno, podobizeň, siluetu a iné zobrazenia vašej fyzickej podoby, hlasu, vystupovania, obrazovky a/alebo biografických, profesijných či iných identifikačných informácií (spoločne „Obraz“), ktoré môže spoločnosť BUSY BEES a jej pridružené spoločnosti používať v súlade s touto časťou, vrátane na webových stránkach tretích strán, sociálnych sieťach a digitálnych platformách vo vlastníctve alebo pod kontrolou spoločnosti BUSY BEES alebo jej pridružených subjektov.

Týmto vyhlasujete a zaručujete spoločnosti BUSY BEES, že:

8.1.1 máte zákonné oprávnenie udeliť práva k vášmu Používateľskému obsahu uvedené v tejto časti a že tieto práva neovplyvnia nepriaznivo práva žiadnej tretej osoby; a

8.1.2 váš Používateľský obsah:

- nie je nepravdivý, nepresný, neúplný alebo zavádzajúci;
- nie je podvodný ani nezahŕňa prevod alebo predaj nezákonných, falšovaných alebo odcudzených položiek;
- neporušuje žiadne autorské práva, patenty, ochranné známky, obchodné tajomstvá ani iné vlastnícke alebo práva duševného vlastníctva, ani práva na súkromie akejkoľvek tretej osoby;
- neporušuje žiadny zákon, predpis, etický kódex alebo inú regulačnú požiadavku;
- nie je hanlivý, urážlivý, zlomyseľný, výhražný, obťažujúci alebo inak nezákonný;
- nie je obscénny, neobsahuje pornografiu (vrátane detskej pornografie) ani nie je škodlivý pre maloletých;
- neobsahuje vírusy, trójske kone, SQL injekcie, červy, časové bomby, poškodené súbory, programy typu „cancelbot“ alebo iné programové rutiny, ktoré poškodzujú alebo zasahujú do akéhokoľvek systému, údajov alebo osobných informácií;
- neuvádza ani nenaznačuje, že ste zamestnaní alebo spojení so spoločnosťou BUSY BEES, ani že konáte ako jej zástupca;
- nevytvára zodpovednosť pre BUSY BEES ani nespôsobuje, že BUSY BEES stratí služby svojich poskytovateľov internetu alebo partnerov.

Týmto sa vzdávate:

- akýchkoľvek osobnostných práv spojených s Používateľským obsahom, v rozsahu povolenom zákonom;
- všetkých nárokov týkajúcich sa Používateľského obsahu a jeho použitia spoločnosťou BUSY BEES, ako aj vášho Obrazu.

Zbavujete spoločnosť BUSY BEES a jej subjekty akejkoľvek zodpovednosti, vrátane, ale nie výlučne, za ohováranie, nepravdivé tvrdenia, porušenie súkromia, publicity alebo osobnostných práv, ktoré vzniknú alebo súvisia s použitím a využívaním takéhoto Používateľského obsahu a vášho Obrazu spoločnosťou BUSY BEES.

BUSY BEES je oprávnená identifikovať Používateľa iným Používateľom alebo tretím stranám, ktoré tvrdia alebo sa domnievajú, že ich práva boli porušené Používateľským obsahom predloženým týmto Používateľom, aby sa vec mohla vyriešiť priamo s dotknutým Používateľom.

Ak sa v dobrej viere domnievate, že Používateľský obsah propaguje zločiny proti ľudskosti, podnecuje nenávisť alebo násilie, alebo obsahuje detskú pornografiu, ste povinní bezodkladne písomne informovať spoločnosť BUSY BEES.

8.2 Spätná väzba (hodnotenia a recenzie)

Platforma obsahuje Používateľský obsah vo forme hodnotení a recenzií jednotlivých Bees („Spätná väzba“), ktoré Používateľom umožňujú vyjadriť svoje skúsenosti a prezeráť si skúsenosti iných Používateľov. Spätná väzba predstavuje osobný názor príslušného Používateľa a nebola spoločnosťou BUSY BEES kontrolovaná ani schválená.

BUSY BEES nehodnotí Používateľov. BUSY BEES môže, ale nie je povinná, Spätnú väzbu odstrániť alebo upraviť.

Používatelia môžu požiadať o odstránenie Spätnej väzby, ak porušuje túto Dohodu. Na tento účel postačuje písomné oznámenie spoločnosti BUSY BEES.

9. Práva duševného vlastníctva

Platforma a všetky jej súčasti a všetok obsah poskytovaný a/alebo zobrazovaný na nej (vrátane ochranných známk – ako je uvedené nižšie – a všetkých textov, grafických prvkov, redakčného obsahu, údajov, formátovania, diagramov, dizajnov, HTML kódu, vizuálneho štýlu, fotografií, hudby, zvukov, obrázkov, softvéru, videí, písomí, informácií, nástrojov, používateľských rozhraní a iného obsahu – vrátane koordinácie, výberu, usporiadania a rozšírení – ako aj všetkých súvisiacich práv duševného vlastníctva, spoločne „Vlastnícky materiál“) sú vo vlastníctve spoločnosti BUSY BEES, s výnimkou Používateľského obsahu a Webových stránok tretích strán sprístupnených na Platforme alebo prostredníctvom nej.

Vlastnícky materiál je chránený vnútroštátnymi a medzinárodnými právnymi predpismi vo všetkých formách, médiách a technológiách, ktoré sú v súčasnosti známe alebo budú vyvinuté, vrátane tých, ktoré sa týkajú autorského práva, patentového práva a iných vlastníckych práv. Akékoľvek použitie Vlastníckeho materiálu, ktoré nie je výslovne povolené touto Dohodou, je zakázané.

Služobné značky, logá a ochranné známky spoločnosti BUSY BEES („Ochranné známky“), vrátane, ale nie výlučne, tých, ktoré sa týkajú BUSY BEES, sú vlastníctvom spoločnosti BUSY BEES. Ochranné známky nesmú používať Bees. Nie je povolené kopírovať ani používať Ochranné známky bez predchádzajúceho výslovného písomného súhlasu spoločnosti BUSY BEES.

10. Odkazy na webové stránky tretích strán

Platforma môže obsahovať odkazy (vrátane, ale nie výlučne, hypertextových odkazov, externých webových stránok vložených do Platformy, ako aj reklám zobrazovaných v tejto súvislosti – vrátane tých, ktoré sa zobrazujú v baneroch alebo iných reklamných formátoch – na Webové stránky tretích strán) prevádzkované subjektmi, nad ktorými BUSY BEES nemá kontrolu.

Tieto odkazy sú poskytované výlučne na orientačné a informačné účely a nepredstavujú žiadne schválenie, záruku ani ručenie zo strany BUSY BEES, ani prepojenie s týmito stránkami, ich obsahom alebo prevádzkovateľmi. Je vaša zodpovednosťou posúdiť obsah a užitočnosť informácií získaných prostredníctvom iných webových stránok. Používanie akýchkoľvek webových stránok prevádzkovaných alebo vlastnených tretími stranami sa riadi ich vlastnými zmluvnými podmienkami a zásadami ochrany súkromia. Prístup k Webovým stránkam tretích strán a ich používanie sú výlučne na vaše vlastné riziko.

BUSY BEES nemá povinnosť monitorovať, preverovať, obmedzovať alebo odstraňovať akékoľvek odkazy na Webové stránky tretích strán, ale si vyhradzuje právo tak urobiť podľa vlastného uváženia.

- Spoločnosť BUSY BEES výslovne odmieta akúkoľvek zodpovednosť alebo ručenie za takéto odkazy alebo Webové stránky tretích strán (vrátane vášho prístupu k nim alebo ich používania, ako aj produktov alebo služieb, ktoré sú na nich propagované alebo ponúkané, a všetkých nárokov, ktoré z toho vyplývajú); a
- nie je a nebude zmluvnou stranou žiadnej transakcie medzi vami a poskytovateľmi produktov alebo služieb tretích strán.

Výslovne zbavujete spoločnosť BUSY BEES akejkoľvek zodpovednosti vyplývajúcej z vášho prístupu k Webovým stránkam tretích strán a/alebo ich používania.

11. Sťažnosti na porušenie autorských práv a zástupca pre autorské práva

Ak v dobrej viere veríte, že akýkoľvek materiál poskytnutý na Platforme alebo v súvislosti s ňou porušuje vaše autorské práva alebo iné práva duševného vlastníctva, zašlite nám nasledujúce informácie v písomnej podobe:

- Opis diela chráneného autorským právom, ktoré podľa vás bolo porušené, vrátane URL (adresy internetovej stránky) alebo iného konkrétneho umiestnenia na Platforme, kde je porušujúci materiál viditeľný. Uvedte dostatočné informácie, aby spoločnosť BUSY BEES mohla materiál lokalizovať a vysvetliť, prečo sa domnievate, že došlo k porušeniu.
- Opis miesta, kde existuje pôvodné dielo alebo autorizovaná kópia diela – napríklad URL adresa, na ktorej bolo publikované, alebo názov publikácie, v ktorej bolo uverejnené.
- Vaše meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa.
- Vyhlásenie, že ste v dobrej viere presvedčení, že sporné použitie nie je autorizované držiteľom autorských práv, jeho zástupcom ani zákonom.
- Vyhlásenie urobené pod hrozbou postihu za krivú prisahu, že údaje vo vašom oznámení sú presné a že ste držiteľom autorských práv alebo ste oprávnení konať v mene držiteľa autorských práv.
- Váš elektronický alebo fyzický podpis ako držiteľa autorských práv alebo oprávnenej osoby konajúcej v jeho mene.

Vyššie uvedené informácie nám zašlite v písomnej podobe.

Podľa platných vnútroštátnych právnych predpisov môžete byť v prípade, že úmyselne nepravdivo uvediete, že online materiál porušuje autorské práva, stíhaní pre krivú prisahu a čeliť občianskoprávnym sankciám vrátane náhrady škody, súdnych poplatkov a troch právneho zastúpenia.

Upozorňujeme, že postup uvedený v tejto časti slúži výlučne na informovanie spoločnosti BUSY BEES a jej pobočiek o tom, že došlo k porušeniu vašich autorských práv. Uvedené požiadavky zodpovedajú právam a povinnostiam spoločnosti BUSY BEES, ale nepredstavujú právne poradenstvo. Odporúča sa poradiť sa s advokátom o vašich právach a povinnostiach podľa Platného zákona.

V súlade s medzinárodnými predpismi o autorskom práve a inými Platnými zákonmi sme zaviedli politiku, ktorá umožňuje v určitých prípadoch ukončiť, pozastaviť alebo deaktivovať používateľov, ktorí sú považovaní za opakovaných porušovateľov.

Zároveň si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia obmedziť prístup na Platformu a/alebo ukončiť účty používateľov, ktorí porušujú práva duševného vlastníctva iných, bez ohľadu na to, či ide o opakované porušenie.

12. Zrieknutie sa zodpovednosti

Používanie Platformy je výlučne na vlastné riziko používateľa.

Platforma a základná technológia sú poskytované „tak, ako sú“ a „podľa dostupnosti“ bez záruk alebo

podmienok akéhokoľvek druhu, či už výslovných alebo predpokladaných. To zahŕňa, okrem iného, záruky alebo podmienky uspokojivej kvality, vhodnosti na určitý účel, odborne vykonanej práce, súladu so zákonmi a neporušovania práv tretích osôb.

Bez obmedzenia vyššie uvedeného spoločnosť BUSY BEES a jej vlastníci, partneri, pobočky, licencianti a ich riaditelia, vedúci pracovníci, akcionári, zástupcovia, investori, dcérske spoločnosti, právnicki, poisťovatelia, zamestnanci, nástupcovia a pridelení (subjektívne „Pridružené subjekty“ a spoločne s BUSY BEES „Strany BUSY BEES“):

- neposkytujú žiadne záruky ani vyhlásenia týkajúce sa aktuálnosti, vhodnosti, presnosti, spoľahlivosti, úplnosti alebo obsahu Platformy, výsledkov jej používania ani úloh (Taskov) a služieb poskytovaných prostredníctvom nej, ani služieb používateľov Platformy a ich vzájomných interakcií (vrátane, ale nie výlučne, odborných akreditácií alebo licencií udelených Bees);
- nezaručujú, že Platforma je alebo bude bez chýb alebo že prístup k nej bude neprerušovaný;
- nezaručujú, že Platforma je bez počítačových vírusov, červov, trójskych koní alebo iných škodlivých prvkov či porúch, vrátane hypertextových odkazov na webové stránky tretích strán alebo z nich;
- neposkytujú, neschvaľujú ani nezaručujú žiadne produkty alebo služby ponúkané či propagované tretími stranami (vrátane Bees) prostredníctvom Služby alebo prepojených webových stránok a spoločnosť BUSY BEES sa na týchto transakciách nezúčastňuje ani ich nesleduje.

Tieto Podmienky vám poskytujú určité zákonné práva a môžete mať aj iné práva, ktoré sa môžu líšiť v závislosti od jurisdikcie. Vylúčenia a obmedzenia uvedené v týchto Podmienkach sa neuplatnia v rozsahu, v akom to zakazuje Platný zákon. Zákonné spotrebiteľské práva zostávajú nedotknuté.

Napriek primeraným technickým a organizačným opatreniam nemožno zaručiť úplnú ochranu pred neoprávneným prístupom alebo protiprávnymi činmi tretích osôb. Zákomom zaručené práva, najmä podľa GDPR (vrátane čl. 82 GDPR), zostávajú nedotknuté.

13. Obmedzenie zodpovednosti

13.1 Všeobecné

Používanie Platformy je na vlastné riziko používateľa. Spoločnosť BUSY BEES poskytuje Platformu „tak, ako je“ a nenesie zodpovednosť za škody, pokiaľ nevznikli úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.

13.2 Vylúčenie určitých škôd

V najširšom rozsahu povolenom zákonom spoločnosť BUSY BEES, jej vlastníci, partneri, pobočky, licencianti a ich zástupcovia a zamestnanci nenesú zodpovednosť za žiadne nepriame, náhodné, osobitné alebo následné škody — vrátane, ale nie výlučne, ušlého zisku, straty údajov, straty použitia, poškodenia povesti alebo nákladov na náhradné služby — ktoré vzniknú v súvislosti s používaním alebo neschopnosťou používať Platformu.

13.3 Limit zodpovednosti

Ak sa napriek vyššie uvedeným vylúčeniam určí zodpovednosť, bude v rozsahu povolenom zákonom obmedzená na nasledovné sumy:

- Pre Klientov: poplatky zaplatené spoločnosti BUSY BEES v troch mesiacoch predchádzajúcich vzniku nároku.
- Pre Bees: odmena za Tasky prijaté od Klientov v troch mesiacoch predchádzajúcich vzniku nároku.

13.4 Výnimky (záväzné zákonné ustanovenia)

Nič v týchto Podmienkach nevylučuje ani neobmedzuje zodpovednosť spoločnosti BUSY BEES za:

- smrť alebo ujmu na zdraví spôsobenú nedbanlivosťou
- úmyselné protiprávne konanie alebo hrubú nedbanlivosť

- porušenie záväzných predpisov na ochranu spotrebiteľa

13.5 Vyššia moc

Spoločnosť BUSY BEES nenesie zodpovednosť za oneskorenie alebo nesplnenie povinností spôsobené udalosťami mimo jej primeranej kontroly, ako sú prírodné katastrofy, vojna, teroristické činy, pracovné spory alebo štrajky, opatrenia úradov, výpadky elektriny alebo internetu alebo iné udalosti vyššej moci, vrátane kybernetických útokov alebo iných incidentov súvisiacich so zabezpečením IT infraštruktúry.

13.6 Záonné spotrebiteľské práva zostávajú nedotknuté.

14. Náhrada škody – Odškodnenie

Povinnosti používateľov nahradiť škodu sú uvedené v tejto časti.

Spoločnosť BUSY BEES si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia prevziať výlučnú obranu a kontrolu nad akoukoľvek vecou, ktorá by inak podliehala vašej povinnosti odškodniť.

V žiadnom prípade nesmiete uzavrieť dohodu o urovaní bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti BUSY BEES.

Povinnosť odškodniť platí len v rozsahu, v akom neporušuje záväzné zákonné ustanovenia.

Pre spotrebiteľov zostávajú zákonné ustanovenia o zodpovednosti nedotknuté.

Okrem toho povinnosť odškodniť existuje len vtedy, ak je daný používateľ zodpovedný za porušenie alebo pochybenie.

Odškodnenie sa vzťahuje aj na nároky súvisiace s akoukoľvek formou komunikácie, ktorú ste iniciovali alebo tolerovali (vrátane telefonátov, správ alebo iných komunikácií) v súvislosti s používaním Platformy alebo výkonom Taskov, v rozsahu povolenom zákonom a nie v rozpore so záväznými právami spotrebiteľa.

Odškodnenie sa nevzťahuje na nároky, ktoré neboli v čase poskytnutia odškodnenia známe odškodňujúcemu používateľovi ani nemali byť pri náležitej starostlivosti rozpoznateľné.

Záväzné zákonné spotrebiteľské práva zostávajú nedotknuté.

14.1 Náhrada škody pre Klientov

Ak ste Klient, musíte odškodniť, brániť a zdržať spoločnosť BUSY BEES a jej Pridružené subjekty zodpovednosti za akékoľvek škody a náklady vzniknuté v súvislosti s:

- vašim používaním, neschopnosťou používať alebo zúčastniť sa na Platforme
- vašim porušením tejto Dohody
- vašim porušením akéhokoľvek zákona alebo práv používateľa či tretej strany
- vašim používaním akýchkoľvek odkazov alebo webových stránok tretích strán zobrazených na Platforme
- Používateľským obsahom a/alebo Spätnou väzbou odozdanou vami alebo prostredníctvom vášho účtu na Platforme, vrátane miery, v ktorej takýto obsah môže porušovať práva duševného vlastníctva tretej strany alebo byť inak protiprávny
- konaním alebo opomenutím Zástupcov Klienta

14.2 Náhrada škody pre Bees

Ak ste Bee, musíte odškodniť, brániť a zdržať spoločnosť BUSY BEES a jej Pridružené subjekty zodpovednosti za akékoľvek škody a náklady vzniknuté v súvislosti s:

- vašim používaním, neschopnosťou používať alebo zúčastniť sa na Platforme
- vašou účasťou na Taskoch alebo vašou schopnosťou či neschopnosťou vykonávať Tasky alebo získať za ne platbu
- vašim porušením tejto Dohody
- vašim porušením akéhokoľvek zákona alebo práv používateľa či tretej strany

- Používateľským obsahom a/alebo Spätnou väzbou odozdanou vami alebo o vás alebo prostredníctvom vášho účtu na Platforme, vrátane miery, v ktorej takýto obsah môže porušovať práva duševného vlastníctva tretej strany alebo byť inak protiprávny
 - konaním alebo opomenutím Asistentov Bee
-

15. Riešenie sporov

Aby sa urýchlilo vyriešenie akéhokoľvek sporu, nezhody alebo nároku súvisiaceho s vaším používaním Platformy, vaším vzťahom s BUSY BEES, s Task(s) alebo s Dohodou (vrátane jej predchádzajúcich verzií) („Spor“) a znížili sa náklady, môžete sa pred začatím akéhokoľvek mimosúdneho riešenia (napr. mediácia alebo arbitráž) alebo súdneho konania (s výnimkou ustanovení v časti 24) pokúsiť dosiahnuť zmierlivé riešenie s BUSY BEES.

Takéto neformálne rokovania sa začnú po písomnom oznámení. Vaša adresa pre takéto oznámenia bude adresa priradená k vášmu účtu s kópiou e-mailu zaslanou na adresu, ktorú ste poskytli BUSY BEES. Adresu BUSY BEES pre takéto oznámenia nájdete na informačnej stránke Platformy.

16. Aplikácie z App Store

Pri prístupe alebo stiahnutí aplikácie z Apple App Store™ vyjadrujete súhlas a zaväzujete sa dodržiavať [LICENSED APPLICATION END USER LICENSE AGREEMENT](#) pri používaní aplikácie.

Pri prístupe alebo stiahnutí aplikácie z Google Play Store™ vyjadrujete súhlas a zaväzujete sa dodržiavať [Google Play Terms of Service](#).

Bez ohľadu na uvedené zostáva zmluvným partnerom aplikácie BUSY BEES výhradne BUSY BEES – FZCO (pozri časť 22).

17. Zmeny Dohody, Platformy a Aplikácie

17.1 Zmeny Dohody

BUSY BEES si vyhradzuje právo, z oprávnených a primeraných dôvodov, kedykoľvek preskúmať, zmeniť, upraviť, aktualizovať, pozastaviť, ukončiť alebo odstrániť ktorúkoľvek časť Dohody vrátane Všeobecných obchodných podmienok, Zásad ochrany osobných údajov, Zásad prijateľného používania, ako aj Zásad dobrej viery alebo Fair Use Policy.

O takýchto zmenách môže BUSY BEES informovať uverejnením aktualizácií alebo oznámení na Platforme, na online mieste príslušných dokumentov, e-mailom alebo inými primeranými prostriedkami. Zmeny nadobúdajú účinnosť ich zverejnením. Vaše ďalšie používanie Platformy po takomto zverejnení predstavuje súhlas so zmenenou Dohodou.

Ak ide o podstatné zmeny, budete o nich vopred informovaní a máte možnosť ich prijať alebo odmietnuť.

Ak sú zmeny Dohody pre vás neprijateľné alebo vám znemožnia jej dodržiavanie, pôvodné podmienky sa použijú na vaše aktuálne Task(s), avšak nebudete môcť ďalej používať Platformu ani vytvárať nové úlohy. Musíte deaktivovať svoj účet a okamžite prestať používať Platformu.

Po oznámení podstatných zmien sa vaše pokračujúce používanie Platformy považuje za úplný a neodvolateľný súhlas so všetkými zmenami, okrem prípadov, keď to právne predpisy vašej jurisdikcie zakazujú.

V rozsahu povolenom zákonom nenesie BUSY BEES voči vám žiadnu zodpovednosť za žiadne zmeny celej alebo časti Dohody.

17.2 Zmeny Platformy

BUSY BEES si vyhradzuje právo kedykoľvek preskúmať, zlepšiť, upraviť, aktualizovať, obmedziť alebo zrušiť prístup k celej alebo časti Platformy (vrátane akéhokoľvek obsahu alebo informácií dostupných prostredníctvom

Platformy) s predchádzajúcim oznámením (ak je to primerane možné) a bez akejkoľvek zodpovednosti, či už dočasne alebo trvalo.

V rozsahu povolenom zákonom nenesie BUSY BEES voči vám zodpovednosť za žiadne aktualizácie, vylepšenia, úpravy alebo ukončenie celej alebo časti Platformy.

17.3 Aktualizácie a vylepšenia mobilných aplikácií

Inštaláciou aplikácie vyjadrujete súhlas s inštaláciou a akoukoľvek aktualizáciou alebo vylepšením vydaným prostredníctvom Platformy. Aplikácia vrátane aktualizácií alebo vylepšení môže automaticky komunikovať so servermi BUSY BEES za účelom poskytovania funkčnosti a zaznamenávania údajov o používaní.

Môže tiež ovplyvniť nastavenia alebo údaje aplikácie uložené vo vašom zariadení a zhromažďovať osobné údaje podľa Zásad ochrany osobných údajov. Aplikáciu môžete kedykoľvek odinštalovať.

18. Práva tretích strán

Ak nie je výslovne uvedené inak alebo to nevyžaduje príslušný zákon, Dohoda je uzavretá výlučne v prospech BUSY BEES a Používateľa a ich oprávnených nástupcov alebo postupníkov; žiadne iné tretie strany nemajú z nej prospech.

Žiadne ustanovenie Dohody nie je vymáhateľné osobou, ktorá nie je jej zmluvnou stranou; avšak BUSY BEES môže uplatňovať takéto ustanovenia v prospech svojich pobočiek a partnerských subjektov.

19. Oznámenia a súhlas s prijímaním komunikácie v elektronickej forme

Ak nie je v tejto Dohode uvedené inak, všetky dohody, oznámenia, vyhlásenia a iné formy komunikácie (ďalej len „Oznámenia“) podľa tejto Dohody musia mať písomnú formu a považujú sa za riadne doručené po ich prijatí adresátom. Doručenie sa považuje za uskutočnené najmä v týchto prípadoch:

- ak sú doručené osobne alebo zaslané doporučenou zásielkou s doručenkou – okamihom, keď sa dostanú do dispozičnej sféry adresáta,
- ak je prístup potvrdený elektronicky,
- ak sa dostanú do dispozičnej sféry adresáta faxom alebo e-mailom, bez ohľadu na to, či sa adresát s ich obsahom oboznámil,
- v deň, keď schválená kuriérska služba potvrdí doručenie.

Bez ohľadu na vyššie uvedené budú všetky oznámenia týkajúce sa tejto Dohody doručované elektronicky (vrátane e-mailu alebo zverejnenia na webových stránkach Platformy). Súhlasíte s prijímaním komunikácie týmto spôsobom.

Všetky elektronicky prenášané oznámenia spĺňajú zákonné požiadavky písomnej formy. Povinné zákonné ustanovenia tým nie sú dotknuté a v prípade rozporu majú prednosť.

V prípade otázok týkajúcich sa týchto Podmienok alebo Platformy nás kontaktujte písomne.

20. Súhlas s elektronickým podpisom

Používaním Platformy v budúcej fáze už teraz súhlasíte s vykonávaním elektronických transakcií prostredníctvom Platformy:

- váš elektronický podpis má rovnaký právny účinok, platnosť a vymáhateľnosť ako podpis v listinnej podobe,

- použitie klávesnice, myši alebo iného zariadenia na výber položky, tlačidla, ikony alebo podobnej akcie predstavuje váš podpis, ako keby bol vykonaný ručne,
 - na overenie vášho elektronického podpisu sa nevyžaduje certifikačná autorita ani iné tretie overenie, a ich absencia nijako neovplyvňuje platnosť alebo vymáhateľnosť elektronického podpisu.
-

21. Rozhodné právo

S výnimkou častí 15 (Riešenie sporov) a 25 (Súdne ustanovenia) sa táto Dohoda a vaše používanie Platformy riadia nasledujúcimi ustanoveniami (bez ohľadu na kolízne normy).

21.1 Územná pôsobnosť

Používanie Platformy je povolené len osobám s bydliskom v Európskej únii, Európskom hospodárskom priestore (EHP) alebo vo Švajčiarsku, ako aj v krajinách, kde BUSY BEES legálne ponúka svoje služby.

Osoby s bydliskom mimo týchto území – najmä v Spojených štátoch amerických a v Kanade – nesmú Platformu používať.

21.2 Spotrebiteľ

Pre spotrebiteľov s bydliskom v členskom štáte EÚ, EHP, Spojeného kráľovstva alebo Švajčiarska sa vždy uplatňuje právo ich krajiny bydliska.

Spotrebiteľia môžu spory týkajúce sa tejto Dohody alebo používania Platformy riešiť pred súdmi svojho štátu bydliska.

Tieto povinné práva spotrebiteľov zostávajú nedotknuté následnou voľbou práva.

21.3 Podnikateľ

Na všetkých používateľov konajúcich v rámci svojej podnikateľskej alebo samostatne zárobkovej činnosti, ako aj na používateľov s bydliskom mimo krajín uvedených v bode 21.2, sa vzťahuje právo Spojených arabských emirátov (SAE).

Miestom príslušnosti pre všetky spory je Dubaj (SAE), pokiaľ záväzné právo nestanovuje inak.

Uvedená voľba práva sa neuplatní, ak záväzné vnútroštátne alebo medzinárodné predpisy vyžadujú použitie práva krajiny, v ktorej sa konkrétne Task(s) vykonávajú.

21.4 Výklad a práva tretích osôb

Toto ustanovenie slúži výlučne na určenie rozhodného práva pre výklad tejto Dohody a nevytvára žiadne vecné nároky pre osoby, ktoré nie sú zmluvnou stranou.

21.5 Duševné vlastníctvo

Tým nie je dotknuté právo BUSY BEES začať konanie na ochranu svojich práv duševného vlastníctva pred príslušným súdom v ktoromkoľvek štáte.

22. Prevádzkovateľ a kontaktné údaje

Platforma BUSY BEES vrátane webových stránok a mobilných aplikácií je vo vlastníctve spoločnosti

BUSY BEES – FZCO, Premises No. 46510-001, IFZA Business Park, DDP, Dubai Silicon Oasis

spoločnosti so sídlom v Dubaji, Spojené arabské emiráty, ktorá ju aj prevádzkuje.

Ďalšie informácie sú uvedené v [tiráži](#).

Bez ohľadu na distribúciu prostredníctvom Apple App Store™ alebo Google Play Store™ sa zmluva o používaní Platformy uzatvára výlučne medzi vami a spoločnosťou BUSY BEES – FZCO.

Apple Inc. a Google LLC vystupujú len ako prevádzkovatelia obchodov s aplikáciami a nie sú zmluvnou stranou Platformy ani ponúkaných služieb.

V prípade otázok týkajúcich sa tejto Dohody alebo Platformy nás kontaktujte písomne.

22.1 Kontaktné body podľa Digital Services Act (DSA); zástupcovia EÚ

V súlade s článkami 11 až 12 nariadenia DSA určuje BUSY BEES tieto kontaktné miesta:

- Pre orgány členských štátov EÚ, Európsku komisiu a Európsku radu pre digitálne služby: office@busy-bees.eu
- Pre používateľov a obchodných používateľov: support@busy-bees.eu
- Kontaktný formulár: <https://busy-bees.eu/de/contact-us>

Komunikácia je možná v nemeckom a anglickom jazyku.

23. Všeobecné ustanovenia

23.1 Vzťah medzi stranami

Medzi vami a BUSY BEES nevzniká žiadny vzťah zástupcu, partnerstva, spoločného podniku, zamestnávateľa a zamestnanca ani franšízový vzťah; žiadny takýto vzťah nie je dohodou vytvorený, zamýšľaný ani vyplývajúci z používania Platformy.

Používatelia nie sú oprávnení konať ako zástupcovia spoločnosti BUSY BEES, zaväzovať ju ani vystupovať v jej mene.

23.2 Celková dohoda

Táto Dohoda (vrátane všetkých podmienok, na ktoré sa v nej odkazuje alebo ktoré sú do nej začlenené) predstavuje úplnú a výlučnú dohodu medzi vami a BUSY BEES o používaní Platformy a nahrádza všetky predchádzajúce alebo súčasné dohody, návrhy či komunikácie.

23.3 Oddeliteľnosť ustanovení; vzdanie sa práv

S výnimkou ustanovenia o „zákaze hromadných žalôb“ v časti 25.3 platí, že ak sa niektoré ustanovenie tejto Dohody považuje za neplatné, protiprávne alebo nevykonateľné,

- zmení sa alebo upraví v rozsahu a spôsobom potrebným na to, aby sa stalo platným, zákonným a vykonateľným, alebo
- ak takáto úprava nie je možná, odstráni sa z Dohody bez vplyvu na platnosť, zákonnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení.

Ak BUSY BEES neuplatní niektoré ustanovenie Dohody, neznamená to vzdanie sa práva toto ustanovenie uplatniť.

Súhlasíte s tým, že BUSY BEES môže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti podľa týchto Podmienok bez vášho súhlasu. O takomto postúpení bude používateľ informovaný a v prípade, že to umožňuje zákon, môže Dohodu vypovedať a prestať Platformu používať.

Odo dňa účinnosti postúpenia Dohody

- BUSY BEES sa zbavuje všetkých práv, povinností a/alebo zodpovedností voči vám týkajúcich sa udalostí, ktoré nastanú po tomto dni, a
- nadobúdateľ preberá práva a povinnosti BUSY BEES vyplývajúce z tejto Dohody.

Vy nemôžete postúpiť ani previesť túto Dohodu bez predchádzajúceho písomného súhlasu BUSY BEES. Každé postúpenie v rozpore s týmto článkom 23 je neplatné.

Dohoda je záväzná pre BUSY BEES, jej právnych nástupcov a nadobúdateľov práv. Všetky časti Dohody, ktoré svojou povahou pretrvávajú aj po jej skončení, zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.

24. Právo na odstúpenie

24.1 Spotrebiteľia v členských štátoch EÚ, EHP a Spojenom kráľovstve (UK)

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od dňa jej uzavretia.

24.2 Spotrebiteľia v Kniežatstve Monako

Spotrebiteľia majú podľa *Ordonnance souveraine* č. 2.585 z 3. septembra 2010 právo odstúpiť od zmluvy do 7 dní od jej uzavretia.

24.3 Spotrebiteľia vo Švajčiarsku

Pre spotrebiteľov s bydliskom vo Švajčiarsku neexistuje zákonné právo na odstúpenie pri zmluvách uzavretých na diaľku. Právo na odstúpenie existuje len vo výnimočných prípadoch ustanovených zákonom (napr. podomový predaj podľa čl. 40a a nasl. CO).

BUSY BEES neposkytuje dobrovoľné právo na odstúpenie.

24.4 Následky odstúpenia

Ak odstúpite od tejto zmluvy, BUSY BEES vám bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, vráti všetky platby, ktoré od vás prijala.

Na vrátenie použijeme rovnaký spôsob platby, aký ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa výslovne nedohodne inak. Za vrátenie peňazí vám nebudú účtované žiadne poplatky.

Právo na odstúpenie od zmluvy môže za podmienok stanovených právnymi predpismi zaniknúť predčasne, najmä ak spotrebiteľ výslovne požiadal, aby spoločnosť BUSY BEES začala s poskytovaním služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, a služba bola úplne poskytnutá.

24.5 Formulár na odstúpenie

Na uplatnenie práva na odstúpenie nás musíte kontaktovať:

BUSY BEES – FZCO

Premises No. 46510-001

IFZA Business Park, DDP

Dubai Silicon Oasis,

Dubai, Spojené arabské emiráty

E-mail: office@busy-bees.eu

a informovať nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy prostredníctvom jednoznačného písomného oznámenia.

Môžete použiť nižšie uvedený vzorový formulár na odstúpenie, ktorý však nie je povinný.

(*) Nevhodné sa prečiarkne.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

BUSY BEES – FZCO

Premises No. 46510-001

IFZA Business Park, DDP

Dubai Silicon Oasis

Dubai, Spojené arabské emiráty

E-mail: office@busy-bees.eu

Týmto ja/my () oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy, ktorú som/sme uzavrel(i) na nákup nasledovného tovaru () / poskytnutie nasledovnej služby (*):

Objednané dňa () / doručené dňa ()

Meno spotrebiteľa(ov)

Adresa spotrebiteľa(ov)

Dátum

Podpis spotrebiteľa(ov)

(len v prípade oznámenia v listinnej forme)

25. Súdne ustanovenia vrátane riešenia sporov

Ustanovenia tejto časti sa vzťahujú na používateľov v uvedených jurisdikciách. Ak existuje rozpor medzi týmito globálnymi Podmienkami a nasledujúcimi ustanoveniami pre konkrétne krajiny, ustanovenia pre danú krajinu majú prednosť pre používateľov v týchto jurisdikciách.

Tieto ustanovenia o rozhodcovskom konaní sa vzťahujú výlučne na používateľov, ktorým BUSY BEES legálne ponúka svoje služby a ktorí nepodliehajú záväznému právu členského štátu EÚ/EHP alebo Švajčiarska.

25.1 Rozsah rozhodcovskej doložky

- Spotrebitelia (naturálne osoby, ktoré pri uzatváraní zmluvy nekonajú v rámci svojej obchodnej alebo samostatnej zárobkovej činnosti) s bydliskom v EÚ, EHP, Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku sú z rozhodcovskej doložky vyňatí a môžu spory predložiť príslušným súdom v svojom štáte bydliska.
- Spotrebitelia mimo týchto území sú vyňatí v rozsahu, v akom to vyžaduje ich vnútroštátne právo.
- Podnikatelia (používatelia konajúci v rámci obchodnej alebo samostatnej zárobkovej činnosti) a používatelia s bydliskom mimo EÚ podliehajú rozhodcovskej doložke v rozsahu, ktorý umožňuje ich platné právo. Záväzné ustanovenia na ochranu spotrebiteľov tým nie sú dotknuté.

25.2 Záväzné rozhodcovské konanie

- V rozsahu povolenom zákonom sa vy a BUSY BEES zaväzujete riešiť všetky spory individuálne prostredníctvom záväzného rozhodcovského konania.
- Rozsah: Táto rozhodcovská doložka sa uplatní, ak vám bola pred uzatvorením zmluvy zreteľne zobrazená a výslovne ste s ňou súhlasili.
- Trvanie: Ostáva v platnosti aj po ukončení tejto Dohody a vášho vzťahu s BUSY BEES.
- Predmet: Vzťahuje sa na všetky spory týkajúce sa používania Platformy, Task(s), zmlúv (vrátane predchádzajúcich verzií) a nárokov voči alebo zo strany afiliácií BUSY BEES.
- Pokryté nároky: Všetky spory týkajúce sa používania, Task(s), zmlúv, vrátane nárokov zo strany alebo voči afiliáciám a predchádzajúcim verziám Dohody. Tieto zahŕňajú okrem iného:
 - platby, zákony o odmeňovaní a pracovnom čase, kompenzácie, prestávky na jedlo alebo odpočinok, náhrady výdavkov
 - neoprávnené prepustenie, diskrimináciu, obťažovanie, odvetu
 - podvod, ohováranie, obchodné tajomstvá, nekalú súťaž
 - ujmu na zdraví, škodu na majetku, psychickú ujmu
 - promo akcie, ponuky, pozastavenie alebo deaktiváciu účtu
 - porušenia práv
 - nároky podľa zákonov o ochrane spotrebiteľa, hospodárskej súťaži, GDPR
 - zákony o spravodlivých pracovných podmienkach, občianskych právach, právach osôb so zdravotným postihnutím, diskriminácii podľa veku, rodinných dovolenkách, dôchodkových plánoch
- Arbitrabilita: Spory o arbitrabilite nároku rozhoduje tiež rozhodca v rámci rozhodcovského konania.
- Tretie strany: Oprávnení príjemcovia výhod z tejto dohody podliehajú tejto rozhodcovskej doložke.
- Pozastavenie: Ne-arbitrabilné nároky sa pozastavia až do ukončenia rozhodcovského konania.
- Vzdanie sa súdneho konania: Beriete na vedomie, že vy a BUSY BEES sa v maximálnom rozsahu povolenom zákonom vzdávate práva riešiť spory prostredníctvom súdu.

25.3 Zákaz hromadných žalôb

V rozsahu povolenom zákonom sa všetky nároky uplatňujú individuálne. Vy a BUSY BEES sa vzdávate účasti na hromadných žalobách alebo kolektívnych rozhodcovských konaniach. Rozhodca nesmie spájať nároky ani viesť kolektívne konania.

25.4 Pravidlá a proces rozhodcovského konania

- Podanie sa iniciuje písomnou žiadosťou na príslušnom rozhodcovskom združení a zaslaním druhej strane.
- Sídlo: Dubaj, SAE; jazyk konania: angličtina.
- Konanie pred jediným rozhodcom určeným spoločne alebo menovaným po 30 dňoch podľa pravidiel DIAC.
- Priebeh sa riadi platnými rozhodcovskými pravidlami; náklady sa delia podľa dohody.
- Možné je požadovať sprístupnenie ne-privilegovaných informácií a vyhlásenie o právach len v prospech žiadateľa.
- Premlčacie lehoty sa riadia zákonom; po ich uplynutí nárok zaniká.
- Miesto konania: pri Bee na diaľku alebo v okrese fakturačnej adresy; pri Client na diaľku alebo v mieste poskytovania služby; v prípade nemožnosti najbližšie dostupné miesto.
- Rozhodnutie: konečné a záväzné v rozsahu povolenom zákonom.

Náklady:

- BUSY BEES hradí poplatky, ak konanie iniciuje.
- Pri nárokoch ≤ 1 000 EUR hradí BUSY BEES, ak nejde o zjavne neopodstatnené nároky.
- Pri nárokoch > 10 000 EUR BUSY BEES hradí štandardné rozhodcovské poplatky; používateľ môže zaplatiť až do výšky súdneho poplatku.
- Právne náklady znáša každá strana samostatne, ak nie sú výlučne spojené s rozhodcovským konaním.
- Rozhodca môže priznať náhradu úspešnej strane.

25.5 Výnimky z rozhodcovskej doložky

Rozhodcovské konanie sa nevzťahuje na:

- nároky z pracovného alebo sociálneho poistenia,
- spory v malých hodnotách podľa miestnych limitov,
- návrhy na predbežné opatrenia pri porušení práv duševného vlastníctva,
- nároky výslovne vylúčené zákonom,
- účasť v správnych alebo vyšetrovacích konaniach.

25.6 Oddeliteľnosť

Ak je akékoľvek ustanovenie tejto doložky neplatné, zvyšok Dohody zostáva v platnosti a účinnosti.

25.7 Odstúpenie od rozhodcovskej doložky (mimo EÚ)

Používatelia s bydliskom mimo EÚ môžu odstúpiť od tejto doložky písomným oznámením do 30 dní od uzatvorenia Dohody. Oznámenie musí obsahovať používateľské meno, meno, priezvisko, adresu, telefón a e-mail a jednoznačné vyhlásenie, že používateľ neželá podliehať rozhodcovskej dohode.

25.8 Spotrebiteľia v členských štátoch EÚ, EHP, Spojenom kráľovstve, Monaku a Švajčiarsku

Používatelia s bydliskom v týchto krajinách môžu spory predkladať miestnym súdom svojho štátu bydliska bez predchádzajúceho oznámenia BUSY BEES. Rozhodcovské konanie pre spotrebiteľov v týchto krajinách nie je povolené, príslušné sú miestne súdy.

26. Riešenie sťažností a sporov

26.1 Riešenie sťažností (obchodní používatelia / B2B)

BUSY BEES poskytuje obchodným používateľom (firemným účtom) interný, bezplatný systém na riešenie sťažností. Na tento účel postačuje písomné oznámenie BUSY BEES.

Sťažnosti možno podať najmä v prípadoch:

- technických problémov pri používaní Platformy,

- pozastavenia, ukončenia alebo obmedzenia účtu,
- zmien týchto Podmienok,
- iných opatrení, ktoré majú priamy vplyv na práva používateľa.

BUSY BEES sa zaväzuje sťažnosti preskúmať starostlivo, spravodlivo a v primeranej lehote a s odôvodnenou odpoveďou. Každoročne BUSY BEES zverejní anonymizované štatistiky o počte, type, trvaní a výsledkoch prijatých sťažností.

Toto ustanovenie spĺňa požiadavky nariadenia (EÚ) 2019/1150 (P2B nariadenie).

26.2 Mediácia (obchodní používatelia / B2B)

Na mimosúdne riešenie sporov s obchodnými používateľmi (firemnými účtami) je BUSY BEES ochotná v dobrej viere zúčastniť sa mediačného konania. Na tento účel BUSY BEES určuje nasledujúce nezávislé mediačné inštitúcie (mediátorov), s ktorými je možné spolupracovať:

- MORE – Vienna International Arbitral Centre (Mediation Rules) – www.viac.eu
- DIS – Deutsche Institution für Schiedsgerichtsbarkeit (DIS Mediation Rules) – www.disarb.org
- CMAP – Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (Mediation Rules) – www.cmap.fr

Ak sa strany nedohodnú inak, mediácia prebieha online. Strany znášajú náklady rovným dielom. Jazyk zmluvy sa považuje aj za jazyk mediácie. Príslušnosť štátnych súdov tým nie je dotknutá.

Toto ustanovenie spĺňa požiadavky čl. 12 nariadenia (EÚ) 2019/1150 (P2B). Ak niektorá z uvedených inštitúcií nebude dostupná, strany sa spoločne dohodnú na porovnateľnej mediačnej inštitúcii v EÚ. Účasť na mediácii je dobrovoľná a nemá vplyv na právo podať žalobu.

26.3 Informácie pre spotrebiteľov o riešení sporov (ADR / B2C)

26.3.1 Alternatívne riešenie sporov – ADR / B2C

Online platforma na riešenie sporov (ODR) poskytovaná Európskou komisiou bola zrušená k 20. júlu 2025 podľa nariadenia (EÚ) 2024/3228.

BUSY BEES nie je povinná ani ochotná zúčastniť sa konania pred spotrebiteľským rozhodcovským orgánom, pokiaľ to nie je povinné podľa práva krajiny bydliska spotrebiteľa.

Napriek tomu je podľa smernice 2013/11/EÚ povinnosťou informovať spotrebiteľov o orgánoch príslušných na riešenie sporov v ich krajine:

- Rakúsko: Schlichtung für Verbrauchergeschäfte; Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Viedeň
www.verbraucherschlichtung.at – office@verbraucherschlichtung.at
- Rakúsko: Internet-Ombudsstelle – www.ombudsstelle.at
- Slovensko: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27 – www.soi.sk – adr@soi.sk
- Česká republika: Česká obchodní inspekce (ČOI)
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 – www.coi.cz – adr@coi.cz
- Maďarsko: Békéltető Testület – Nemzeti Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület, Krisztina körút 99, 1016 Budapešť – www.bekeltetes.hu – bekeltetes@bkik.hu

Ďalšie informácie o online riešení sporov nájdete na [informačnej stránke Európskej komisie \(ADR\)](#).

Viac informácií o právach spotrebiteľov a podávaní sťažností nájdete na portáli [Your Europe](#).

26.4 Riešenie sporov podľa DSA (Digital Services Act)

Bez ohľadu na uvedené ustanovenia môžu používatelia využiť aj mimosúdny orgán na riešenie sporov certifikovaný podľa čl. 21 DSA, pokiaľ ide o rozhodnutia BUSY BEES týkajúce sa obsahu alebo účtov podľa časti 6.

27. Komunikácia

27.1 Elektronická komunikácia

BUSY BEES nezasiela newslettery, správy cez messenger služby (napr. WhatsApp, Telegram a pod.) ani reklamné oznámenia. Elektronický kontakt e-mailom alebo SMS sa uskutočňuje iba na účely overenia údajov účtu alebo ak ho používateľ výslovne požiadal a je nevyhnutný na spracovanie jeho žiadosti (pozri časť 26.3).

27.2 Telefonická komunikácia

Telefonický kontakt prebieha len na žiadosť používateľa a ak je nevyhnutný na spracovanie komunikácie, ktorú používateľ inicioval (pozri časť 26.3).

BUSY BEES si neúčtuje poplatky za hovory; môžu však platiť štandardné sadzby poskytovateľa telekomunikačných služieb.

27.3 Komunikácia iniciovaná používateľom

Komunikácia zo strany používateľa (napríklad na objasnenie žiadosti o podporu alebo overenie) sa môže uskutočniť e-mailom, cez chat-bota alebo prostredníctvom kontaktného formulára na Platforme. V týchto prípadoch sa kontakt považuje za iniciovaný používateľom a nevyžaduje samostatný súhlas podľa národných zákonov o telekomunikáciách.

- Rakúsko: Telekommunikationsgesetz (TKG) 2003
- Slovensko: Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách
- Česká republika: Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikáciách
- Maďarsko: Zákon C z roku 2003 o elektronických komunikáciách

27.4 Externí affiliate partneri a tvorcovia obsahu

BUSY BEES neudržiava priame kontaktné vzťahy s osobami, ktoré oslovujú externí affiliate partneri alebo tvorcovia obsahu. Tieto osoby konajú nezávisle a na vlastnú zodpovednosť, nie v mene BUSY BEES. K výmene osobných údajov medzi BUSY BEES a týmito partnermi nedochádza. BUSY BEES v rámci partnerského programu zhromažďuje len štatistické a technické údaje (napr. referral ID) na sledovanie úspešnosti registrácií. Osobné údaje sa neposkytujú partnerom.

Údaje, ktoré používatelia dobrovoľne zadávajú v dôsledku takéhoto externého kontaktu pri registrácii na našej Platforme, sa spracúvajú v súlade s našimi Zásadami ochrany osobných údajov.

27.5 Doba uchovávanía a ochrana údajov

Záznamy o hovoroch (napr. čas, trvanie, typ kontaktu) sa uchovávajú len v nevyhnutnom rozsahu a najneskôr do splnenia účelu.

27.6 Účely spracovania kontaktných údajov

BUSY BEES používa kontaktné údaje (e-mail a telefónne číslo) poskytnuté pri registrácii výlučne na tieto účely:

- overenie identity používateľa a zabránenie neoprávnenému prístupu,
- zabezpečenie funkčnosti a bezpečnosti Platformy,
- umožnenie komunikácie súvisiacej s používaním Platformy a výkonom Task(s),
- oznámenia o zmenách, údržbe alebo bezpečnostných upozorneniach a v budúcnosti push notifikácie, ak bude táto funkcia ponúknutá.

28. Doplňujúce ustanovenia

28.1 Jazyk zmluvy

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú dostupné v niekoľkých jazykových verziách (vrátane nemčiny, angličtiny, slovenčiny, maďarčiny a češtiny). V prípade rozporov má prednosť nemecké znenie. Zmluvným jazykom je nemecký jazyk; preklady slúžia len na lepšie porozumenie.

29. Potvrdenie a súhlas

Týmto potvrdzujem, že som si prečítal a porozumel týmto Všeobecným obchodným podmienkam, Zásadám ochrany osobných údajov a všetkým ustanoveniam, na ktoré sa odkazuje. Súhlasím s tým, že moje používanie Platformy sa považuje za potvrdenie, že som viazaný podmienkami tejto zmluvy.

